**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ – 2023.год.**

**Увод**

Разумевање проблема задовољства послом је од суштинског значаја за побољшање организације посла, пословне културе и климе, система награђивања, система нaпредовања. Истраживања задовољства запослених дају основу за дефинисање основе мотивисања, издвајања потреба, уважавање потреба и нивоа њиховог задовољства у организацији и основ су за предузимање акција и мера у циљу побољшања задовољства запослених.

Мерење задовољства послом представља кључни услов ка постизању задатих циљева у унапређењу квалитета здравствене заштите.

**Методолигија рада**

Комисија за унапређење и праћење квалитета рада је у Новембру 2022 .године спровела анкету запослених у Дому здравља „Алибунар“ са циљем утврђивања нивоа задовољства и доношења предлога мера за његово унапређење. Истраживање задовољства запослених у Дому здравља „Алибунар“ је спроведено према стручно- методолошком упутству Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“. У истраживању се користио јединствен упитник за све запослене раднике свих профила. Запослени су на крају имали могућност да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених.

Дом здравља „Алибунар“ као акредитована установа је спровела интерну анализу упитника у циљу унапређења квалитета рада запослених, као и квалитета услова рада запослених, у даљем делу рада поступао је у складу са упуством од стране Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

**Анализа добијених података показује**:

1. **У којој мери сте задовољни адекватношћу опреме за рад?**

**графикон број 1**.

**графикон број 2**.

Задовољство адекватношћу опреме за рад, је у сталном порасту, проценат задовољних је са 38% у 2021.год. , повећан на 66,1% у 2023.год., што је приказано на **графикону број 1 и 2**.

1. **У којој мери сте задовољни адекватношћу простора за рад?**

**графикон број 3.**

Задовољство адекватношћу простора за рад, проценат оних који су одговорили да су задовољни са 60,3% у 2021.год. до 68,6%, у 2023.год.што је приказано на **графикону број 3.**

1. **У којој мери сте задовољни расположивим временом за рад са пацијентима?**

**графикон број 4.**

Задовољство расположивим временом за рад са пацијентима, највећи проценат је оних који су одговорили да су задовољни 79,7%, што је приказано на **графикону број 4**.

1. **У којој мери сте задовољни аутономијом у обављању посла - могућношћу да доносите одлуке?**

**графикон број 5.**

Задовољство аутономијом у обављању посла - могућношћу да доносите одлуке, смањен је проценат је оних који су одговорили да су незадовољни 17,6%, у 2021.год., до 10,1% у 2023.год. што је приказано на **графикону** **број 5.**

1. **У којој мери сте задовољни уважавањем и вредновањем вашег рада?**

**графикон број 6.**

Задовољство уважавањем и вредновањем Вашег рада, на ово питање проценат оних који су задовољни у 2023.год. је 61,8%, што је приказано на **графикону број 6**.

1. **У којој мери сте задовољни непосредном сарадњом са колегама?**

**графикон број 7.**

Задовољство непосредном сарадњом са колегама, број је оних који су задовољни сарадњом са колегама 74,2%, што је приказани на **графикону број 7**

1. **У којој мери сте задовољни односом пацијената према Вама?**

**графикон број 8.**

Задовољство одношћу пацијената према Вама, број је оних који нису били задовољни у 2021.год. је 12,1%, смањен је у 2023.год. на. 7,2 %, што је приказано на **графикону број 8.**

1. **Могућностима професионалног развоја/континуирану едукацију које вам пружа садашњи посао?**

**графикон број 9.**

Могућност за професионални развој, највећи проценат је одговорио да је задовољан, раст са 44,5% у 2021.год. до 52,2%, у 2023.год.што је приказано на **графикону број 9.**

1. **У којо мери сте задовољни финансијском надокнадом за рад?**

**графикон број 10.**

Задовољство финансиској надокнади за рад, проценат се незнатно повећао са 39,6% у 2021.год и 2022.год. на 43,4% у 2023.год. што је приказано на **графикону број 10**

