



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
Завод за јавно здравље Панчево
Пастерова 2, 26000 Панчево



**ЦЕНТАР ЗА ПРОМОЦИЈУ ЗДРАВЉА, ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ,
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ИНФОРМАТИКУ И
БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ЈУЖНОБАНАТСКОГ
ОКРУГА У 2022. ГОДИНИ**

Број: 05-299/1-2023

Датум: 27.04.2023. године

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ЈУЖНОБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2022. ГОДИНИ

УВОД

У циљу унапређења квалитета рада здравствених установа, у 2022. години предвиђено је и истраживање задовољства запослених у здравственим установама.

Циљ процене задовољства је установити степен задовољства запослених у здравственим установама и који су то фактори који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

У истраживању задовољства запослених коришћен је анкетни упитник, који је јединствен за примарну и секундарну здравствену заштиту. Директор и Комисија за унапређење квалитета рада обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија, такође именује лице одговорно за спровођење истраживања, према договореној методологији, његово организовање и надзор. Анкета је анонимна.

Истраживање задовољства запослених спроведено је у свим здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, а за потребе ове анализе коришћени су подаци из анкета: Дома здравља Алибунар, Дома здравља Бела Црква, Дома здравља Ковачица, Дома здравља Ковин, Дома здравља Опово, Дома здравља Панчево, Дома здравља „1. Октобар“ Пландиште и Дома здравља Вршац, међу свим запосленима који су били присутни на дан истраживања.

Укупан број запослених у Дому здравља Алибунар је 105. Истраживање је обављено 28.11.2022. године и тада је на послу било присутно 75 радника. Подељено је 75 упитника, а попуњено 54 (стопа одговора је 72%).

Укупан број запослених у Дому здравља Бела Црква је 113. Истраживање је обављено 20.11.2022. године и тада је на послу било присутно 70 радника. Подељено је 70 упитника, а попуњено 54 (стопа одговора је 77,1%).

Укупан број запослених у Дому здравља Вршац је 204. Истраживање је обављено 28.11.2022. године и тада је на послу било присутно 158 радника. Подељено је 158 упитника, а попуњено 123 (стопа одговора је 78%).

Укупан број запослених у Дому здравља Ковачица је 153. Истраживање је обављено 28.11.2022. године и тада је на послу било присутно 129 радника. Подељено је 129 упитника, а попуњено 129 (стопа одговора је 100%).

Укупан број запослених у Дому здравља Ковин је 165. Истраживање је обављено 28.11.2022. године и тада је на послу било присутно 128 радника. Подељено је 128 упитника и попуњено 121 (стопа одговора је 94,5%).

Укупан број запослених у Дому здравља Опово је 70. Истраживање је обављено 28.11.2022. године и тада је на послу било присутно 35 радника. Подељено је 35 упитника, а попуњено 32 (стопа одговора је 91,4%).

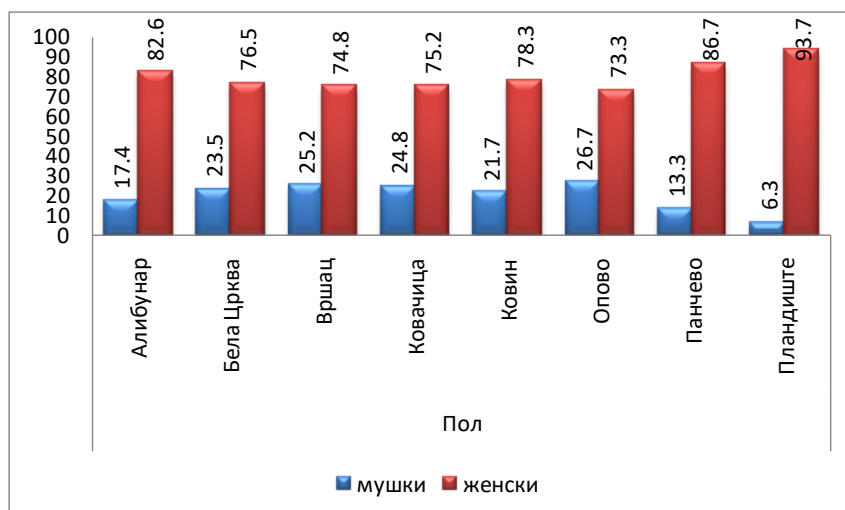
Укупан број запослених у Дому здравља Панчево је 578. Истраживање је обављено 28.11.2022. године и тада је на послу било присутно 450 радника. Подељено је 450 упитника, а попуњено 380 (стопа одговора је 84,4%).

Укупан број запослених у Дому здравља „1. Октобар“ Пландиште је 64. Истраживање је обављено 28.11.2022. године и тада је на послу било 36 радника. Подељена су 34 упитника, а попуњено 32 (стопа одговора је 94,1%).

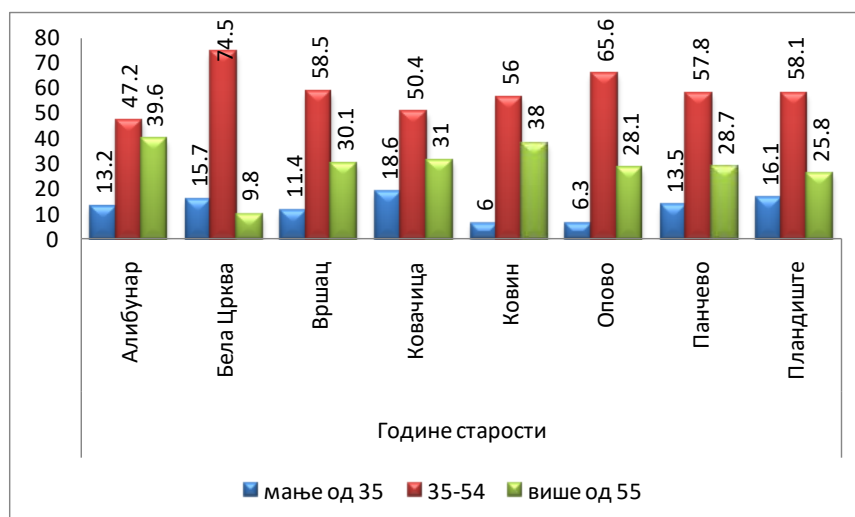
АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА

Примарна здравствена заштита

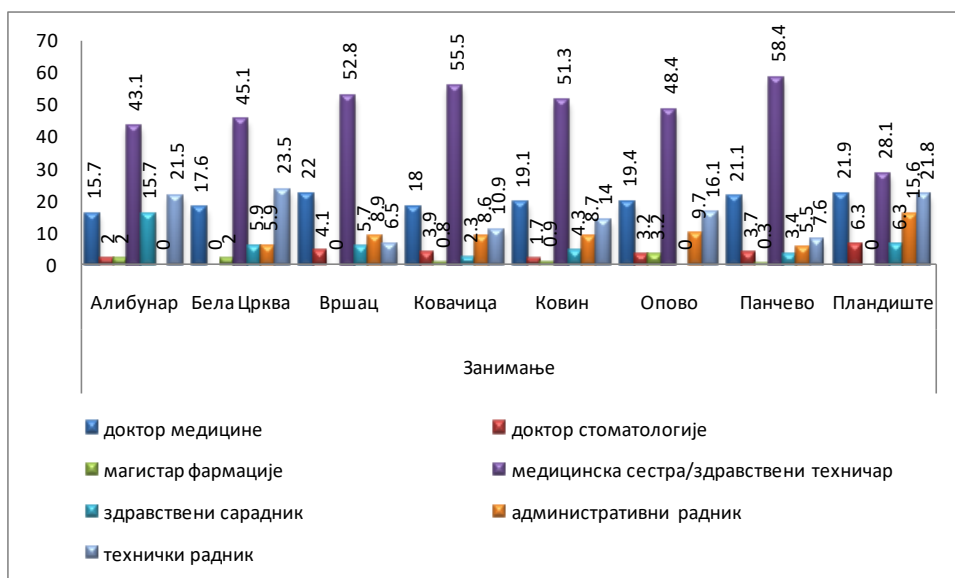
Приликом истраживања задовољства запослених у 2022. години, које је спроведено 28.11.2022. године у свим домовима здравља на територији Јужнобанатског округа и то у: Алибунару, Белој Цркви, Вршцу, Ковачици, Ковину, Опову, Панчеву и Пландишту, на послу је било присутно 1.081 радника, од укупно 1.452 запослених. Подељено је 1.079 упитника, од тога попуњених (враћених) је било 925 упитника, а стопа одговора је 85,7%.



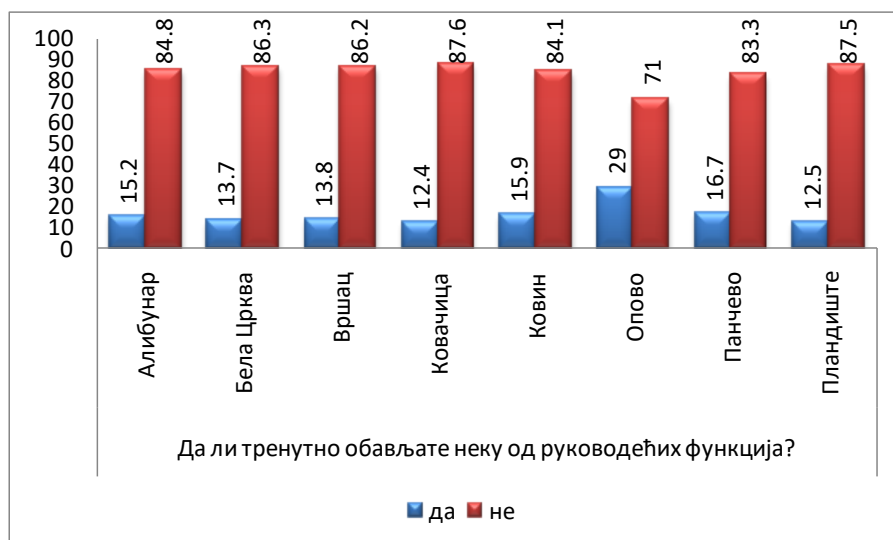
У свим домовима здравља било је више анкетираних жена, него анкетираних мушкараца и то од 73,3% у Дому здравља Опово до 93,7% у Дому здравља Пландиште.



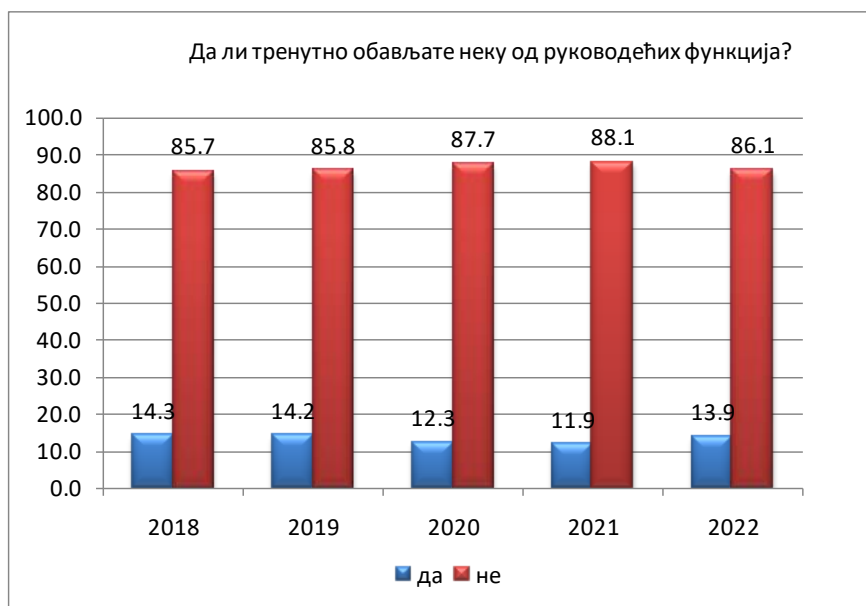
Већина испитаника је старости од 35-54 године, и то од 47,2% у Дому здравља Алибунар, до 74,5% у Дому здравља Бела Црква, мање од 35 година има од 6% анкетираних у Дому здравља Ковин, до 18,6% у Дому здравља Ковачици. Највише анкетираних испитаника старијих од 55 година је у Дому здравља Алибунар, више од трећине, односно 39,6%.



