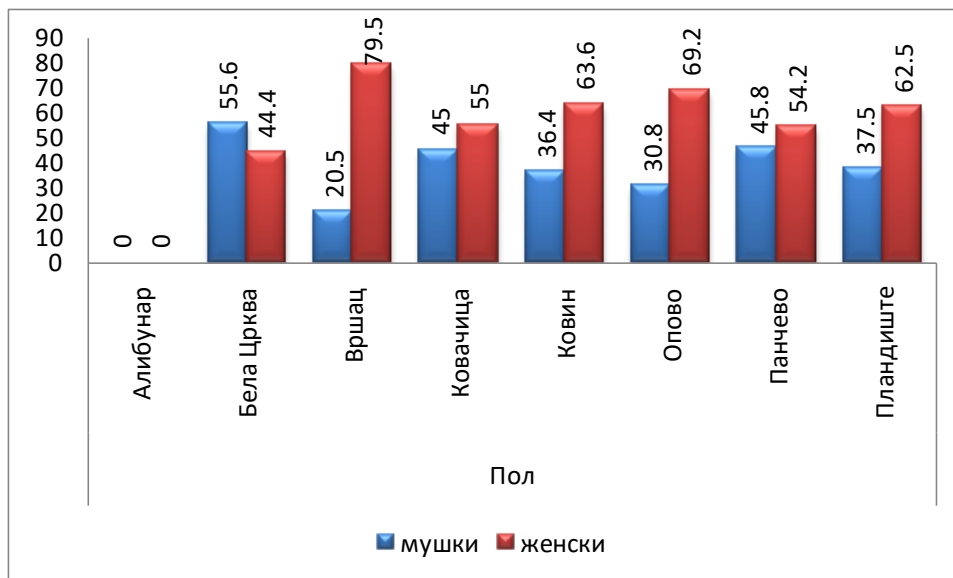


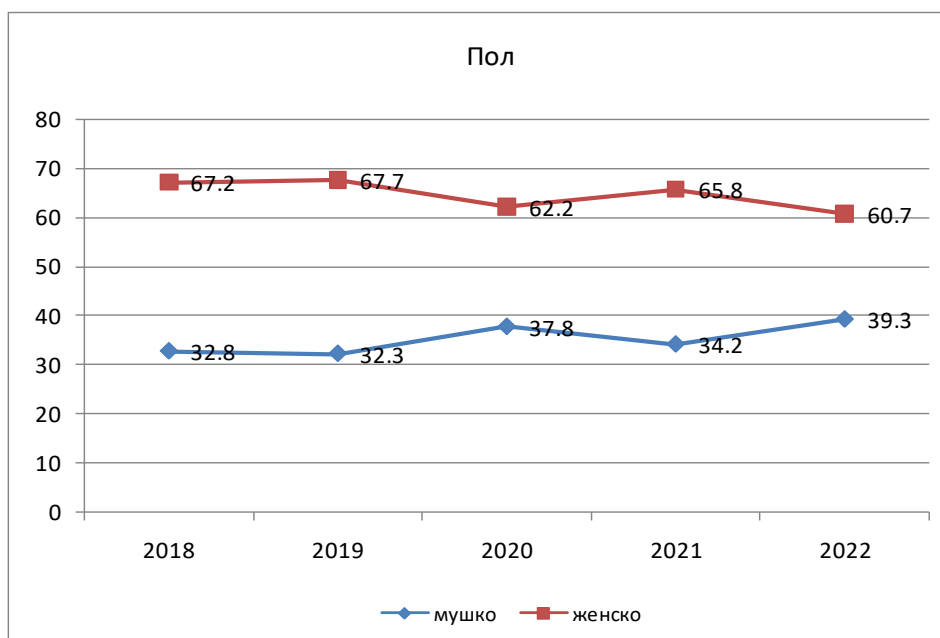
ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА СТОМАТОЛОШКОМ ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ

У анализи задовољства корисника стоматолошком здравственом заштитом изостављен је Дом здравља Алибунар, пошто тог дана није радила служба стоматолошке здравствене заштите.

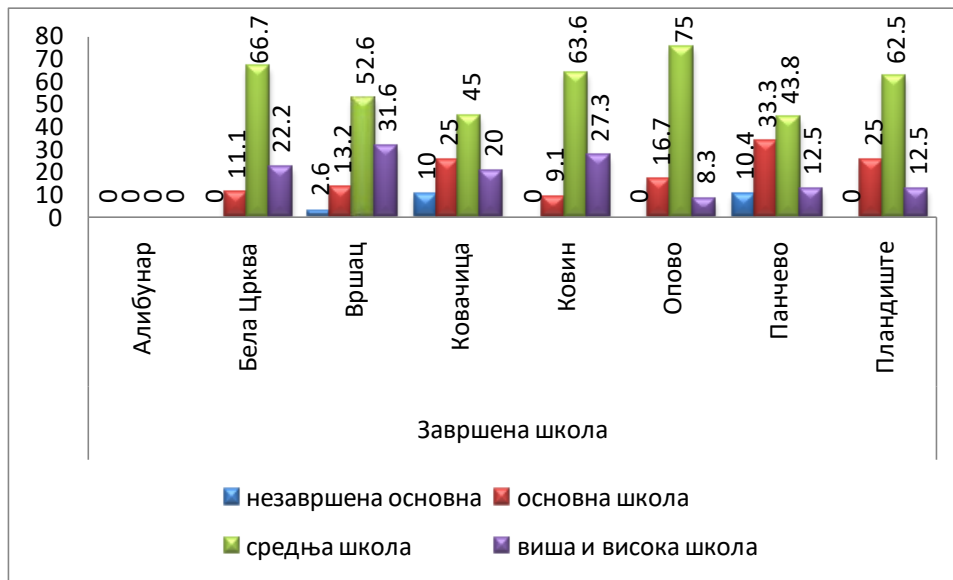
Просечна старост анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у 2022. години износила је 33,52 године.



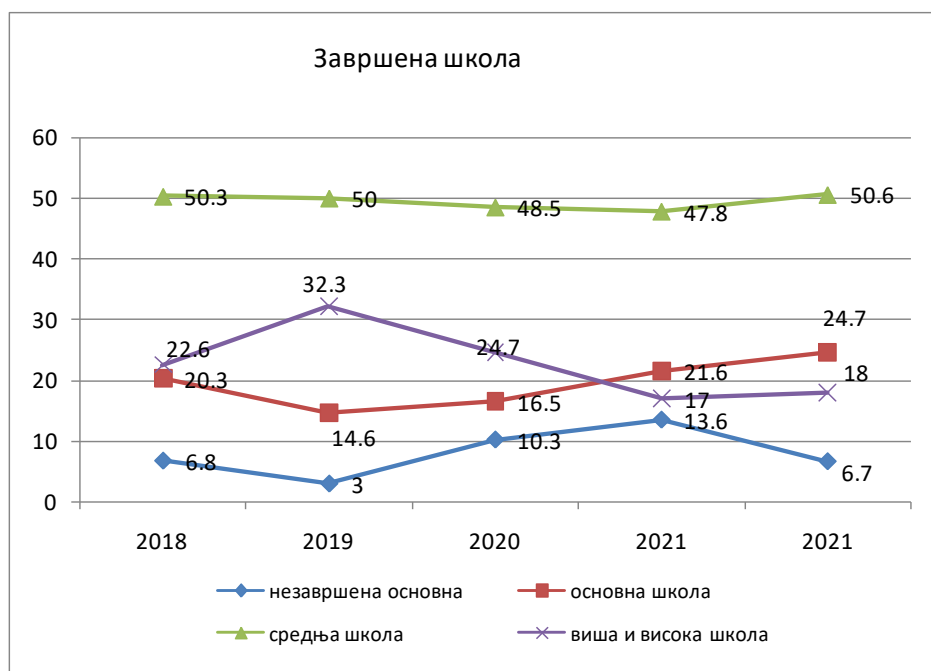
У већини општина међу анкетираним лицима у овој служби је било више жена него мушкараца, осим у Белој Цркви где је било више анкетираних мушкараца.



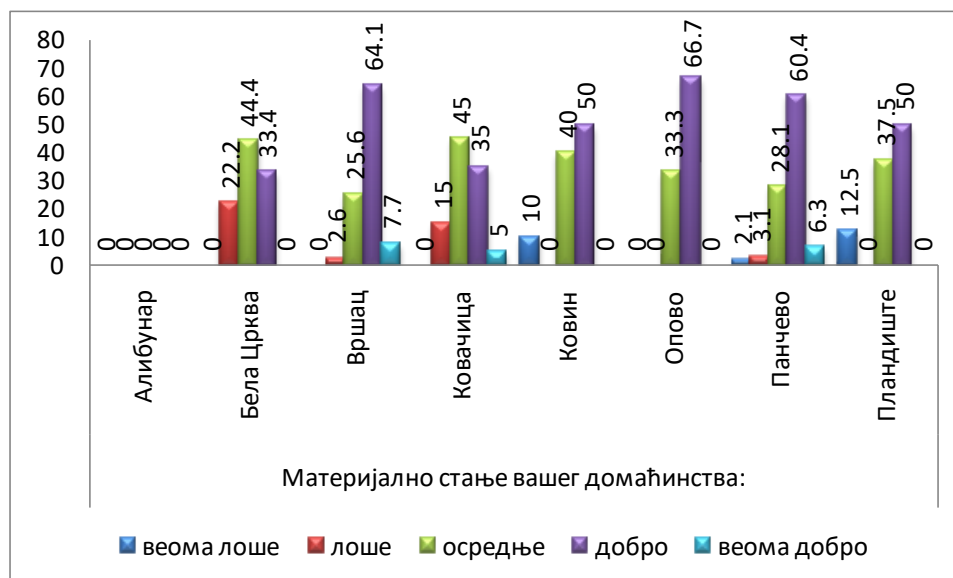
Анализом од 2018-2022. године уочава се да су анкетирани корисници много чешће жене и проценат жена је смањен са 67,2% у 2018. години на 60,7% у 2022. години.