1. **У којо мери сте задовољни руковођењем и организацијом рада у установи?**

**графикон број 11.**

Задовољство руковођења и организације рада у установи, је приближно на истом нивоу од око 60% што је приказано на **графикону број 11.**

1. **Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција?**

**графикон број 12.**

Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, највећи проценат је оних који су задовољни 65,2%. Смањен је проценат незадовољних са 15,5% у 2021.год. на 9,1% у 2023.год., што је приказано на **графикону број 12.**

**12.Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом или притиском?**

**графикон број 13.**

Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом или притиском. Највећи проценат је оних који су одговорили да су умерено напети и под стресом 49,2%, што је приказано на **графикону број 13.**

1. **Када размишшљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:**

**графикон број 14.**

Ако размишљате о промени посла у наредних пет година. Највећи проценат је одговорио да не размишља о промени посла у 2023.год. 68,2%., што је приказано на **графикону број 14.**

1. **Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате**

**графикон број 15.**

**ЗАКЉУЧАК**

На основу приказа најважнијих резултата испитивања задовољства запослених у Дому здравља „Алибунар“ као и поређењем са претходном годином, може се закључити следеће:

Запослени су у све већем проценту задовољни опремом за рад, те је неопходно и даље налазити нове начине финансирања, обезбедити неопходну нову опрему и средства за рад.

Сарадњом са колегама је добро 74,2%. Треба тежити још већем проценту унапређења односа између запослених и континуирано се залагати за унапређење комуникације.

Треба наставити са едукацијом, повећати проценат (52,2%) задовољних. Потребно је активније учешће здравствених радника у интерној едукацији на свим нивоима и у свим профилима.

Истраживања су показала да незадовољство запослених месечном надокнадом за пружени рад из године у годину расте, или остаје непромењен.

Број веома незадовољних и незадовољних послом којим се баве у 2024 години се смањио у односу на 2021 годину и 2022 годину ( веома незадовољни 2021год.-3,5%, 2022год.-3,7% а 2023год.-1,6%.; незадовољни у 2021год.-1,88%, 2022год.-13%,, и 2023год.-4,8%

Занимања у сектору здравствене заштите су, по правилу, веома стресна. Потребно је да руководиоци у службама и одељењима идентификују места где се стрес нарочито јавља у већем интензитету по запослене и препознају особе које осећају висок ниво стреса. Одговор на повећан ниво стреса на радном месту треба да буде и на организационом нивоу, што је посао менаџмента, али и превентивно деловање на индивидуалном нивоу појединца

**ПРЕДЛОГ МЕРА У ЦИЉУ УНАПРЕЂЕЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ:**

Предлог мера Комисије за унапређење квалитета рада:

* Радити на мотивацији запослених да учествују у што већем броју попуњавања упитника
* Радити на бољој комуникацији са претпостављенима и могућношћу да запослени изнесу своје идеје и предлоге везане за рад.
* Наставити са унапређењем услова рада, безбедности и здравља на раду.
* Наставити са унапређењем односа и комуникације између служби Дома здравља „Алибунар“, као и између примарне и секундарне здравствене заштите.
* Наставити са редовним одржавањем састанака свих запослених у службама Дома здравља „Алибунар“, упознавањем са плановима и циљевима рада, као и њиховим активним учешћем у препознавању, сагледавању и решавању проблема
* Увести систем награђивања односно стимулације запослених.
* Задовољство послом представља једно од најкомплекснијих подручја са којим се суочавају руководиоци. Како постоји значајан утицај који задовољство послом има на читаву установу, неопходно је настојати да радници буду задовољни и испуњени послом који обављају.
* Такође се максимално залагати на унапређењу комуникације са пацијентима. Вршити едукацију пацијената о њиховим правима и обавезама. У том погледу Дом здравља „Алибунар“ је поставио телевизоре у чекаонице са промотивним материјалом. Наставити са едукацијом пацијната
* Поштовати усвојене процедуре и законске прописе.

Председник Комисије за унапређење квалитета рада:

Др. Мира Павловић-Ковачевић