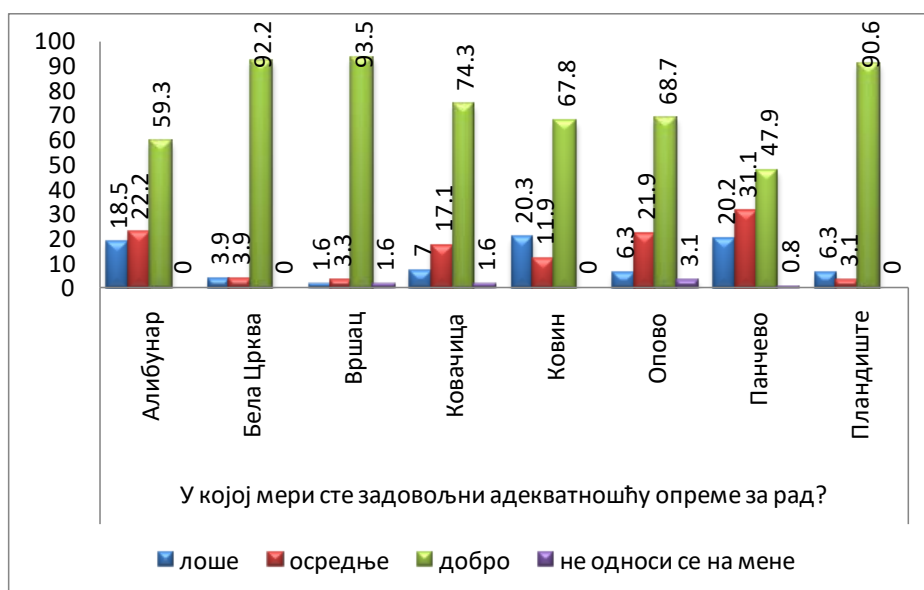
Већина анкетираних запослених су медицинске сестре/здравствени техничари и заступљени су у распону од 28,1% у Дому здравља Пландиште до 58,4% у Дому здравља Панчево; доктори медицине са 15,7% у Дому здравља Алибунар до 22% у Дому здравља Вршац, док је највише анкетираних доктора стоматологије у Дому здравља Панчево 7,9%. Највише анкетираних административних радника је у Дому здравља Пландиште 15,6%, а техничких радника у Дому здравља Бела Црква (23,5 %). Остали кадровски профили заступљени су у знатно мањем обиму, здравствени сарадници највише 15,7% у Алибунару и фармацеути 3,2% у Опову.



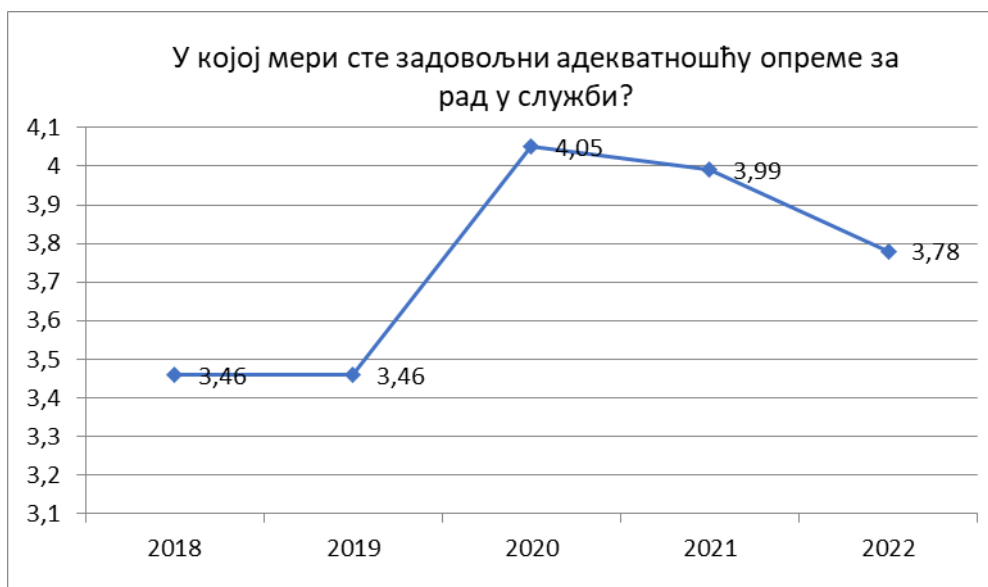
Руководећу функцију обављало је од 12,4% испитаника у Дому здравља Ковачица до 29% анкетираних запослених радника у Дому здравља Опову.



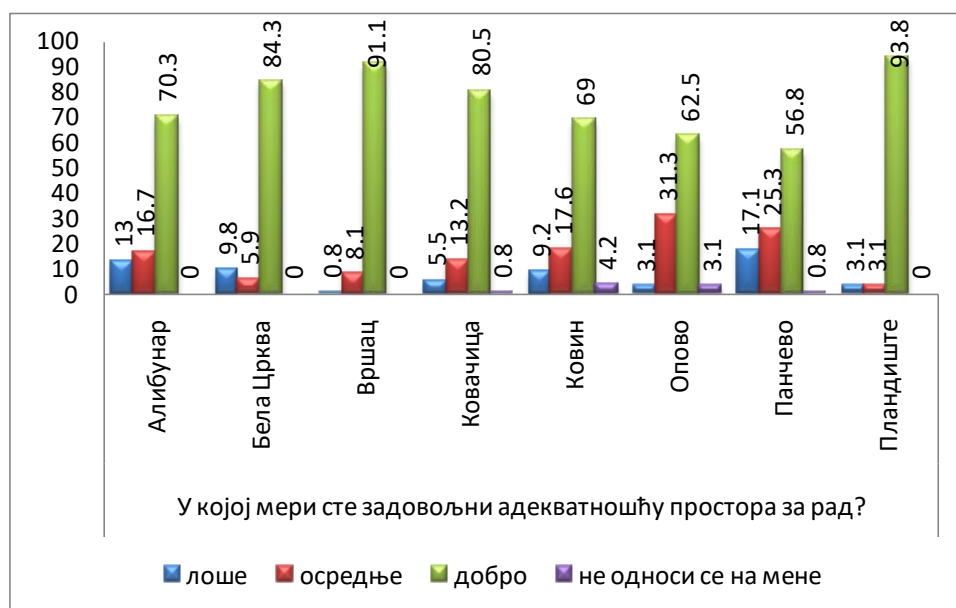
У периоду од 2018-2022. године постоје благе варијације процента испитаника који су на руководећим функцијама у здравственим установама примарне здравствене заштите на територији Јужнобанатског округа (од 14,3% у 2018. години на 13,9% у 2022. години), а најнижу вредност је имао 2021. године (11,9%).



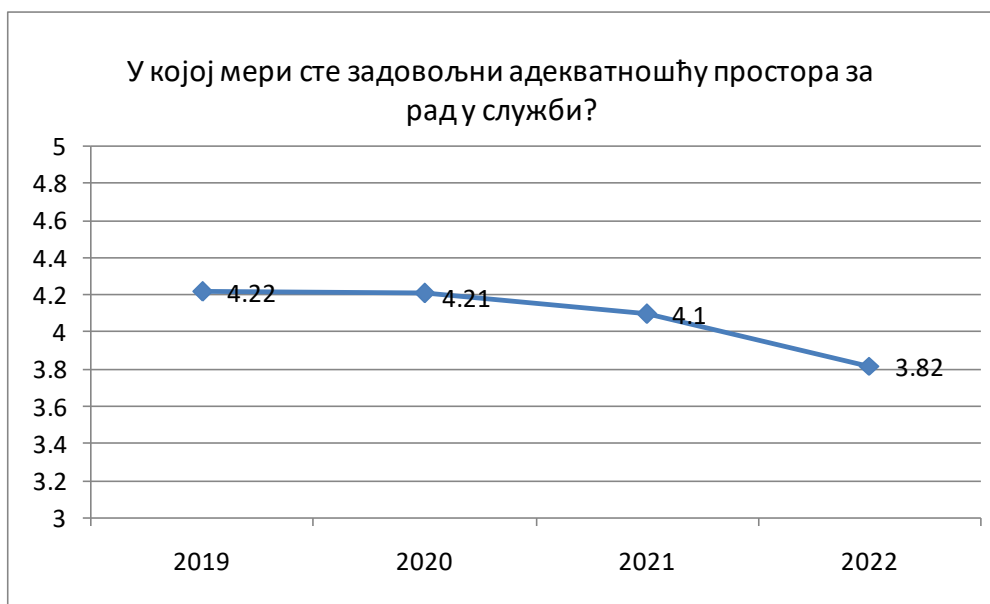
Адекватношћу опреме за рад највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (93,5%), а најмање задовољних је у Дому здравља Панчево (47,9%), где је и око петина испитаника било незадовољно (20,2%). Незадовољство опремом за рад испољило је од 1,6% анкетираних у Дому здравља Вршац до 20,3% у Дому здравља Ковин. Највише испитаника који сматрају да је адекватност опреме осредња било је у Дому здравља Панчево (31,1%).



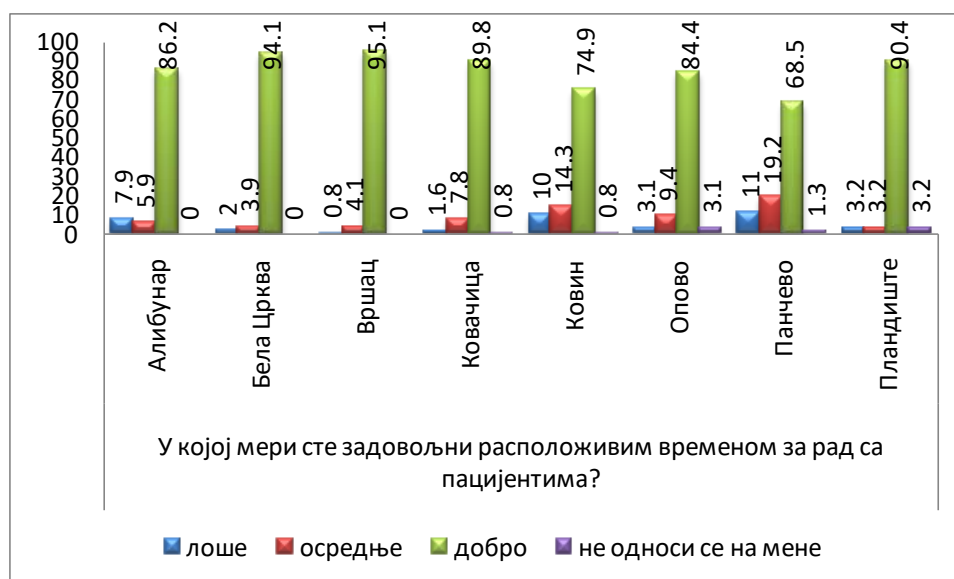
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу постојеће опреме у здравственој установи је у 2022. години износила 3,78 и нижа је у односу на претходну годину (3,99). Ако се анализирају оцене за задовољство постојећом опремом од 2018. године, уочава се да је задовољство медицинском опремом у пет последњих година имало највишу оцену у 2020. години (4,05) а најмању током 2018. године 3,46.