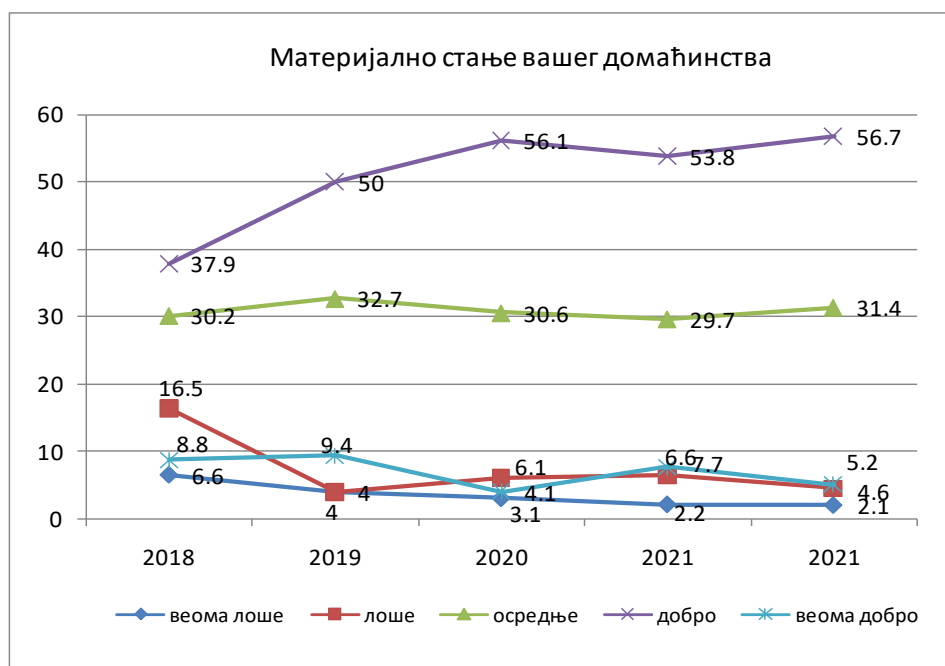
Већина анкетираних корисника има завршену средњу школу (од 43,8% у Панчеву до 75% у Опову). Затим следе корисници са завршеном вишом и високом школом којих је највише било у Вршцу (31,6%), па са завршеном основном школом којих има највише у Панчеву 33,3% и на крају са незавршеном основном школом којих највише има у Панчеву (10,4%).



Анализом стручне спреме анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у Јужнобанатском округу последњих пет година уочава се смањење процента корисника са завршеном вишом и високом школом и корисника са незавршеном основном школом, а повећање броја корисника са завршеном средњом школом и са завршеном основном школом.

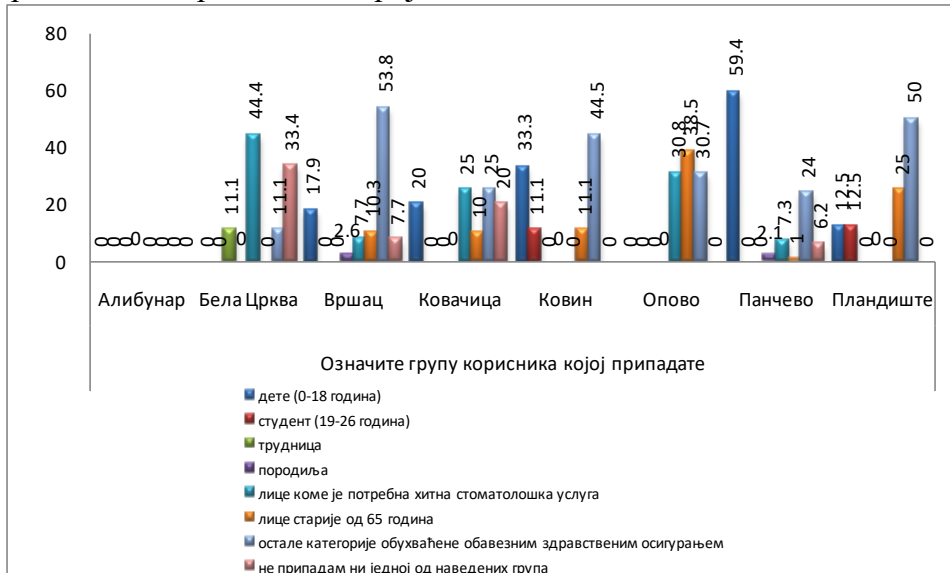


Већина анкетираних корисника је доброг материјалног стања (од 33,4% у Белој Цркви до 66,7% у Опову). Процент анкетираних који су изјавили да су осредњег материјалног стања креће се од 25,6% у Вршцу до 40% у Ковину. Корисника лошег материјалног стања има највише у Белој Цркви (22,2%) и на крају су корисници са веома лошим материјалним стањем којих највише има у Пландишту (12,5%). Један број испитаника сматра своје материјално стање веома добрим, а таквих је највише у Вршцу (7,7%).

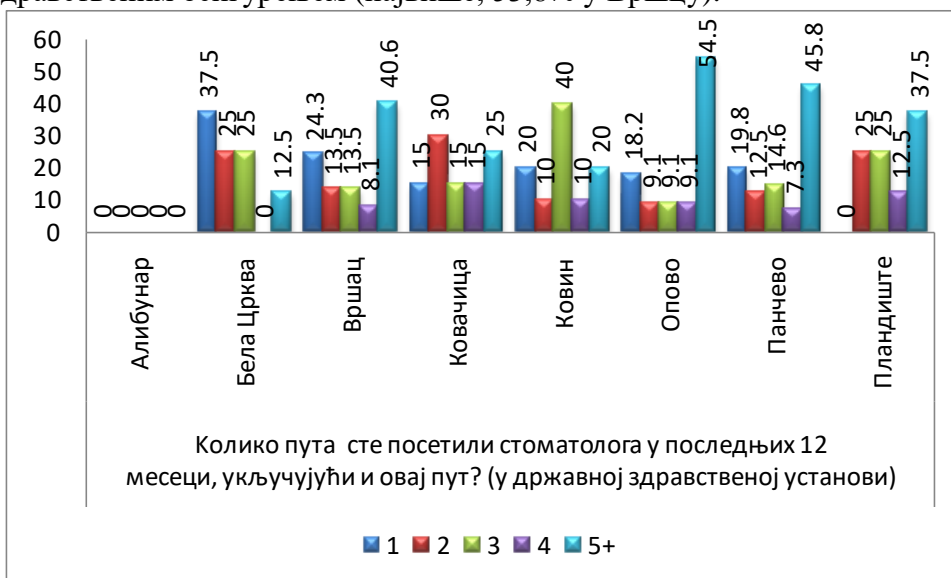


Анализом материјалног стања анкетираних корисника у служби стоматолошке здравствене заштите у Јужнобанатском округу последњих пет година, од 2018. до 2022. године, уочава се смањење процента корисника са лошим материјалним стањем, корисника са веома добрим

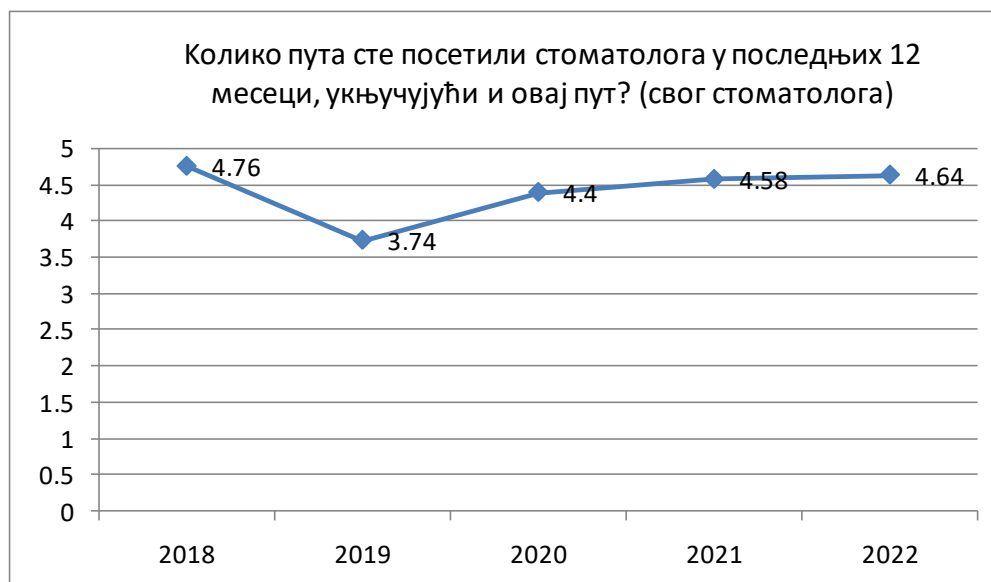
материјалним стањем и корисника са веома лошим стањем, а пораст корисника са добрим стањем и корисника са осредњим материјалним стањем.



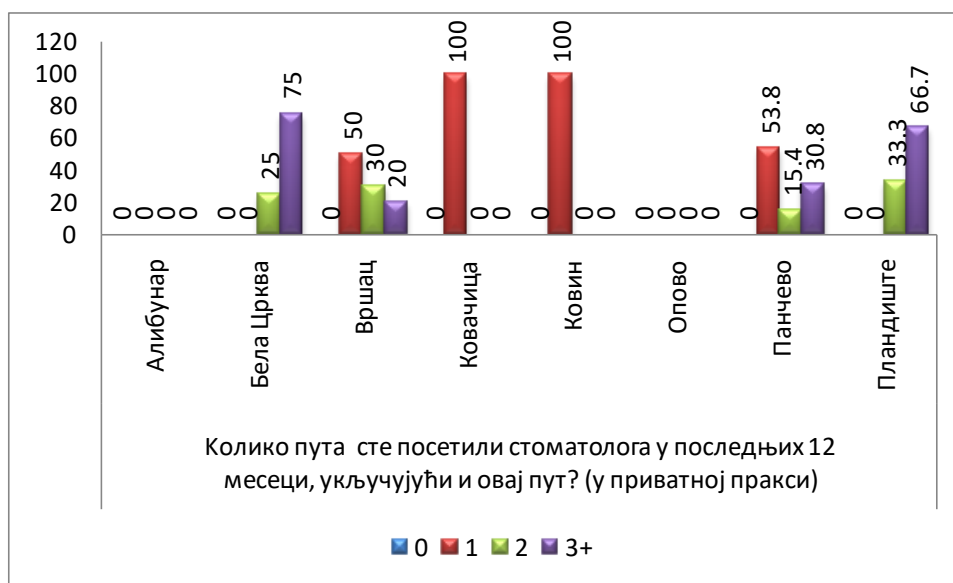
Од анкетираних корисника највише је било лица која спадају у остале категорије обухваћене обавезним здравственим осигурењем (највише, 53,8% у Вршцу).



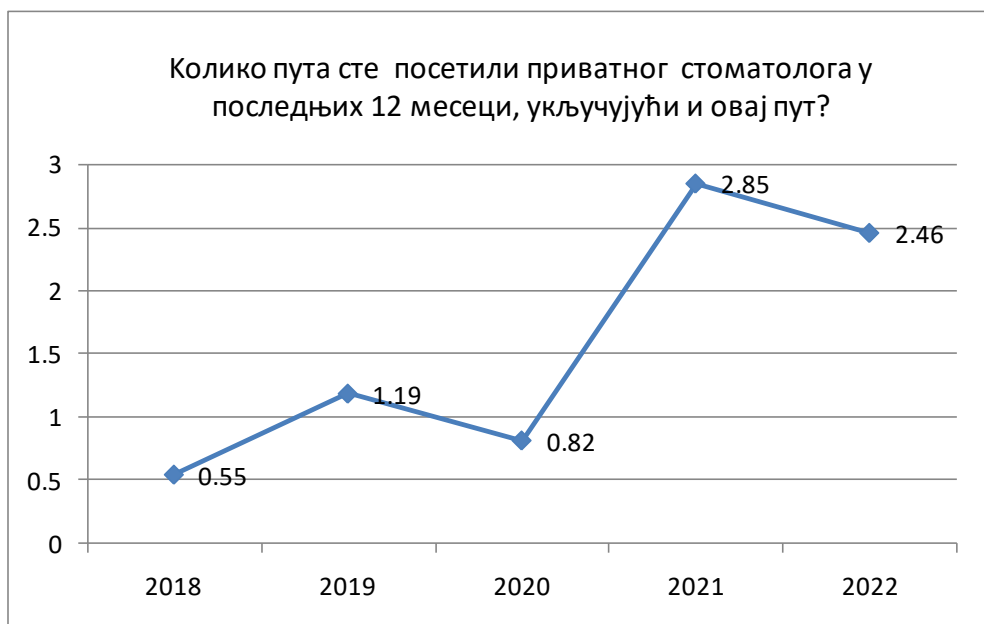
Свог стоматолога у државном сектору је током последњих 12 месеци једном посетило од 0% анкетираних у Пландишту до 37,5% анкетираних у Белој Цркви, два пута је стоматолога посетило од 9,1% у Опову до 30% анкетираних у Ковачици. Број оних који су посетили стоматолога три пута се креће од 9,1% у Опову до 40% у Ковину. Највише оних који су у последњих 12 месеци четири пута посетили стоматолога у државном сектору је било у Ковачици (15%), а пет и више пута у Опову (54,5%).



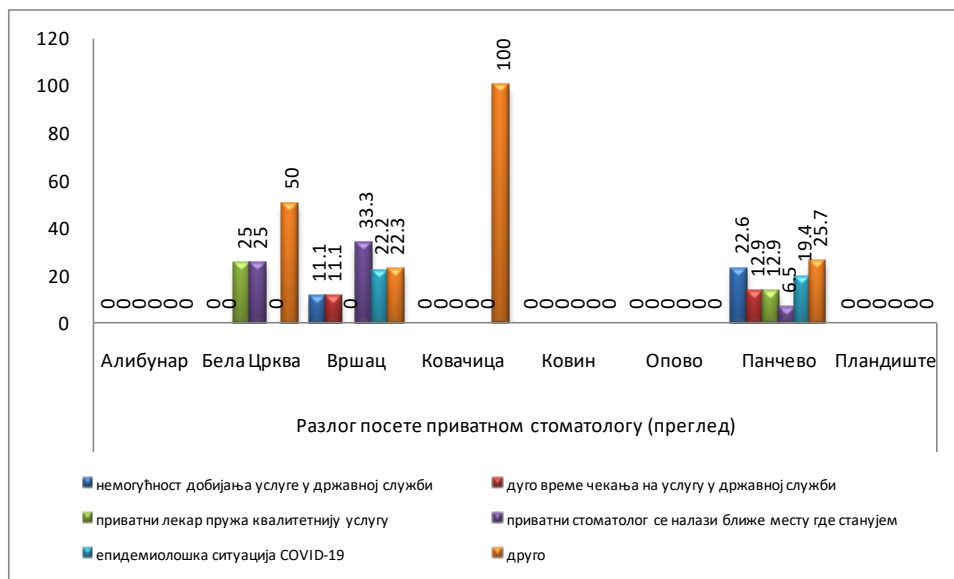
Петогодишњом анализом броја посета стоматологу у последњих 12 месеци, запажамо да је вредност просечног броја посета у периоду од 2018-2022. године, била најнижа током 2019. године (износила је 3,74), као и да је вредност у 2022. години (4,64) нешто нижа него на почетку посматраног периода, 2018. године (4,76), а нешто виша у односу на прошлу годину (4,58).



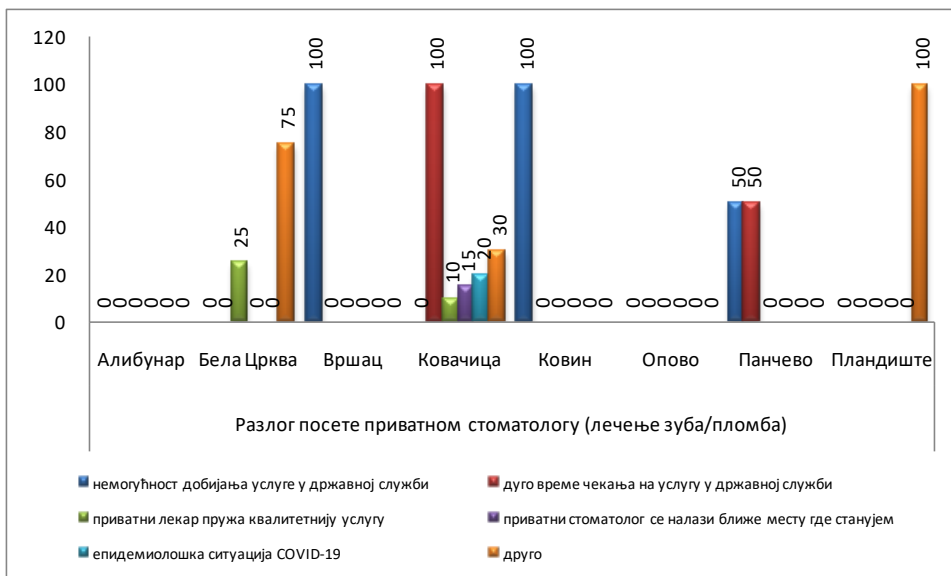
Стоматолога у приватном сектору је једном током последњих 12 месеци највише је посетило у Ковачици и Ковину (100%), два пута је стоматолога у приватном сектору посетило највише анкетираних у Пландишту (33,3%). Број оних који су посетили стоматолога у приватној пракси три и више пута највећи је у Белој Цркви (75%).