Што се тиче задовољства адекватношћу простора за рад, највећи степен задовољства испољили су испитаници из Дома здравља Пландиште (93,8%), а најмањи анкетирани радници Дома здравља Панчево (56,8%). Незадовољство по овом питању испољило је од 0,8% запослених у Вршцу до 17,1% запослених у Дому здравља Пландиште.



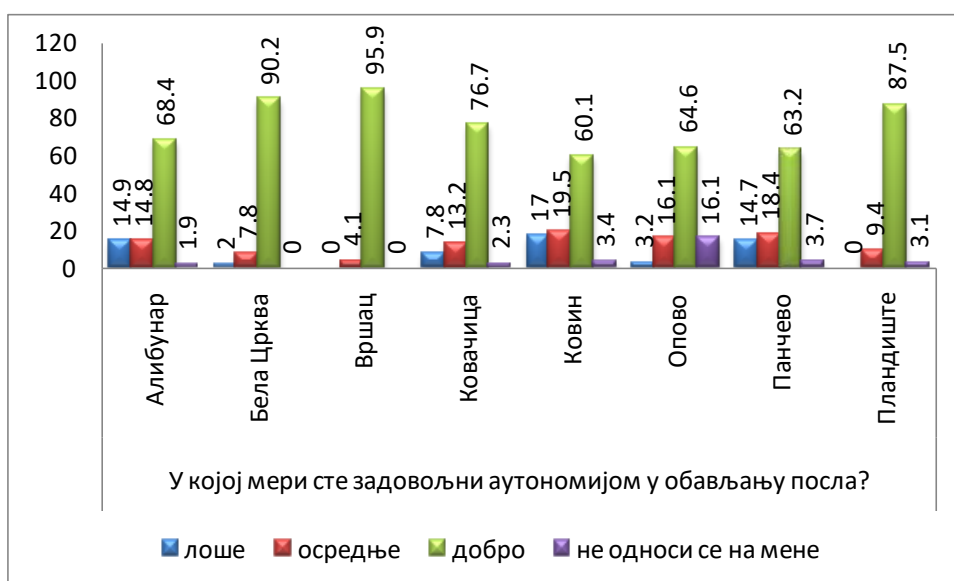
Просечна оцена за задовољство анкетираних запослених адекватношћу простора за рад у здравственој установи је у 2022. години износила 3,82 и нижа је у односу на претходну годину (4,1). Ако се анализирају оцене за задовољство постојећом опремом од 2018-2022. године, уочава се да се задовољство медицинском опремом смањивало са (4,22) на (3,82)



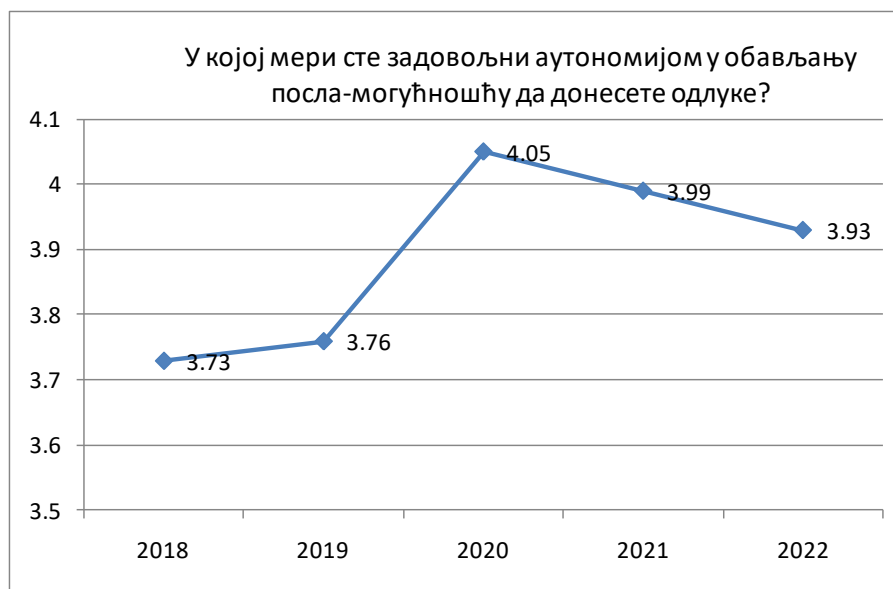
Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна расположивим временом за обављање задатих послова. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (95,1%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Панчево (11%). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени што се тиче расположивог времена за обављање задатих послова се креће од 3,2% у Дому здравља Пландиште до 19,2% у Дому здравља Панчеву.



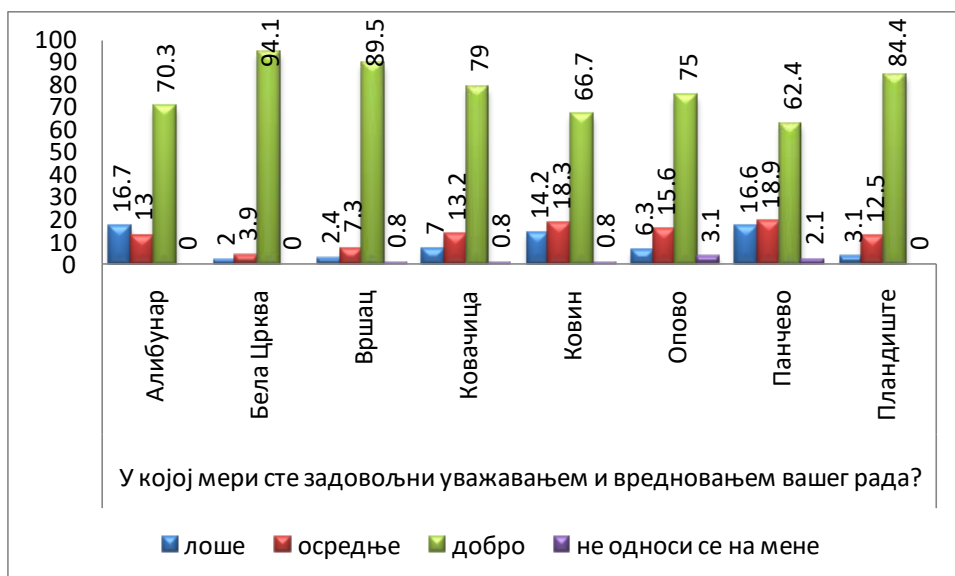
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених са расположивим временом за обављање задатих послова у 2022. години је 4,13, што је на нижем нивоу у односу на претходну годину (4,23). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2018. године), уочава се да је просечна оцена порасла са 3,58 на 4,13.



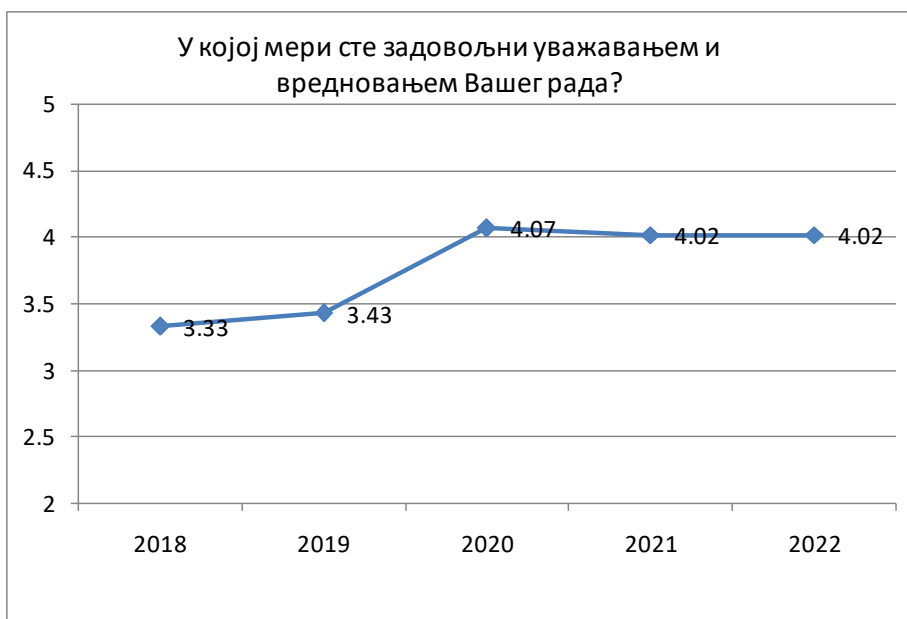
Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна аутономијом у обављању посла. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (95,9%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Ковин (17%).



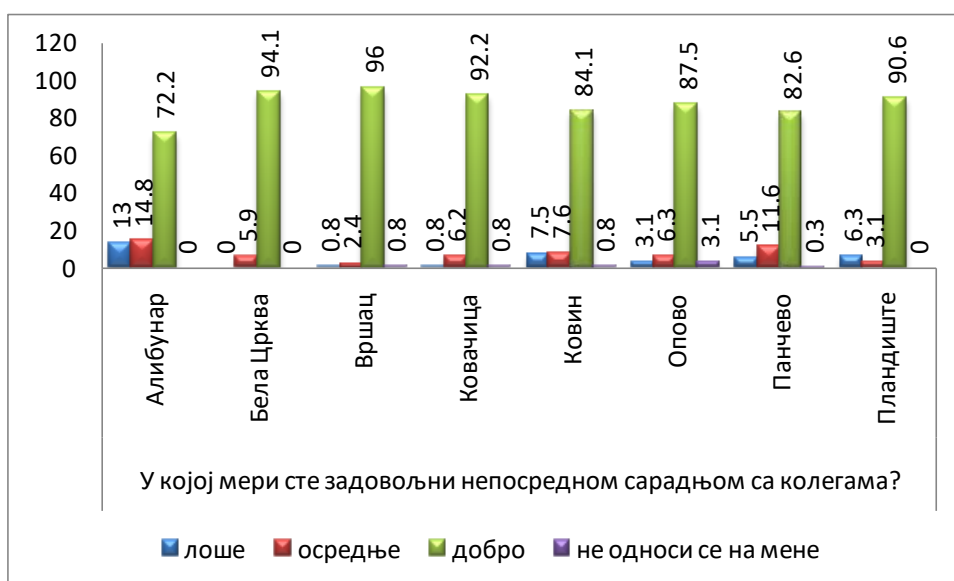
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених аутономијом у обављању посла нешто нижа је у 2022. години (3,93) у односу на претходну годину (3,99). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2018. године) уочава се да је најнижа вредност у 2018. години (3,73), као и да је оцена највиша била у 2020. години (4,05).



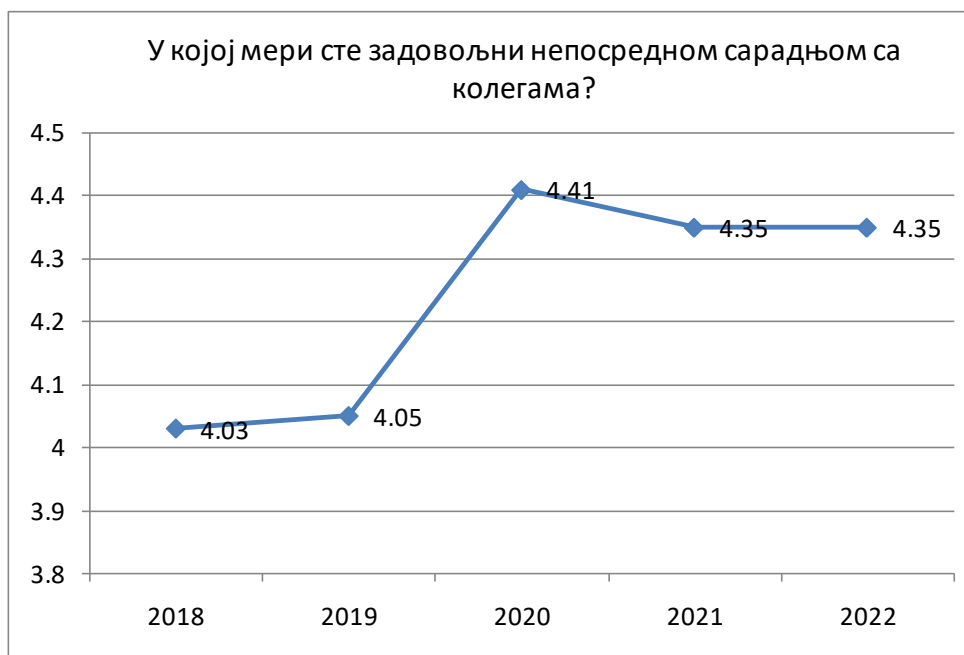
Већина анкетираних запослених радника у домовима здравља Јужнобанатског округа је задовољна уважавањем и вредновањем њиховог рада. Највећи проценат задовољних радника био је у Дому здравља Бела Црква (94,1%). Да је осредње задовољство сматра најмање испитаника у Дому здравља Белој Цркви (3,9%), а највише у Дому здравља Панчево (18,9%), а највише незадовољних у Дому здравља Алибунар (16,7%).



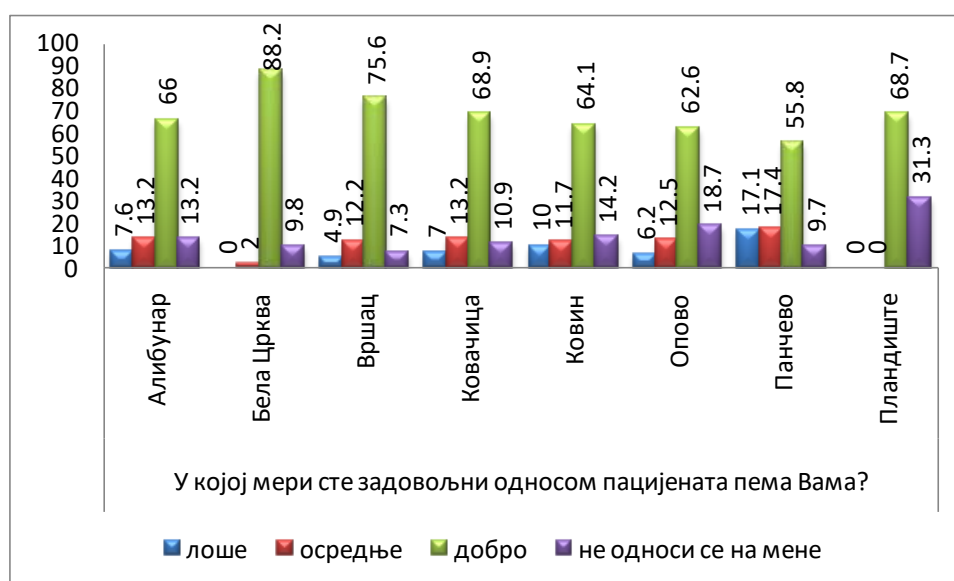
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника уважавањем и вредновањем њиховог рада у 2022. години износи 4,02 што је исто као претходне године, а више у односу на почетак посматраног периода (3,33).



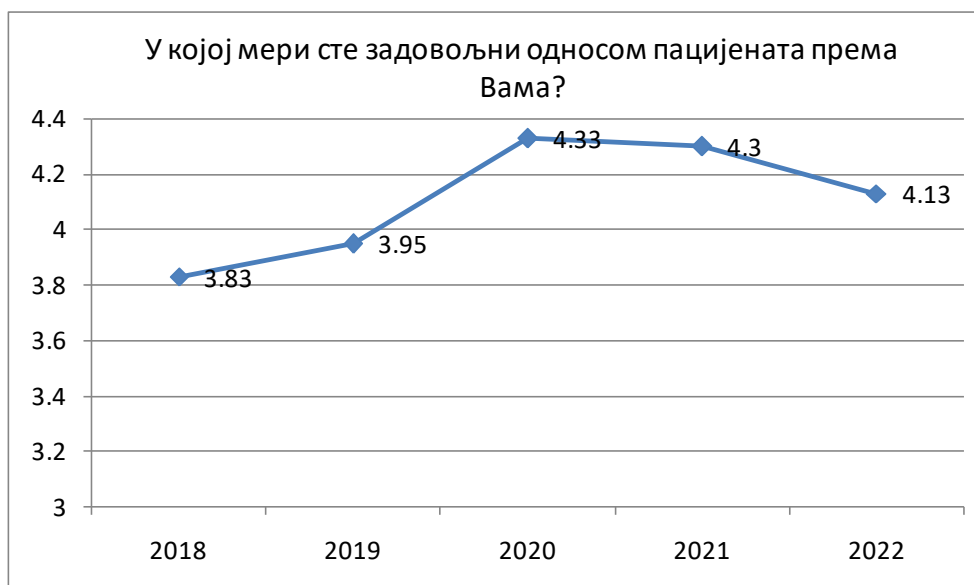
Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите је задовољна непосредном сарадњом са колегама. Највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац (94,1%), највише неопређених има у Дому здравља Алибунар (14,8%), а највише незадовољних такође у Дому здравља Алибунар (13%).



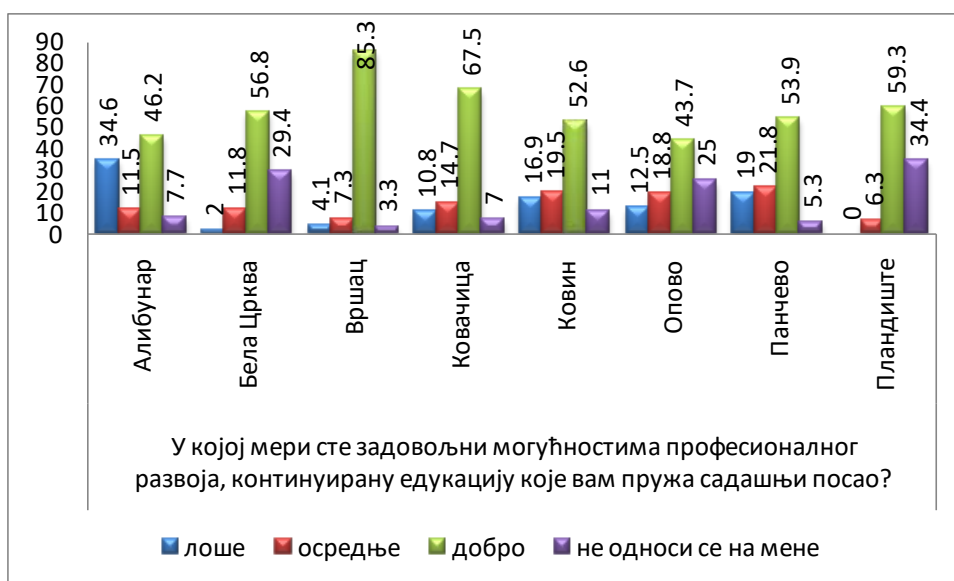
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених сарадњом са колегама је у 2022. години износила 4,35 и иста је као претходне године. Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2018. године) уочава се да је просечна оцена порасла са 4,03 на 4,35.



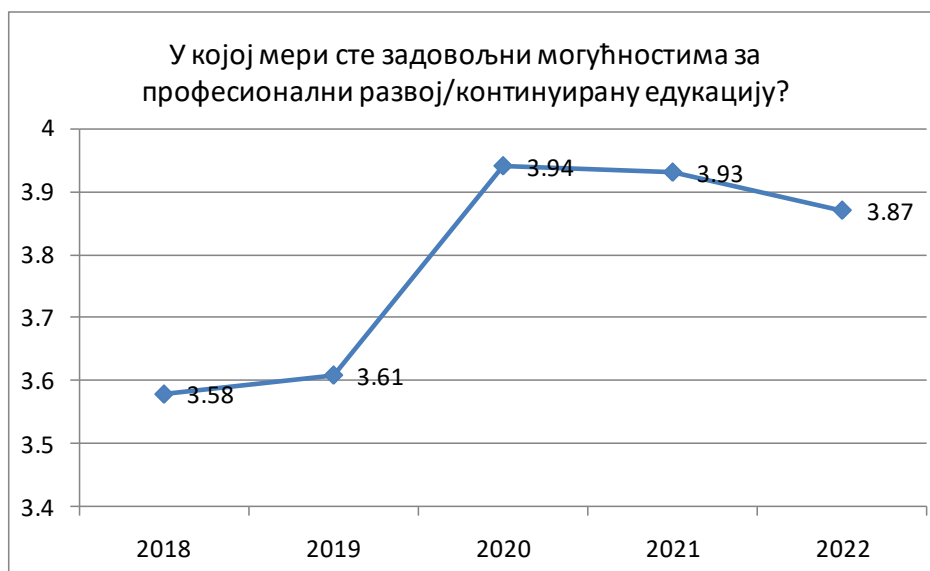
Највећи број испитаника је задовољан односом пацијената према њима и у Дому здравља Вршац је тај проценат највиши (88,2%), док су најмање задовољни испитаници из Дома здравља Панчево (55,8%). Процент неопредељених се креће од 0% у Дому здравља Пландиште до 17,4% у Панчеву. Највише незадовољних је било у Дому здравља Панчево (17,1%).



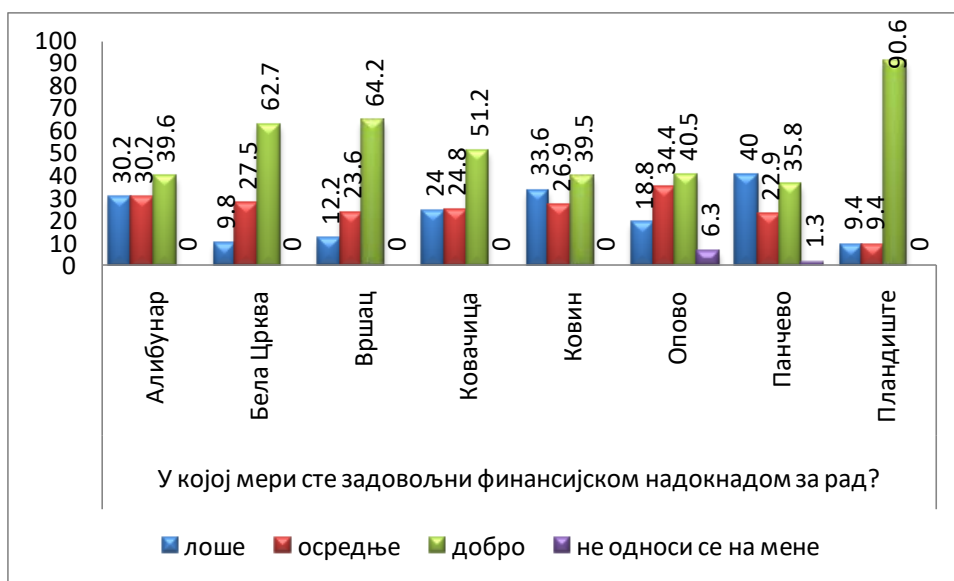
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника односом пацијената према њима у 2022. години је 4,13, што је ниже у односу на претходну годину (4,3%), а виша је у односу на 2018. годину, када је имала вредност 3,83.