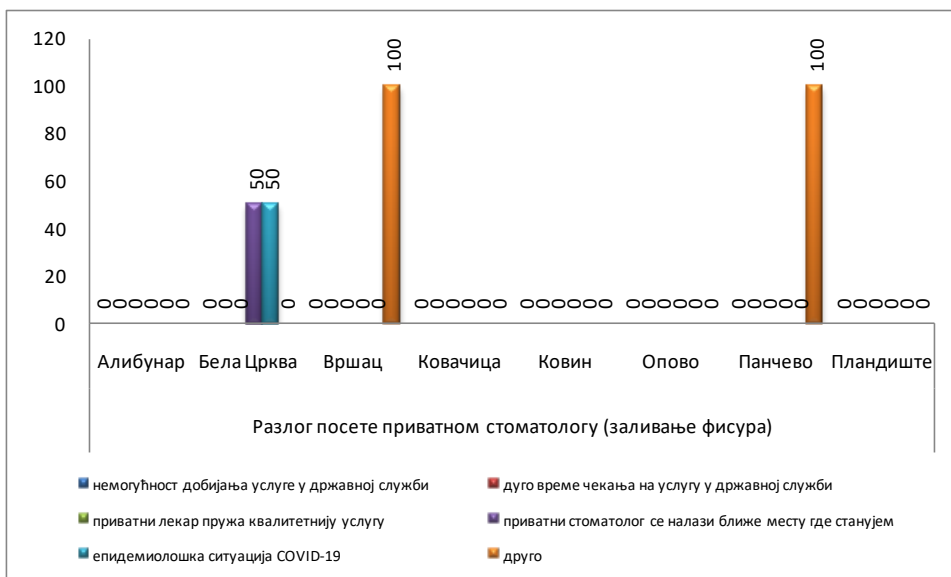
Петогодишњом анализом броја посета стоматологу у приватном сектору у последњих 12 месеци, запажамо да је вредност просечног броја посета у периоду од 2018-2022. године, била најнижа у 2018. године (0,55), као и да је у 2022. години (2,46) знатно виша него на почетку посматраног периода 2018. године (0,55), а нижа у односу на прошлу, 2021. годину (2,85).



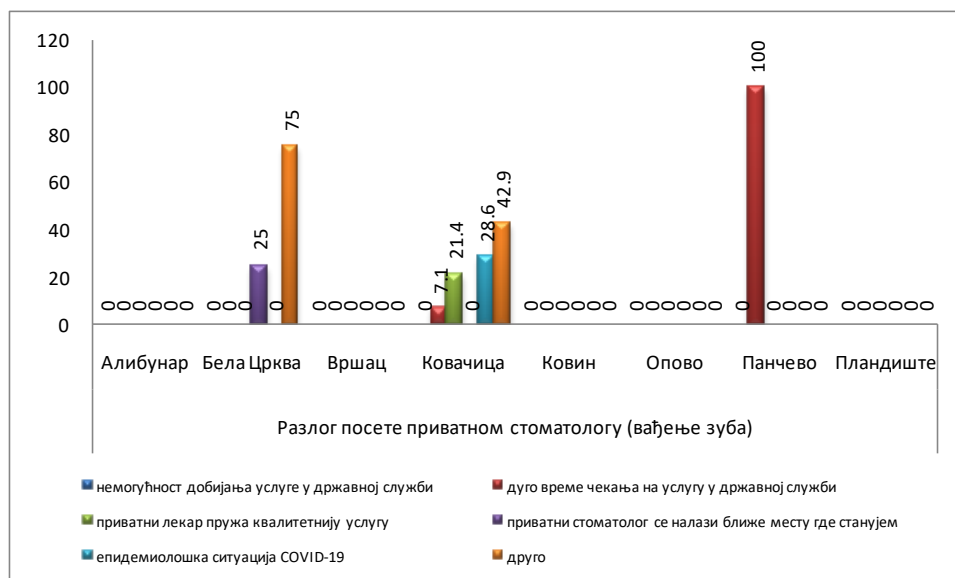
Као најчешће разлоге посете приватном стоматологу због прегледа, анкетирани наводе од поменутих опција, друго (највише у Ковачици, 100%).



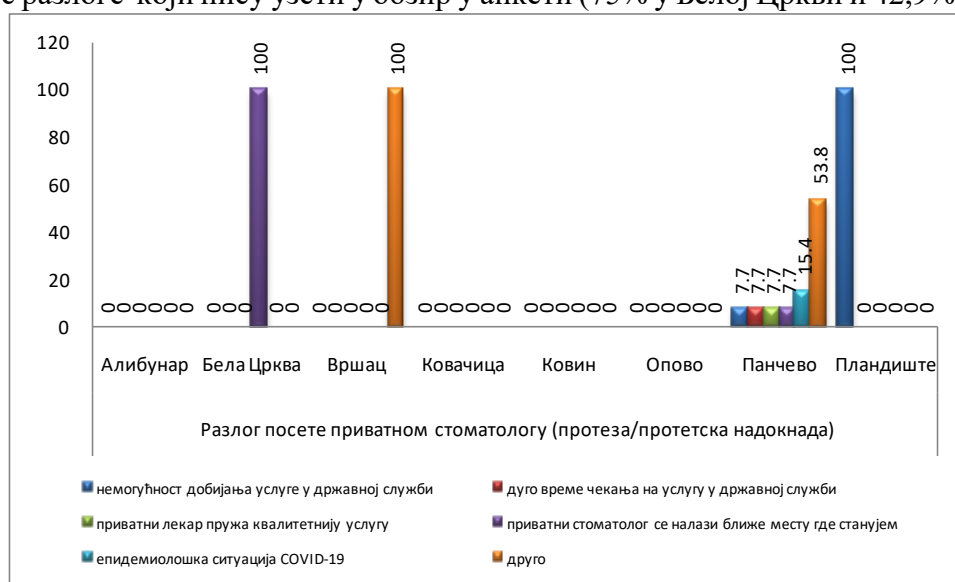
Као најчешће разлоге посете приватном стоматологу ради лечења зуба или пломбе анкетирани наводе немогућност добијања услуге у државној служби (100% анкетираних у Белој Цркви и Ковину) и дуго време чекања на услугу у државној служби (100% анкетираних у Ковачици).



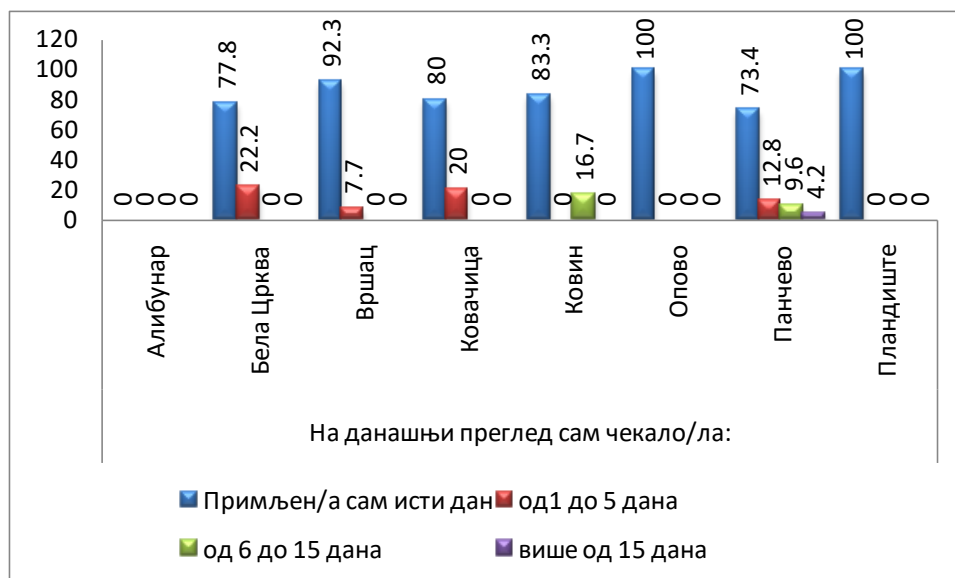
У вези разлога посете приватном стоматологу ради заливања фисура анкетирани у највећој мери наводе да њихови разлози нису наведени (100% анкетираних у Вршцу и Панчеву).



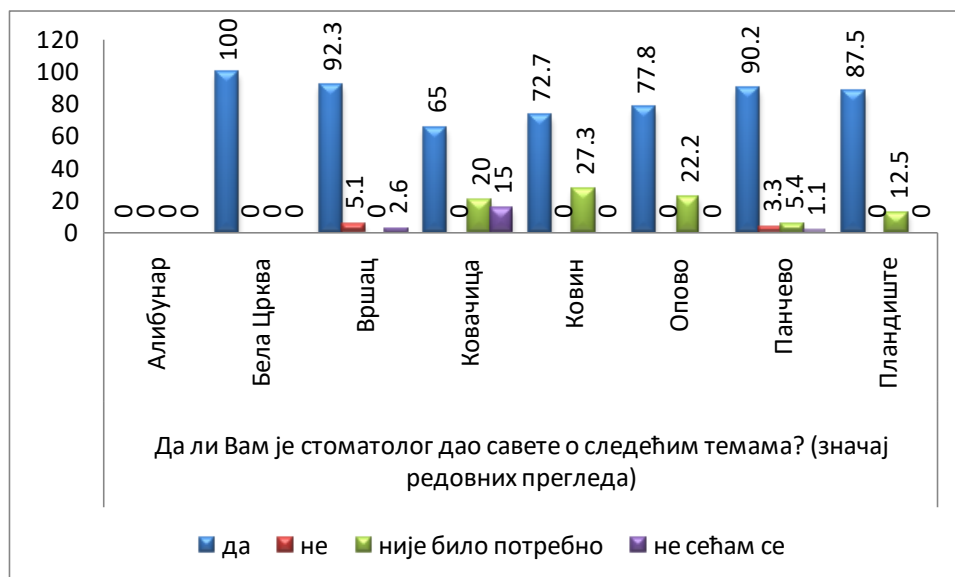
У вези разлога посете приватном стоматологу ради вађења зуба анкетирани корисници у највећој мери наводе дуго време чекања на услугу у државној служби (100% у Панчеву) и наводе друге разлоге који нису узети у обзир у анкети (75% у Белој Цркви и 42,9% у Ковачици).



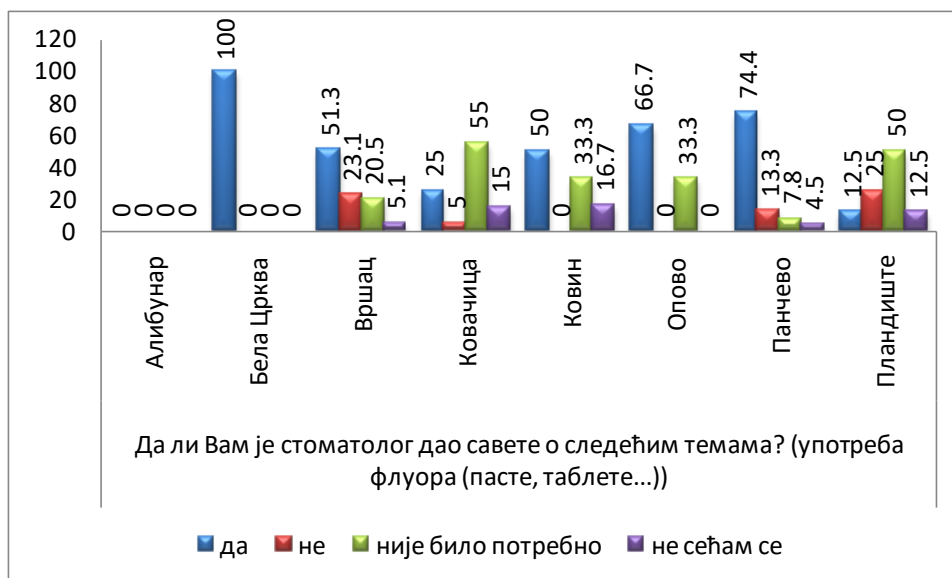
У вези разлога посете приватном стоматологу ради протезе или протетске надокнаде, анкетирани у највећој мери наводе немогућност добијања услуге у државној служби (100% у Пландишту), приватни стоматолог се налази ближе месту где станују (100% у Белој Цркви) и други разлози (100% у Вршцу и 53,8% у Панчеву).



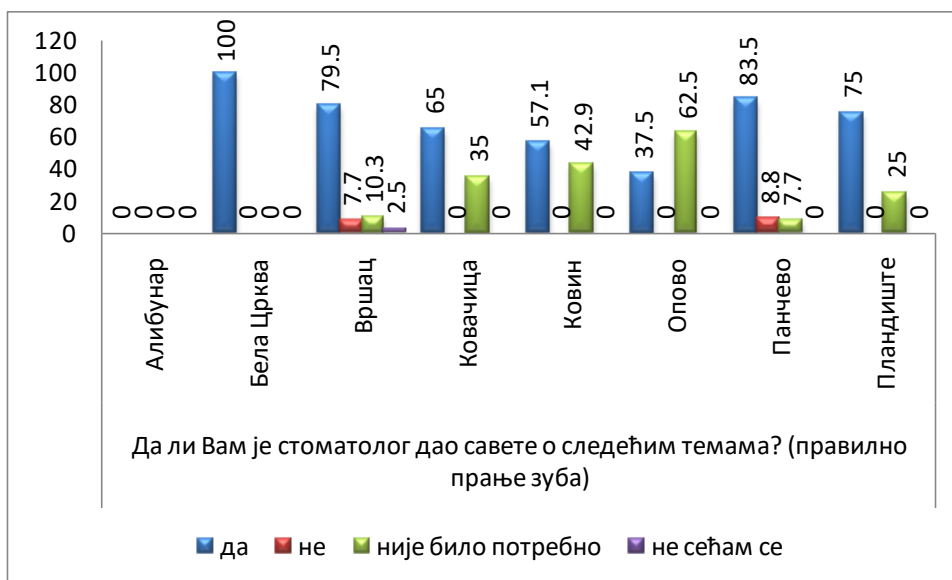
Већина анкетираних корисника је на данашњи преглед примљена истог дана (од 73,4% у Панчеву до 100% у Пландишту) или је чекала од 1 до 5 дана (процент се кретао до 22,2% у Белој Цркви). У Панчеву је било испитаника који су на преглед чекали од 6 до 15 дана (9,6%), а и једино је у Панчеву било корисника који су чекали више од 15 дана (4,2%).



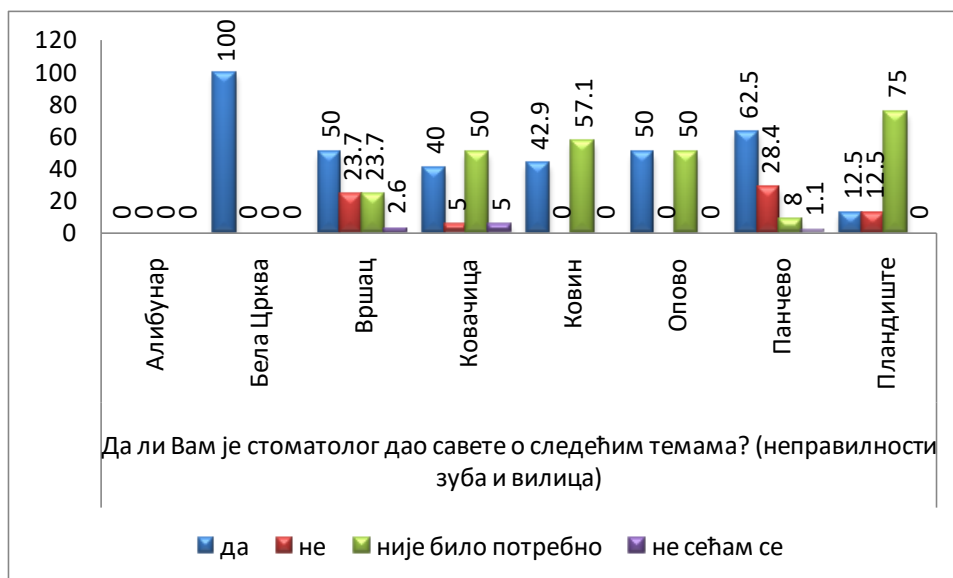
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 65% у Ковачици до 100% у Белој Цркви) изјављује да им за време посете стоматолог даје савете о значају редовних прегледа. У Дому здравља Ковин и Опово је највише испитаника који тврде да није било потребе за саветима ове врсте (27,3% и 22,2%). У Вршцу је највише оних који изјављују да не добијају савете ове врсте од свог стоматолога (5,1%).



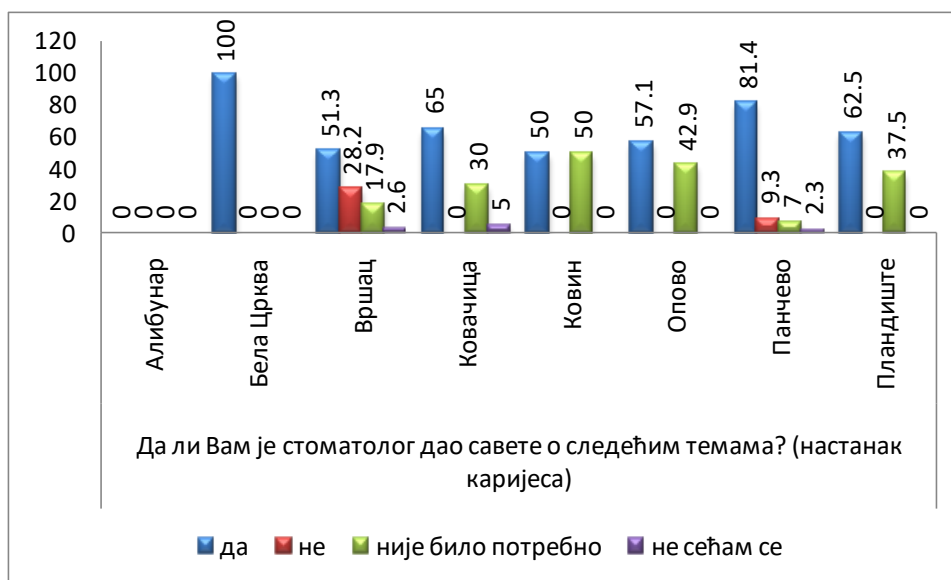
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете о значају употребе флуора за здравље уста и зуба (од 12,5% у Пландишту до 100% у Белој Цркви) или да није било потребе за овим саветом (највише, 55% у Ковачици). У Пландишту је забележен највећи број испитаника који се изјаснио да такве савете не добија током посете стоматологу (25%).