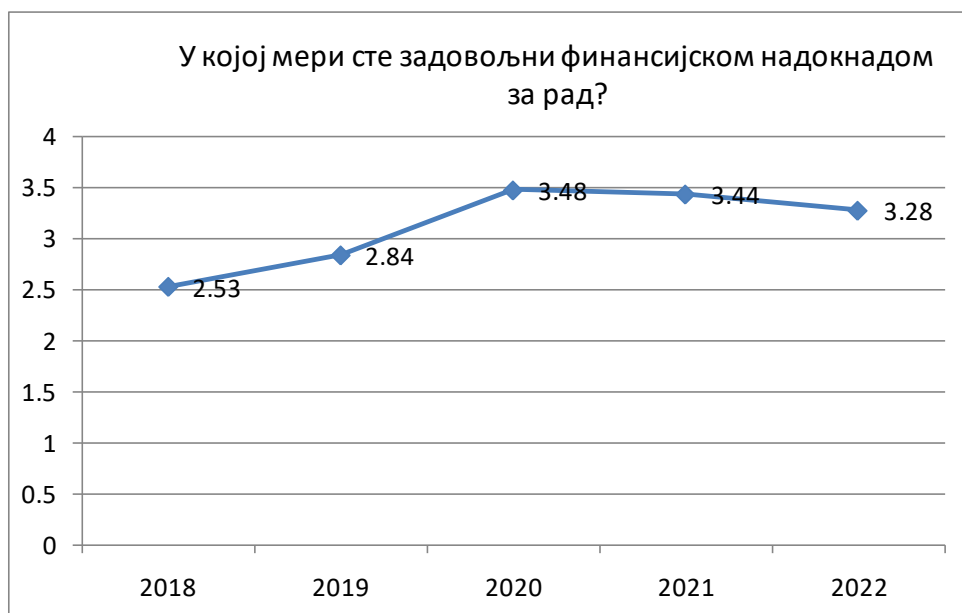
Са могућностима професионалног развоја највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (85,3%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Алибунар (34,6% је незадовољних анкетираних). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени што се тиче могућности професионалног развоја се креће од 6,3% у Дому здравља Пландиште до 19,5% у Дому здравља Ковин.



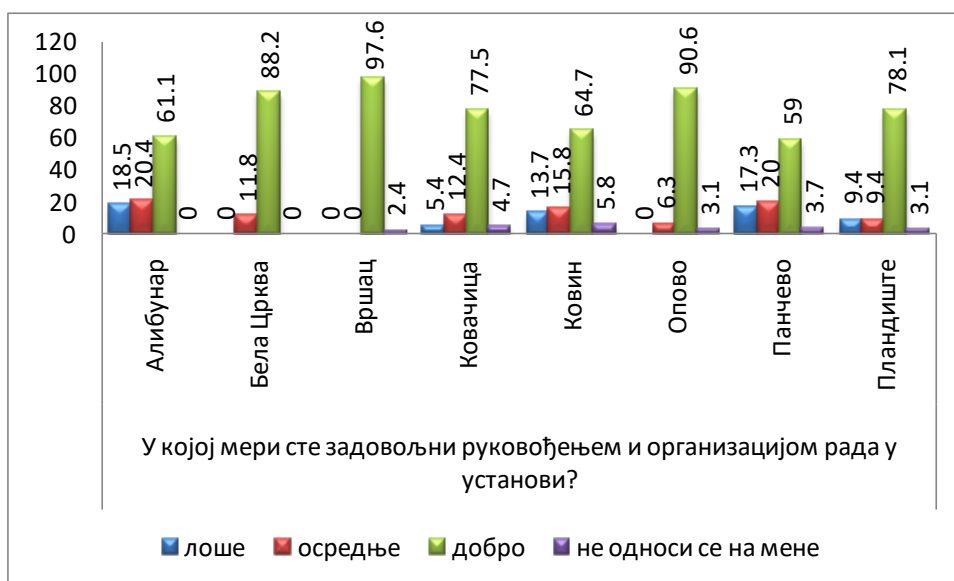
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених могућностима професионалног развоја у 2022. години је 3,87, што је незнатно нижа вредност у односу на претходну годину (3,93). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2018. године) уочава се да је просечна оцена порасла са 3,58 на 3,87.



Највећи број анкетираних радника у установама примарне здравствене заштите је задовољно финансијском надокнадом за рад, или заузима неутралан став по овом питању. Највеће задовољство је изражено у Дому здравља Пландиште (90,6%), док је у Дому здравља Панчево највише незадовољних финансијском надокнадом за рад (40%).



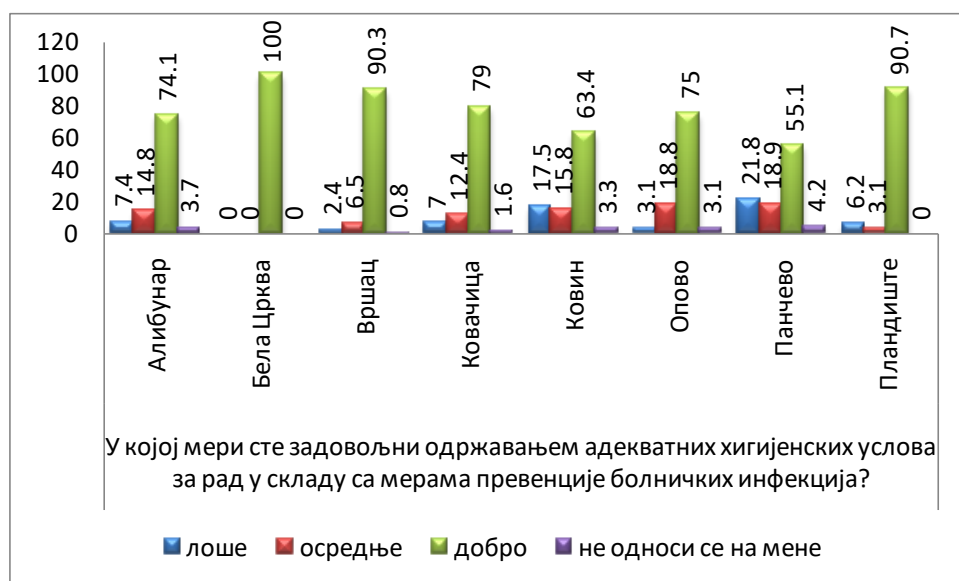
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених са финансијском надокнадом за рад, смањила се у 2022. години (3,28), у односу на претходну годину (3,44). Ако се анализирају оцене у последњих пет година (од 2018. године), уочава се да је просечна оцена од 2018-2022. године у порасту у односу на 2018. годину када је износила 2,53.



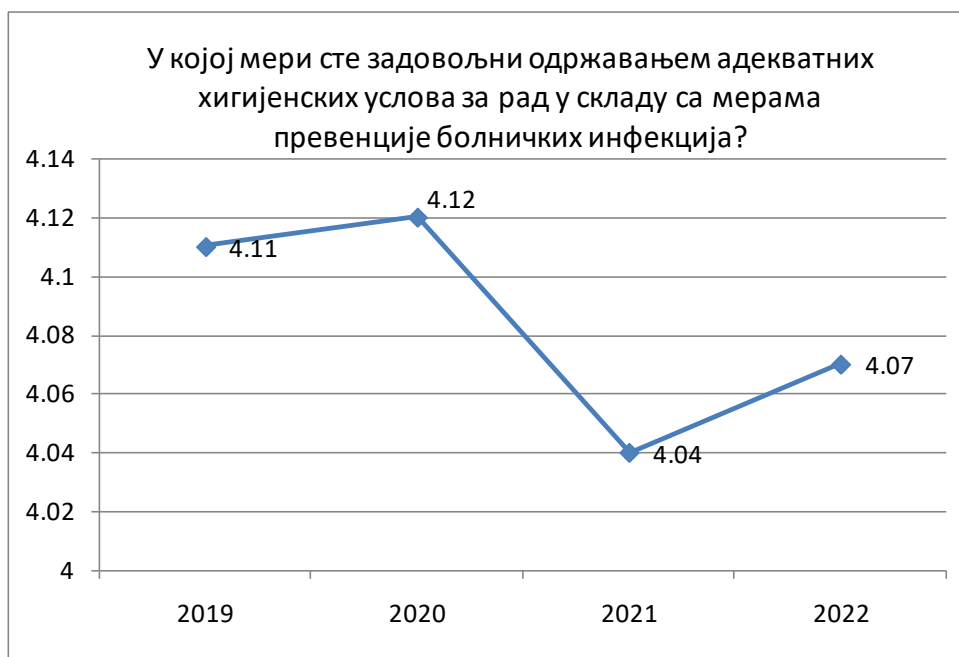
Руковођењем и организацијом рада у установи највише су задовољни анкетирани запослени радници у Дому здравља Вршац (97,6%), а незадовољство је најизраженије у Дому здравља Алибунар (18,5%). Процент анкетираних запослених радника који су неопредељени креће се од 0% у Дому здравља Вршац до 20,4% у Дому здравља Алибунар.



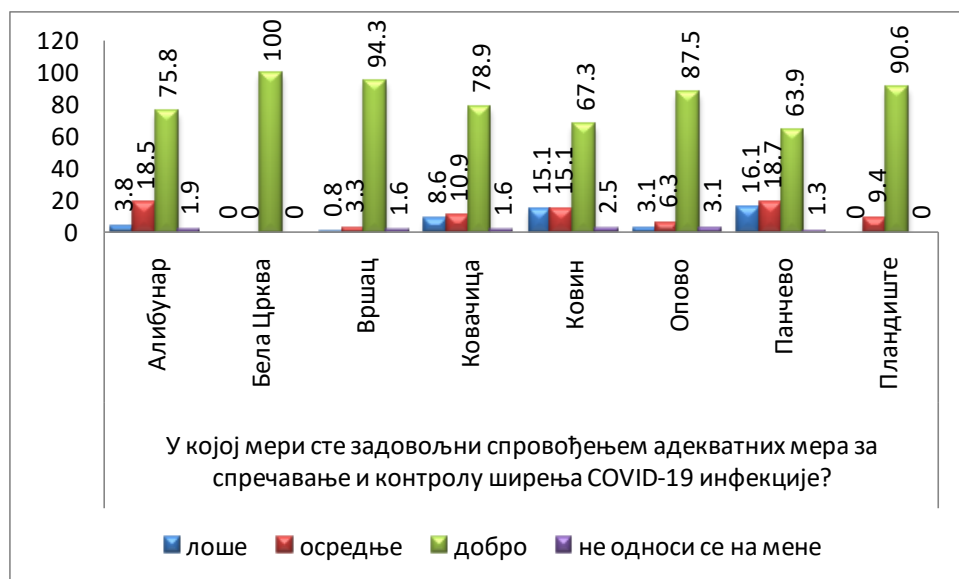
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених руковођењем и организацијом рада у установи у 2022. години је 3,95, што је незнатно ниже у односу на прошлогодишњу оцену (4), а виша у односу на оцену у 2018. години (3,64).