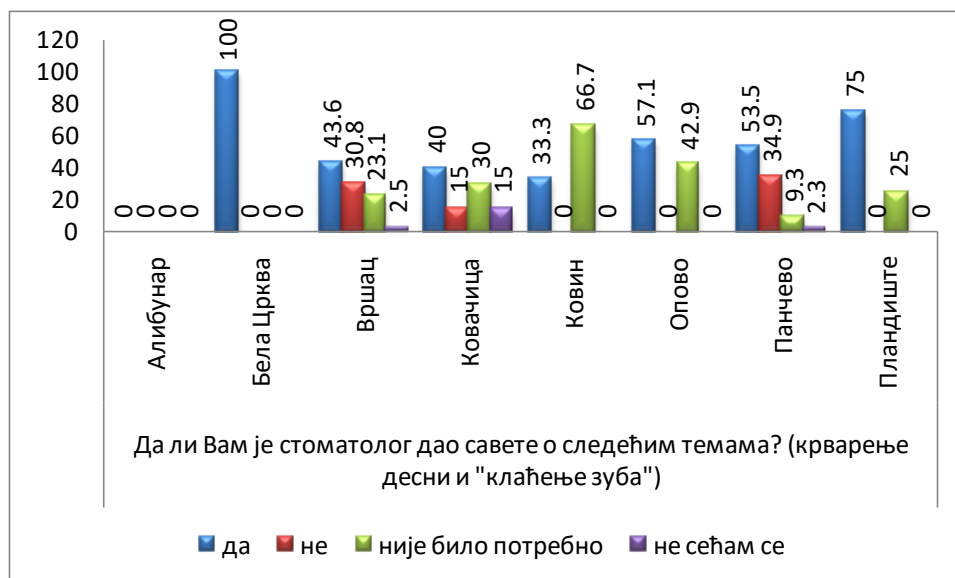
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете за правилно прање зуба (од 37,5% у Опову до 100% у Белој Цркви) или да није било потребе за овим саветом (највише, 62,5% у Опову). У Панчеву се бележи највећи број испитаника који се изјаснио да такве савете не добија током посете стоматологу (8,8%).



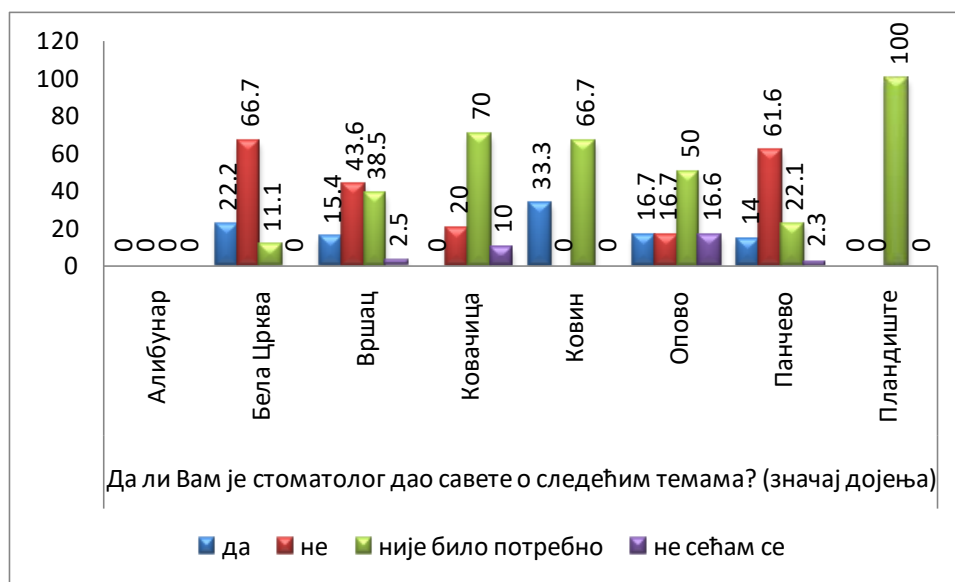
Већина анкетираних корисника у домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете у вези неправилности зуба и вилица (од 40% у Ковачици до 100% у Белој Цркви) или да није било потребе за овим саветом (највише, 75% у Пландиштуод). У Панчеву је највећи број испитаника који се изјаснио да такве савете не добија током посете стоматологу (28,4%).



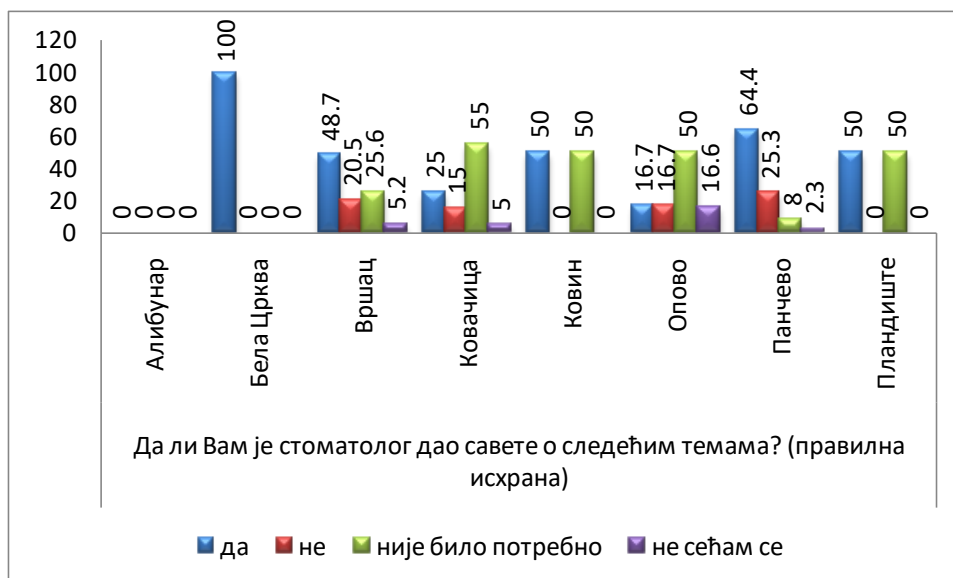
Већина анкетираних корисника у домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете у вези настајања каријеса (од 50% у Ковину до 100% у Белој Цркви) или да није било потребе за овим саветом (највише, 50% у Ковину). У Вршцу је највећи број испитаника који се изјаснио да такве савете не добија током посете стоматологу (28,2%).



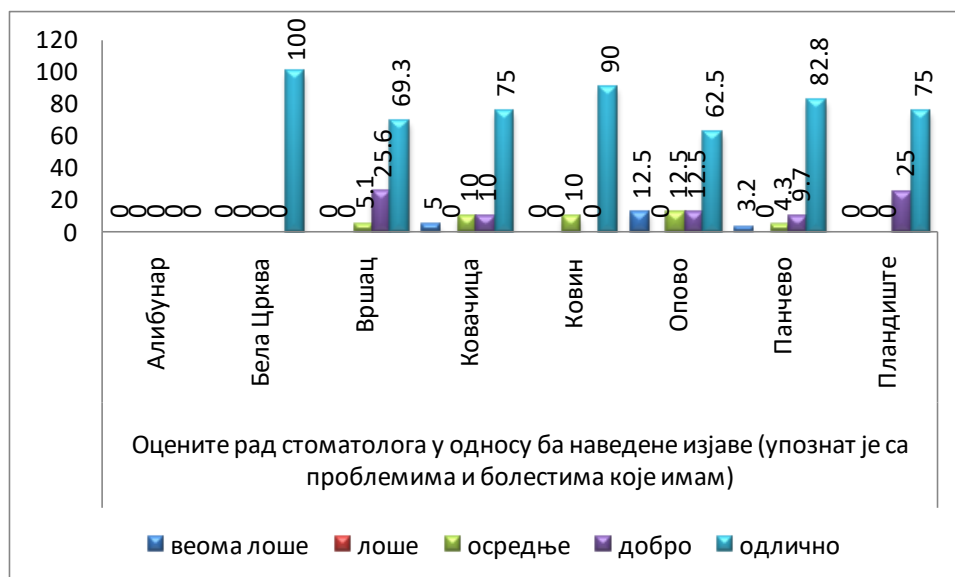
Већина анкетираних корисника у домовима здравља изјављује да им стоматолог за време посете даје савете у вези крварења десни и „клаћења зуба“ (од 33,3% у Ковину до 100% у Белој Цркви) или да није било потребе за овим саветом (највише, 66,7% у Ковину). У Панчеву је забележен највећи број испитаника који су се изјаснили да такве савете не добијају током посете стоматологу (34,9%).