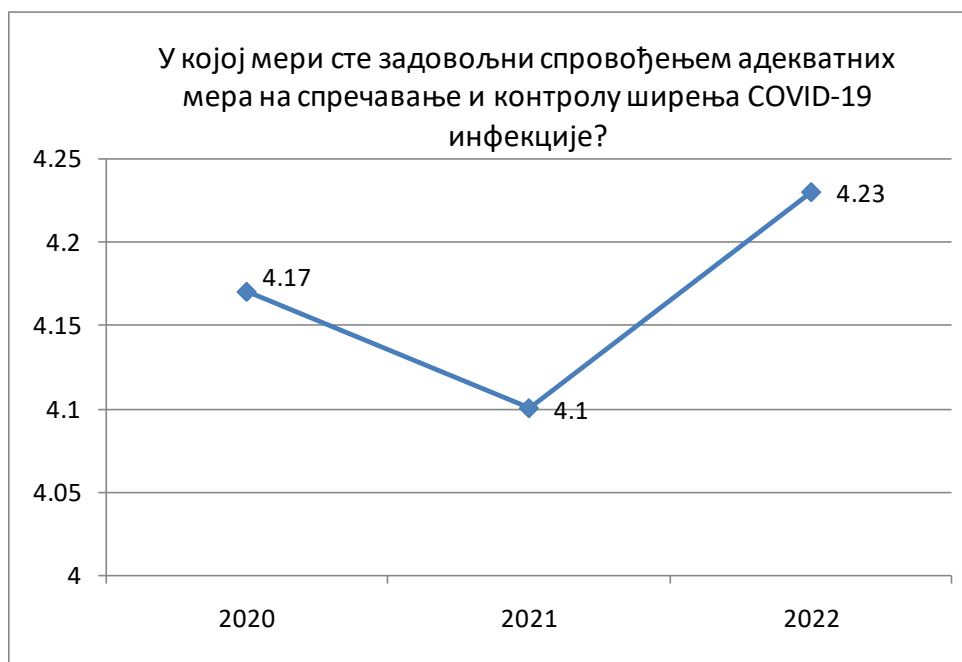
Већина запослених сматра да су адекватни хигијенски услови у складу са мерама превенције болничких инфекција и то од 55,1 % испитаника у Дому здравља Панчево до 100% у Дому здравља Вршац; у овом дому здравља такође ниједан испитаник се не изјашњава негативно по овом питању, док је највећи број испитаника који су незадовољни у Дому здравља Панчево (21,8%).



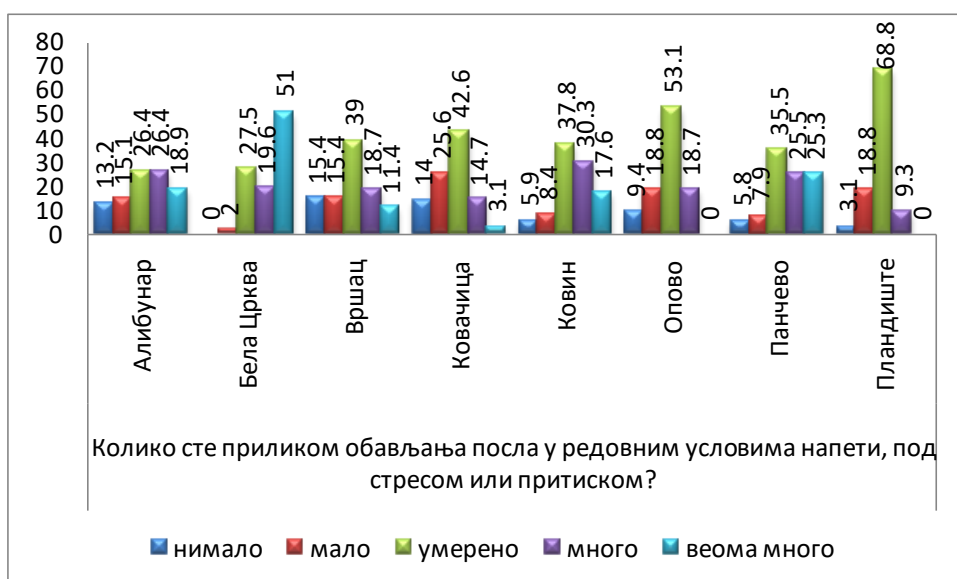
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција у установи у 2022. години је 4,07, што је мало виша вредност у односу на прошлогодишњу оцену (4,04), али је нешто нижа у односу на оцену у 2019. години (4,11).



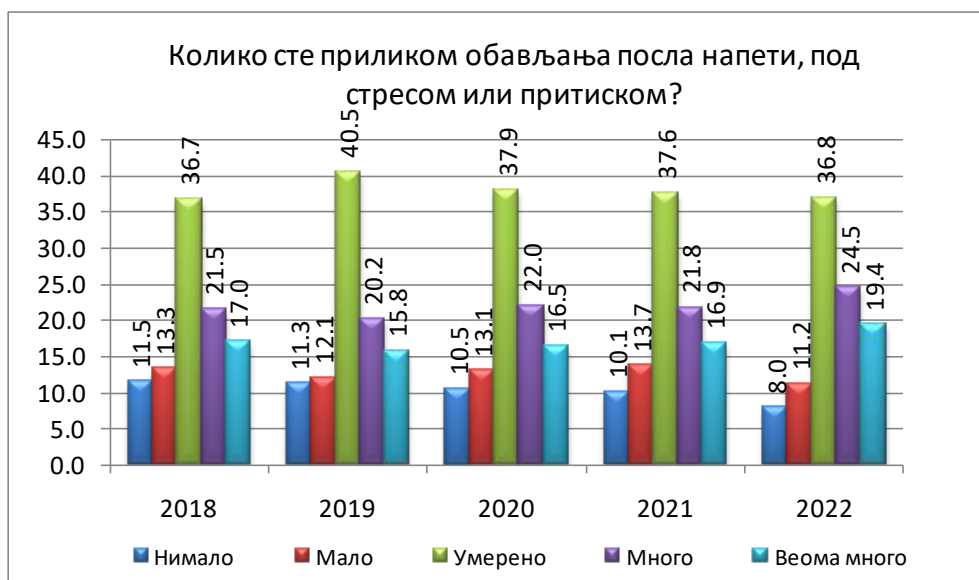
Већина запослених/ испитаника у домовима здравља на територији Јужнобанатског округа сматрају да се адекватно спроводе мере за спречавање и контролу ширења Covid-19 инфекције и то од 63,9% запослених у Дому здравља Панчево до 100% испитаника у Дому здравља Вршац. Највише је испитаника који сматрају да су мере неадекватне је у Дому здравља Панчево (16,7%), односно да су осредње (18,7 %).



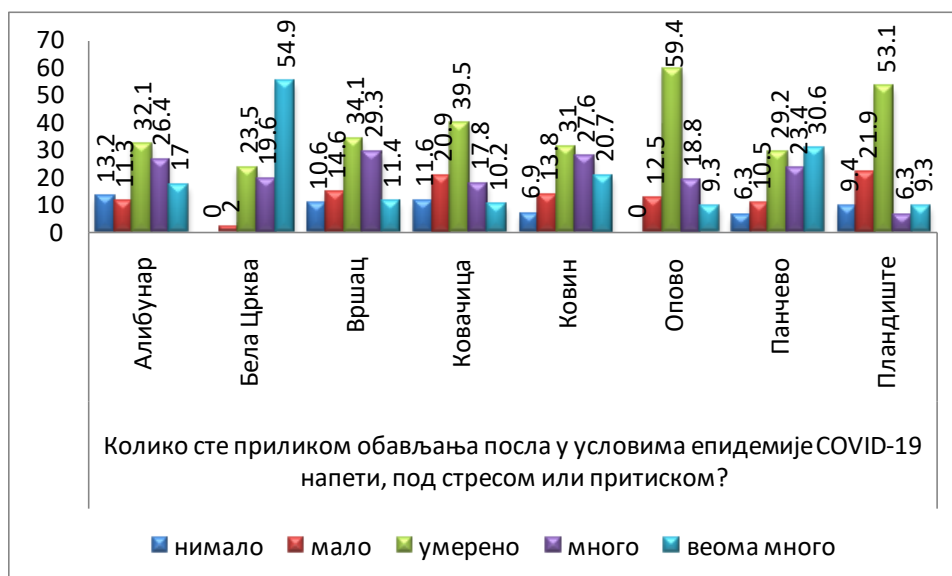
Просечна оцена задовољства анкетираних запослених одржавањем адекватних хигијенских мера на спречавању и контроли ширења Covid 19 инфекције у установи у 2022. години је 4,23, што је нешто виша вредност у односу на прошлогодишњу оцену (4,1), као и у односу на оцену у 2020. годину (4,17).



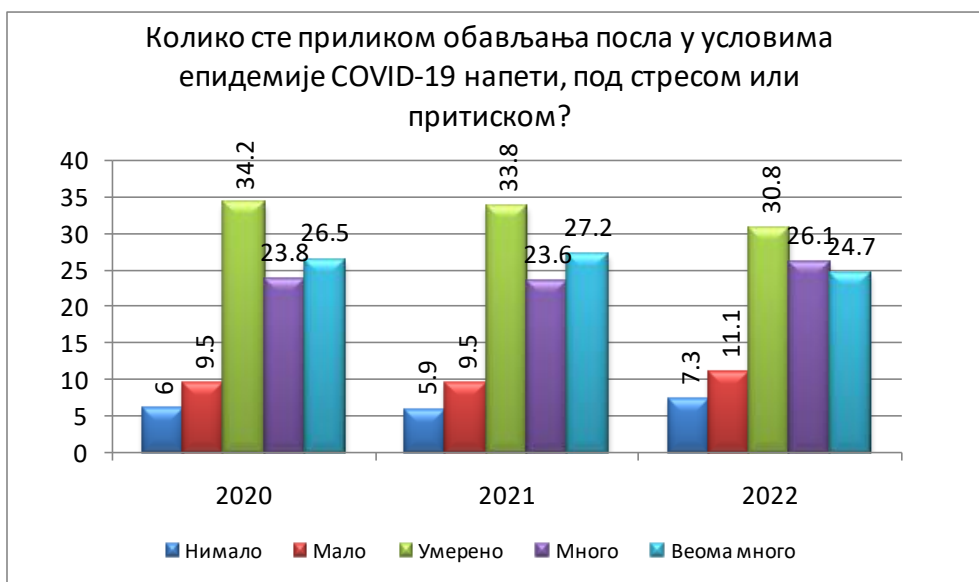
Већина запослених у домовима здравља је приликом обављања посла умерено напета, под стресом или притиском (од 26,4% у Алибунару до 68,8% у Дому здравља Пландиште). У Белој Цркви, значајан проценат испитаника се изјаснио да су веома много и много приликом обављања посла напети, под стресом или притиском (70,6%). Оваквих испитаника је и значајном броју у Алибунару (45,3%), Ковин (47,9%), Панчево (50,8%). Процент испитаника који су се изјаснили да мало имају оваква осећања приликом обављања посла се креће од 2% у Дому здравља Бела Црква до 25,6% у Дому здравља Ковачица.