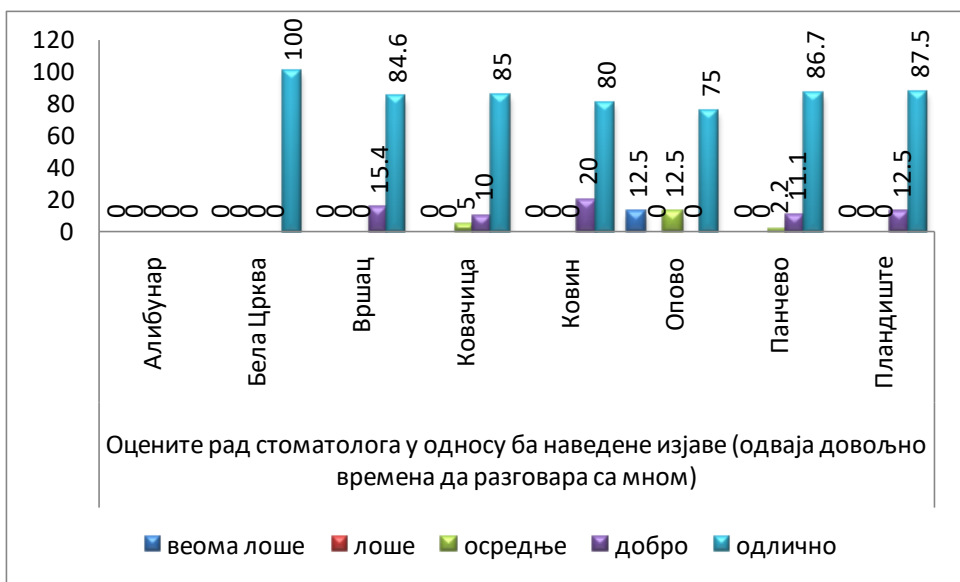
Већина анкетираних корисника у домовима здравља се изјашњава да није било потребно да им стоматолог за време посете даје савете у вези значаја дојења за здравље зуба и уста (од 22,1% у Панчеву до 100% у Пландишту) или да нису добили овај савет (највише, 66,7% у Белој Цркви). Највећи проценат оних који су добијали савете на ову тему се бележи у Ковину (33,3%).



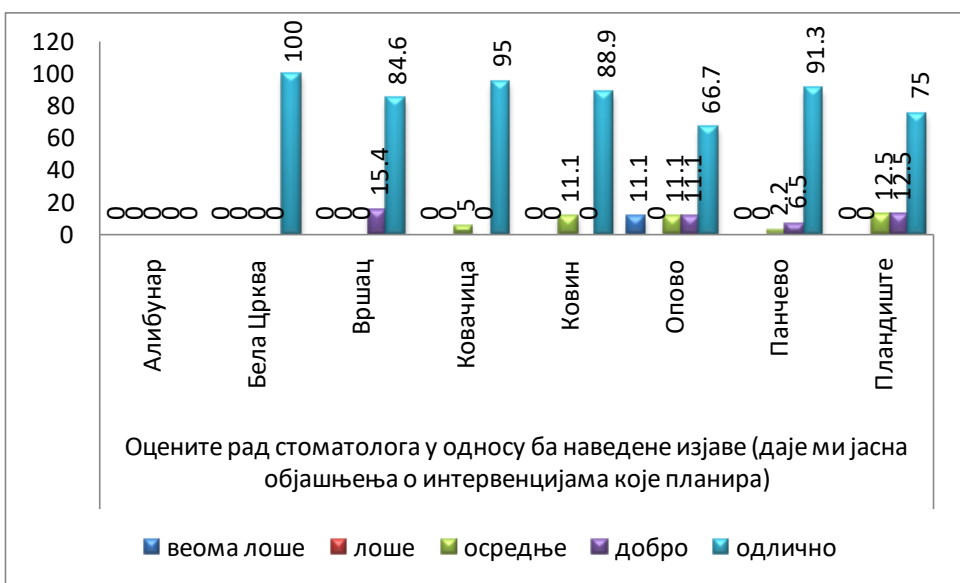
Већина анкетираних корисника на територији округа (од 16,7% у Опову до 100% у Белој Цркви) изјављује да им за време посете стоматолог даје савете о значају правилне исхране по здравље уста и зуба. Мањи број анкетираних је изјавио да за овим саветима нема потребе и таквих је највише било у Ковачици (55%).



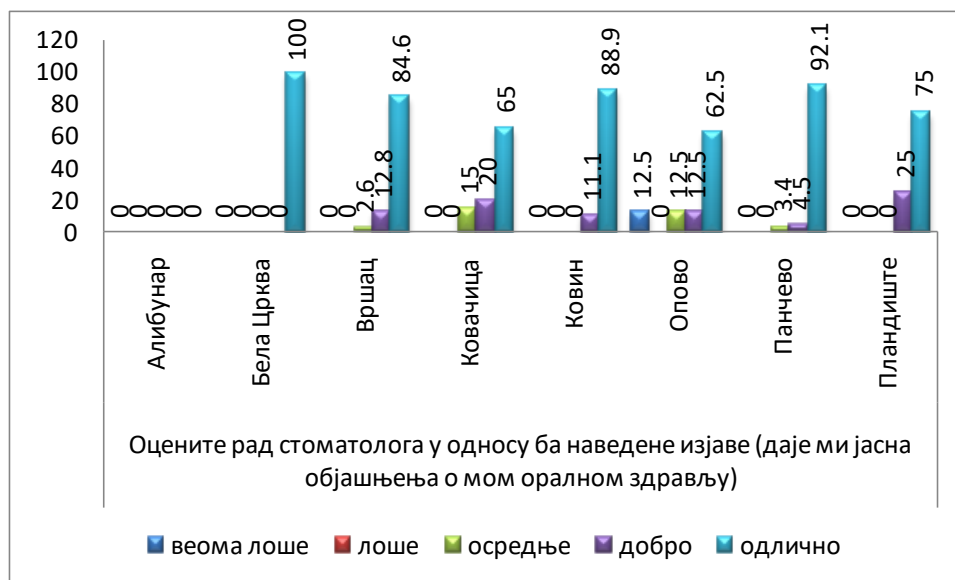
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 62,5% у Опову до 100% у Белој Цркви) изјављује да је стоматолог одлично упознат са проблемима и болестима које имају.



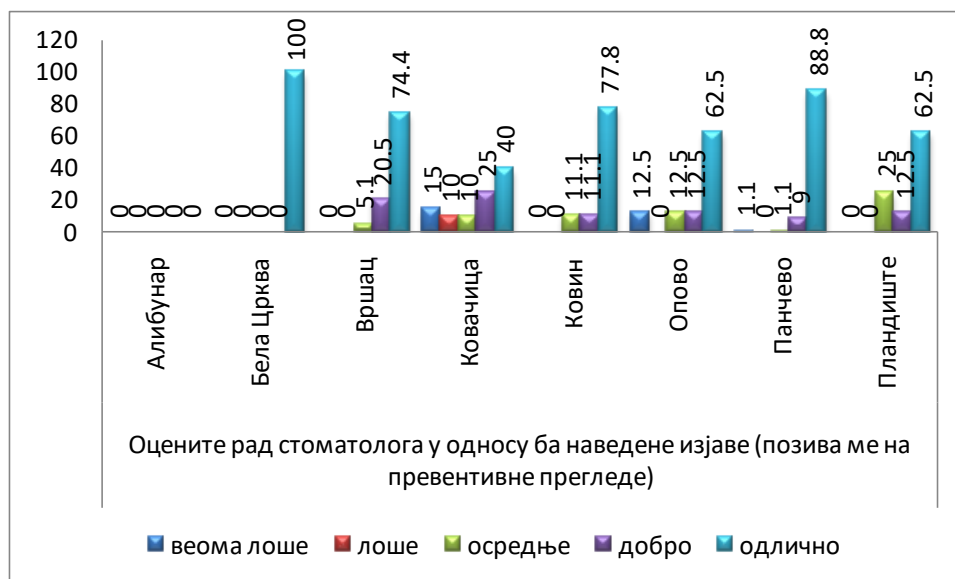
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 75% у Опову до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује рад стоматолога у односу на издвојено време за разговор са њима. Сваки осми анкетирани у Дому здравља Опово осредње оцењује свог стоматолога по овом питању (12,5%).



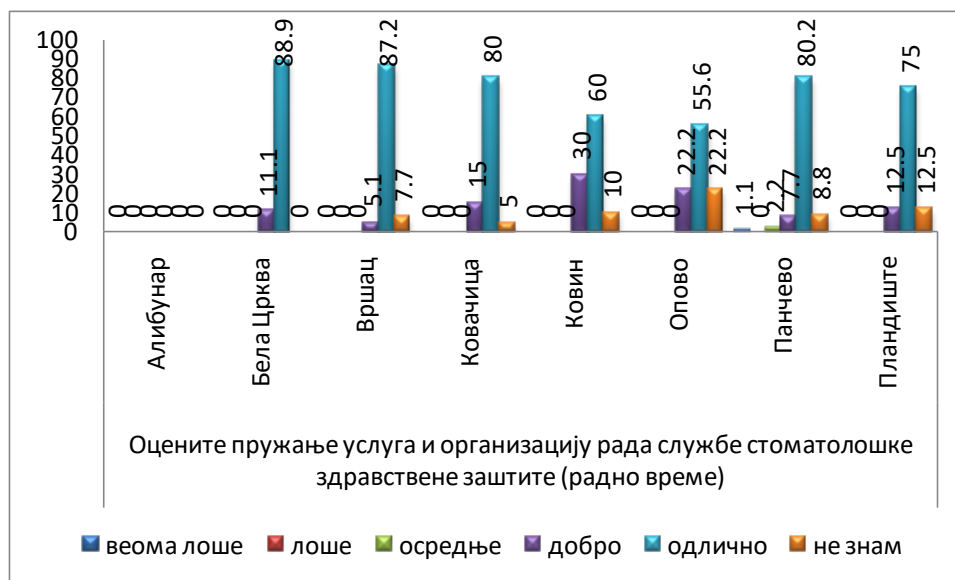
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 66,7% у Опову до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује рад стоматолога у односу на јасна објашњења која добијају о интервенцијама које лекар планира.