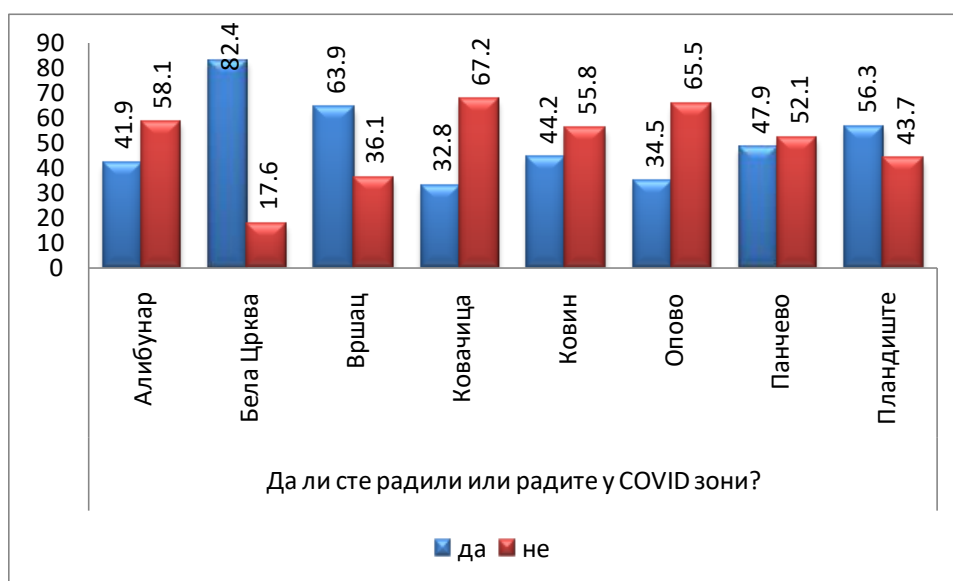
У 2022. години 43,9% испитаника се изјаснило да су много и веома много приликом посла напети, под стресом или притиском, док је таквих испитаника у 2018. години било 37,5%, док се претходне године на овај начин изјаснило 38,7% испитаника. Највећи број испитаника се током периода 2018-2022. године изјаснио да су умерено напети, под стресом или притиском, њихов број варира, тако да је највећи био 2019. године (40,5%), а најмањи 2018. године (36,7%). Оних који су се изјаснили да нимало или мало имају таква осећања најмање је било 2022. године, нешто мање од петине (19,2%), док је током 2021. године њихов проценат био виши 23,8%.



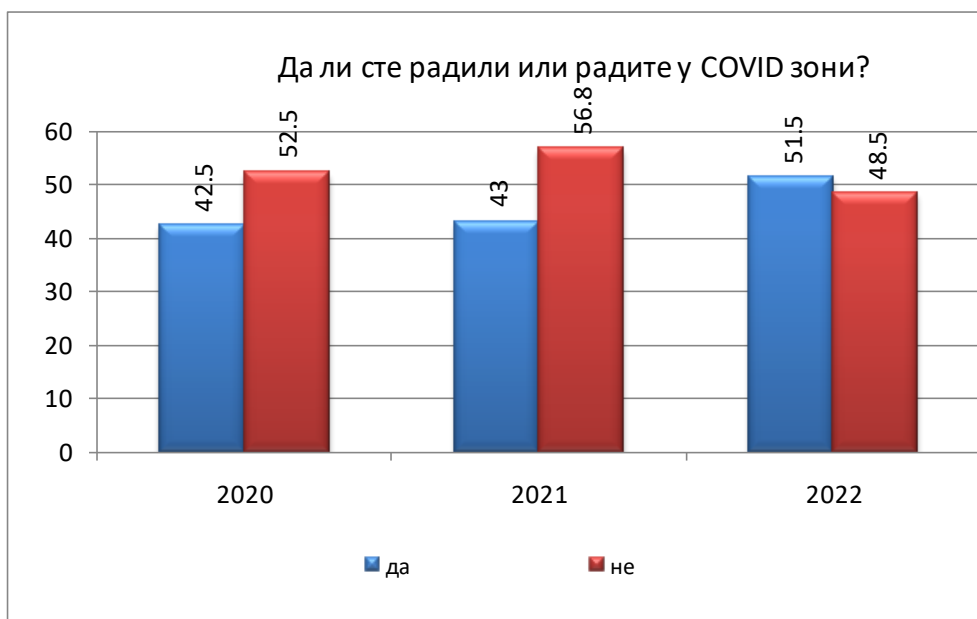
Значајан број здравствених радника је много или веома много приликом обављања посла у условима пандемије Covid-19 напет, под стресом или притиском, тако да се у Дому здравља Бела Црква овако осећа чак 74,5% испитаника; код већине анкетираних запослених радника на нивоу округа, оваква осећања су дефинисана као умерена (од 23,5% у Белој Цркви до 59,4% у Опову; један број анкетираних изјаснио се да су приликом обављања посла у условима пандемије Covid-19 нимало или мало напети, под стресом или притиском, а у Дому здравља Ковачица таквих испитаника има највише (32,5%).



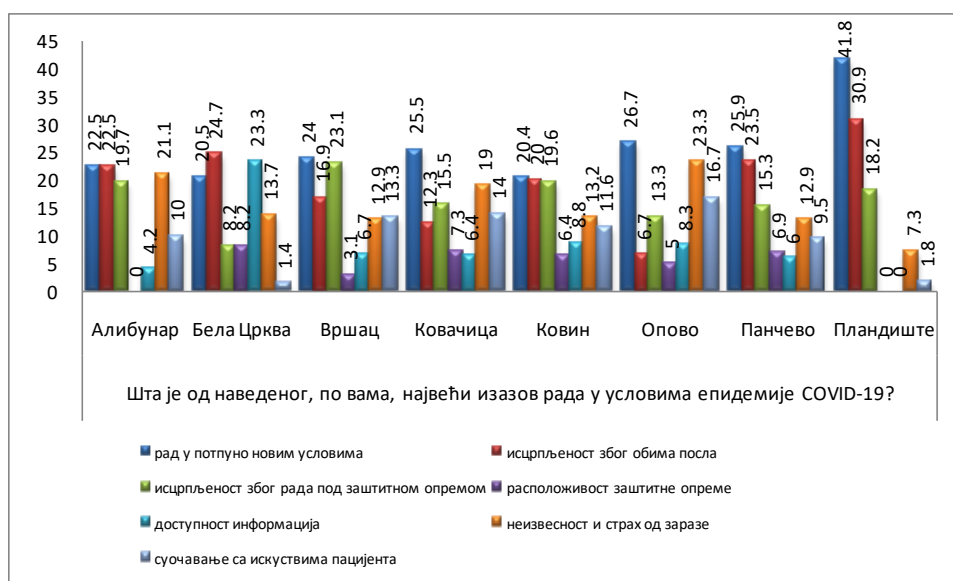
У 2022. години 50,8% испитаника се изјаснило да су много и веома много приликом посла напети, под стресом или притиском, док је таквих испитаника у 2020. години било 51,6%, док се претходне године на овај начин изјаснило 50,8% испитаника. Највећи број испитаника се током периода 2020-2022. године изјаснио да су умерено напети, под стресом или притиском, а њихов број варира, тако да је највећи био 2020. године (34,2%), а најмањи 2022. године (30,8%). Оних који су се изјаснили да нимало или мало имају таква осећања највише је било у 2022.години (18,4%), у односу на посматрани период.



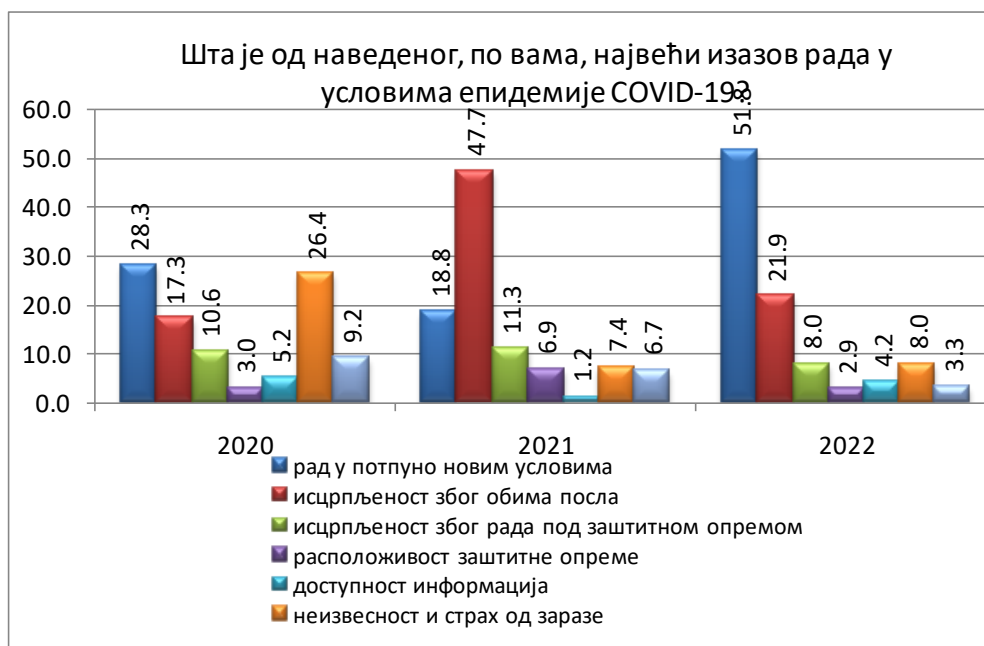
Према изјавама испитаника у Covid зони је радило или ради од 32,8% анкетираних радника у Дому здравља Ковачица до 82,4% анкетираних у Дому здравља Бела Црква.



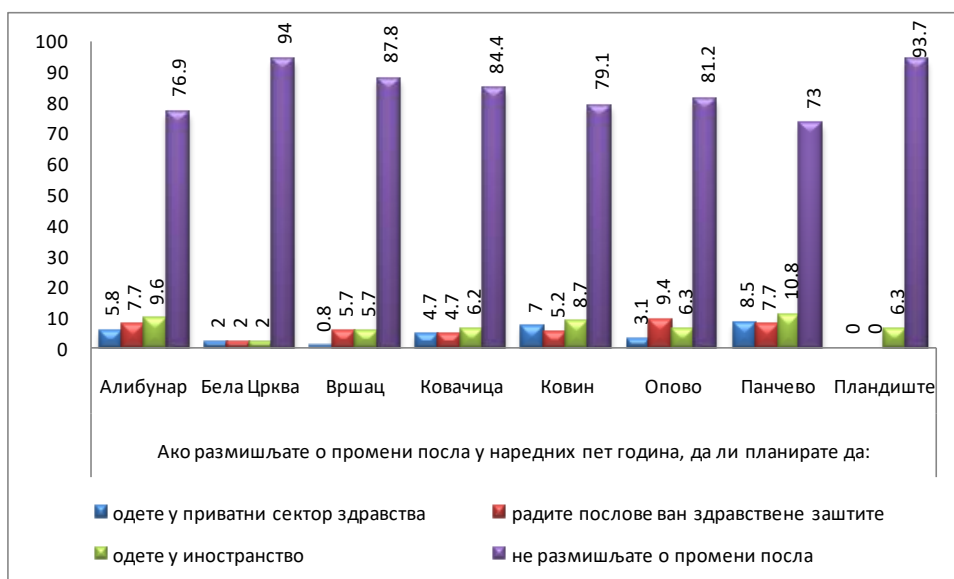
У периоду од 2020. до 2022. године у удомовима здравља на територији округа, повећан је проценат анкетираних који су радили у Covid зони, са 42,5% у 2020. години на 51,5% током 2022. године.



За већину испитаника запослених у домовима здравља на територији Јужнобанатског округа, највећи изазов рада у условима Covid-19, је рад у потпуно новим условима (од 20,4% у Дому здравља Ковин до 41,8% запослених у Дому здравља Пландиште), али и неизвесност и страх од заразе од 7,3% у Дому здравља Пландиште до 23,3% у Дому здравља Опово. Значајан број запослених сматра да је највећи изазов рада у оваквим условима исцрпљеност због обима посла од 6,7% у Дому здравља Опово до 30,9% у Дому здравља Пландиште, али и исцрпљеност због рада под заштитном опремом од 8,2% у Дому здравља Бела Црква до 23,1% запослених у Дому здравља Вршац. Доступност информација је највећи изазов рада за сваког једанаестог запосленог у дому здравља Ковин.



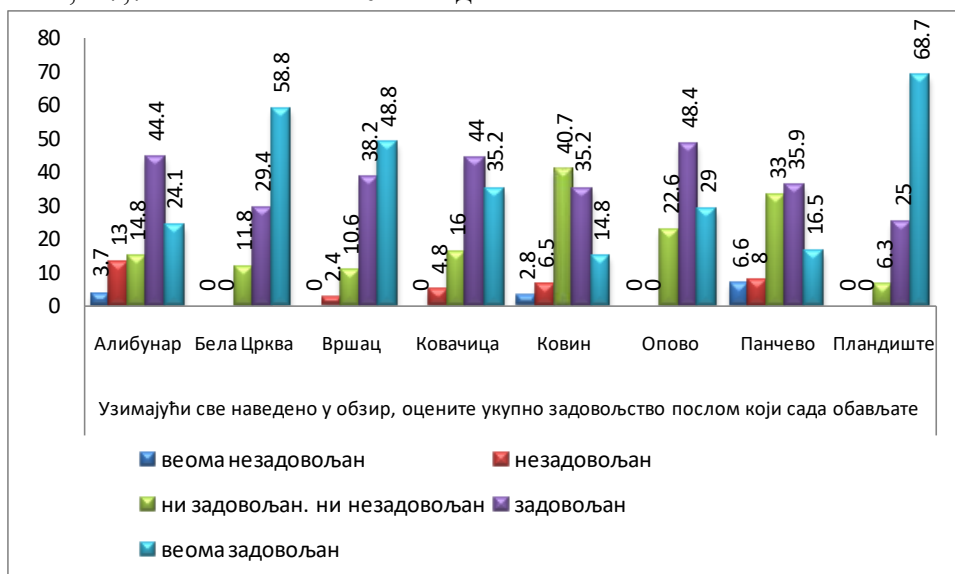
Број анкетираних испитаника запослених у домовима здравља на територији Јужнобанатског округа који као највећи изазов рада у условима Covid-19 препознају рад у потпуно новим условима је повећан (са 28,3% у 2020. на 51,8% у 2022. години). Значајан број запослених сматра да је највећи изазов рад у оваквим условима исцрпљеност због обима посла, и њихов број се повећава од 17,3% у 2020. години до 21,9% у 2022. години; исцрпљеност због рада под заштитном опремом је све три посматране године значајан изазов током трајања епидемије, од 10,6%, а нешто мања 2022. године (8%). Број запослених који као највећи изазов наводе неизвесност и страх од заразе се смањује са 26,4% на 8% у 2022. године.



Већина анкетираних запослених радника у установама примарне здравствене заштите не би мењала посао који обавља и остали би у државном сектору здравства. Највише радника који не би мењали посао је у Дому здравља Пландиште (93,7%), а испитаника који би отишли у иностранство је у Дому здравља Панчево (10,8%). Један број анкетираних запослених радника би радио послове ван здравствене заштите (у Дому здравља Опово највише 9,4%), или би отишли у приватни сектор здравства (у Дому здравља Панчево 8,5%).



Уочава се да је у посматраном периоду број испитаника који не би мењали посао приближно исти у периоду од 2018-2022. године, али нешто се смањује у 2022. години (76,1%), у односу на почетак праћеног периода, У периоду 2018-2022. године скоро је исти број испитаника који би отишли да раде у иностранство (око 10%), а за приватни сектор се изјаснило 3,7% испитаника у 2018. години до 5,6% у 2022. години. Послове ван здравствене заштите би радило 2018. године 6,8% анкетираних, а 7,7% испитаника 2022. године.



Највише запослених који су задовољни и веома задовољни послом који тренутно обављају узимајући све наведено у обзир је у Дому здравља Пландиште (93,7%), док се најмање испитаника на овај начин изјаснило у Дому здравља Панчево (52,4%). Процент испитаника који испољавају неутралан став по питању оцене задовољства посла који тренутно обављају креће се од 6,3% у Дому здравља Пландиште до 40,7% у Дому здравља Ковин. Највише незадовољних и веома незадовољних анкетираних запослених је у Дому здравља у Алибунар (16,7%).



Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника послом који сада обављају је у 2022. години (3,83) скоро идентична у односу на претходну годину (3,85). Ако се анализирају оцене у последње четири године, уочава се да је просечна оцена задовољства била најнижа током 2019. године (3,15), а да је њена највиша вредност забележена у 2021. години (3,85), која је скоро на нивоу оцене у 2022. години 3,83 .

ЗАКЉУЧАК

Анализом добијених резултата из анкете за истраживање задовољства запослених у здравственим установама на територији Јужнобанатског округа, може се закључити да:

1. У примарној здравственој заштити:

- значајан број здравствених радника је задовољан уважавањем и вредновањем њиховог рада, а велика већина адекватношћу опреме за рад и адекватношћу простора за рад;
- анкетирани запослени радници су половично задовољни финансијском надокнадом за рад;
- задовољство запослених се огледа и у: аутономији у обављању посла-могућношћу да самостално доносе одлуке, сарадњи са колегама, односу пацијената према запосленима, могућостима за професионални развој и континуирану едукацију, начином руковођења и организацијом рада у установи.
- већина испитаника сматра да у њиховим установама постоје адекватни хигијенски услови у складу са мерама превенције болничких инфекција, али и да се адекватно спроводе мере за спречавање и контролу ширења Covid-19 инфекције, што је од великог значаја у условима пандемије, такође највећи број анкетираних се изјаснио да су умерено напети, под стресом или притиском приликом обављања посла у условима пандемије Covid-19.
- Три четвртине испитаника не би мењали посао који обављају, сваки десети анкетирани запослени радник отишао би да ради у иностранству, сваки тринести

испитаник би радио послове ван здравствене заштите, док би најмањи број испитаника прешао да ради у приватном сектору.

- узимајући све напред наведено у обзир, задовољство запослених радника послом који обављају је половично. Најзадовољнији су испитаници у Дому здравља Вршац.

Просечна оцена задовољства анкетираних запослених радника послом који сада обављају, благо је смањена у 2022. години (3,83) у односу на претходну годину (3,85). Ако се анализирају оцене у последње четири године, уочава се да је просечна оцена задовољства била најнижа током 2019. године (3,15), а да је њена највиша вредност забележена у 2021. години (3,85).

Анализом задовољства запослених у примарној здравственој заштити уочава се да су просечне оцене у 2022. години у односу на почетак периода порасле по скоро свим питањима и то: адекватношћу опреме за рад, расположивом времену за рад, аутономијом у обављању посла, уважавањем и вредновањем њиховог рада од стране претпостављених, непосредној сарадњи са колегама, односом пацијената према запосленима, могућностима за професионални развој/континуирану едукацију, финансијском надокнадом за рад, руковођењем и организацијом рада у установи и мера на спречавању и контроли ширења Covid 19 инфекције у установи. Једино се у односу на почетак периода смањило проценат испитаника који су задовољни простором за рад и спровођењем адекватних хигијенских мера за превенцију болничких инфекција.

За већину испитаника запослених у домовима здравља на територији Јужнобанатског округа, највећи изазов рада у условима Covid-19 је рад у потпуно новим условима. Значајан број запослених сматра да је највећи изазов рада у оваквим условима исцрпљеност због обима посла или због рада под заштитном опремом. Доступност информација и неизвесност и страх од заражавања се препознају само код мањег броја испитаника као највећи изазов рада.

Анализом задовољства запослених у примарној здравственој заштити уочава се да су просечне оцене у 2022. години у односу на 2021. годину смањене по значајном броју пита и то: адекватношћу опреме и простора за рад, расположивом времену за рад, аутономијом у обављању посла, односом пацијената према запосленима, могућностима за професионални развој/континуирану едукацију, финансијском надокнадом за рад, руковођењем и организацијом рада у установи. Одржава се на истом нивоу задовољство уважавањем и вредновањем рада запослених од стране претпостављених, као и са непосредном сарадњом са колегама, Порасло је задовољство запослених спровођењем адекватних хигијенских мера за превенцију болничких инфекција и мера на спречавању и контроли ширења Covid 19 инфекције у установи и адекватношћу простора за рад.

Најбољу опрему према мишљењу запослених радника има Дом здравља Пландиште, Вршац и Бела Црква. Адекватношћу простора за рад најзадовољнији су анкетирани радници у Дому здравља Вршац и Пландиште, а расположивим временом за рад, уважавањем и вредновањем рада од стране претпостављених су најзадовољнији у Дому здравља Бела Црква.

Месечном зарадом је била задовољна већина анкетираних, највише је задовољних је у Дому здравља Пландиште, а најмање у Панчеву.

Опремом, аутономијом у послу и могућношћу да самостално доносе одлуке, руковођењем и организацијом рада у установи, непосредном сарадњом са колегама, могућностима за професионални развој и едукацију највише су задовољни запослени у Дому здравља Вршац;

Уважавањем и вредновањем рада од стране претпостављених и могућностима за професионални развој и едукацију су најнезадовољнији у Дому здравља Пландиште. Опремом за рад и аутономијом у обављању посла су најнезадовољнији у Дому здравља Алибунар.

Односом пацијената према запосленим здравственим радницима су најзадовољнији у Вршцу и Белој Цркви.

Највећи степен задовољства који се односи на одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, као и мера за спречавање и контролу ширења Covid-19 изразили су испитаници из Дома здравља Вршац, а најнижи испитаници из Дома здравља Панчево.

Значајан број здравствених радника је много или веома много приликом обављања посла у условима пандемије Covid-19 напет, под стресом или притиском, највише у Дому здравља Бела Црква.

У већини домова здравља испитаници су се изјаснили да је за њих највећи изазови рада у условима епидемије Covid-19, рад у потпуно новим условима, неизвесност и страх од заразе и исцрпљеност због обима посла.

Највише коментара анкетираних запослених радника односило се на повећану оптерећеност и последични умор, потребу да се унапреди организација рада у установи, као и услови рада, побољшање кадровске структуре, повећање зарада, поправку појединих објеката, смањење административних процедура, потребе за едукацијом, унапређење комуникације међу запосленима на свим нивоима, унапређење ИТ технологија, посебно сагледавање специфичности рада у сеоским амбулантама...

Запослени у Дому здравља Вршац исказали су највеће задовољство по значајном броју аспеката овог истраживања па се намеће закључак да се у овој установама континуирано спроводе мере и активности на унапређењу квалитета рада, па се самим тим повећава и задовољство радника.

Предлог мера за све здравствене установе је да се у План унапређења квалитета рада у делу који се односи на задовољство запослених радника, уврсте мере и активности којима би се унапредило задовољство запослених радника.

Анализу сачинила:

Начелник Центра за промоцију здравља, за анализу,
планирање, организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику у здравству

др Александра Перовић
спец. социјалне медицине

ВД ДИРЕКТОРА ЗАВОДА

Прим. др Љиљана Лазић
спец. социјалне медицине