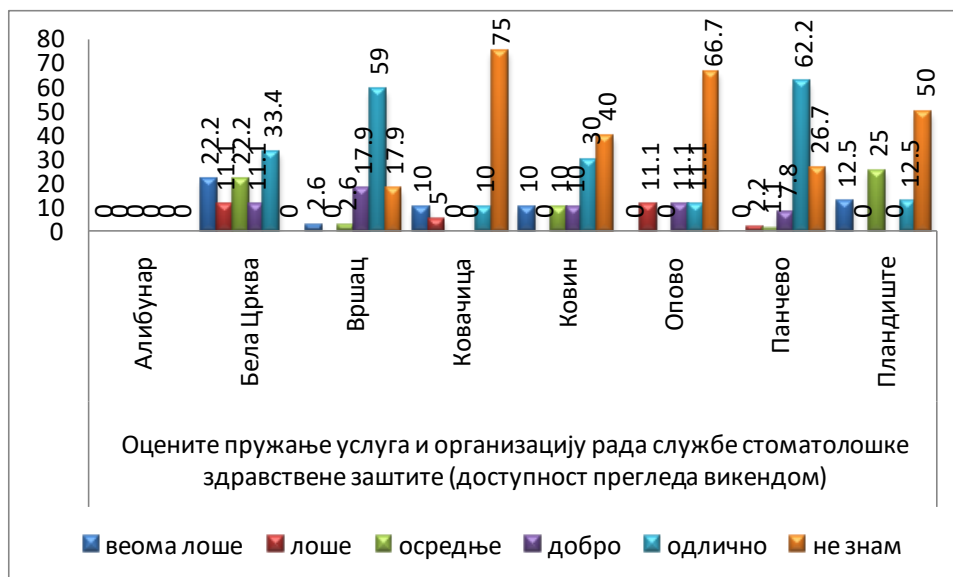
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 62,5% у Опову до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује рад стоматолога у односу на јасна објашњења о њиховом оралном здрављу. Једино у Опову 12,5% анкетираних за овај аспект стоматолошке здравствене заштите даје веома лошу оцену.



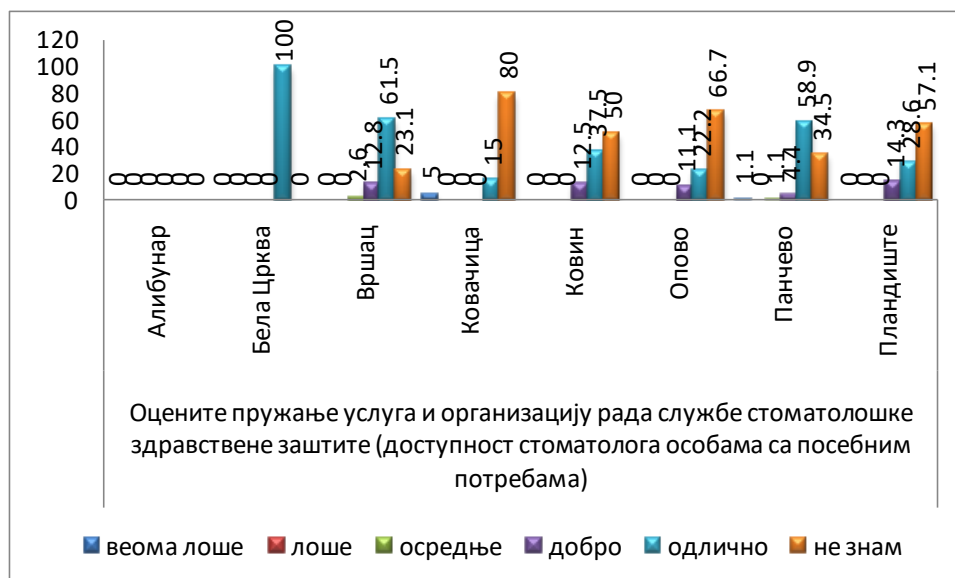
Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 40% у Ковачици до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује рад стоматолога у односу на позиве на превентивне прегледе. У Пландишту приближно сваки четврти испитаник сматра да је оцена за овај део стоматолошке здравствене заштите осредња.



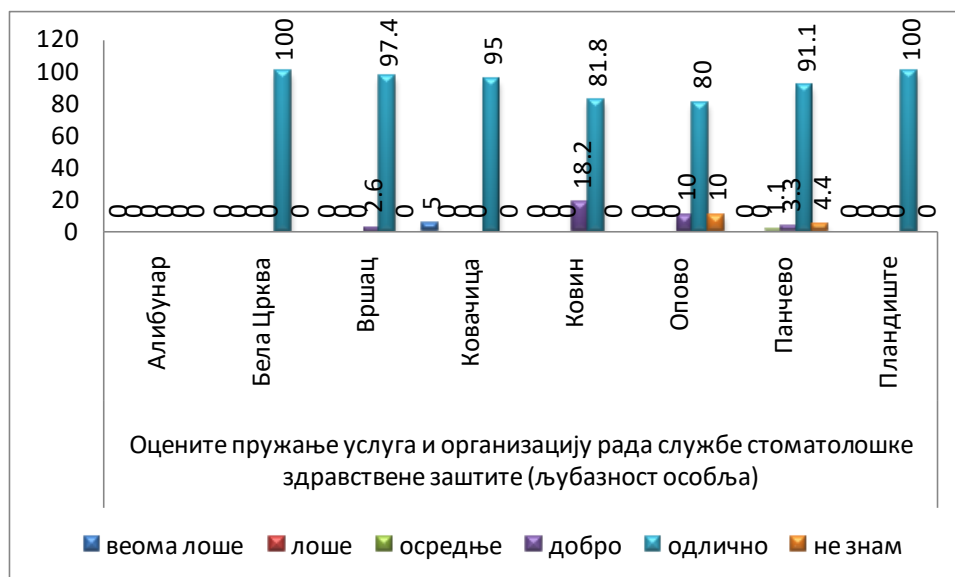
Већина анкетираних корисника (од 55,6% у Опову до 88,9% у Белој Цркви) изјављује да је задовољна радним временом Службе стоматолошке здравствене заштите.



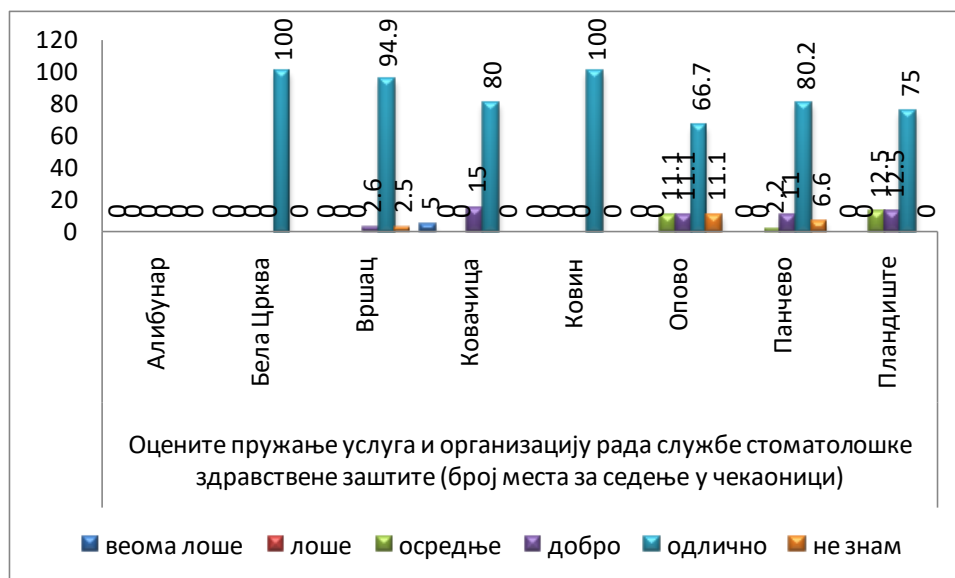
У Белој Цркви (33,4%), Вршцу (59%), Ковачици (10%), Ковину (30%), Опову (11,1%), Панчеву (62,2%) и Пландишту (12,5%) анкетираних испитаника одлично оцењује доступност прегледа викендом у служби стоматолошке здравствене заштите. У Белој Цркви (11,1), Ковачици (5%), Опову (11,1%) и Панчеву (2,2%) има анкетираних корисника који ову врсту услуге оцењују као лошу.



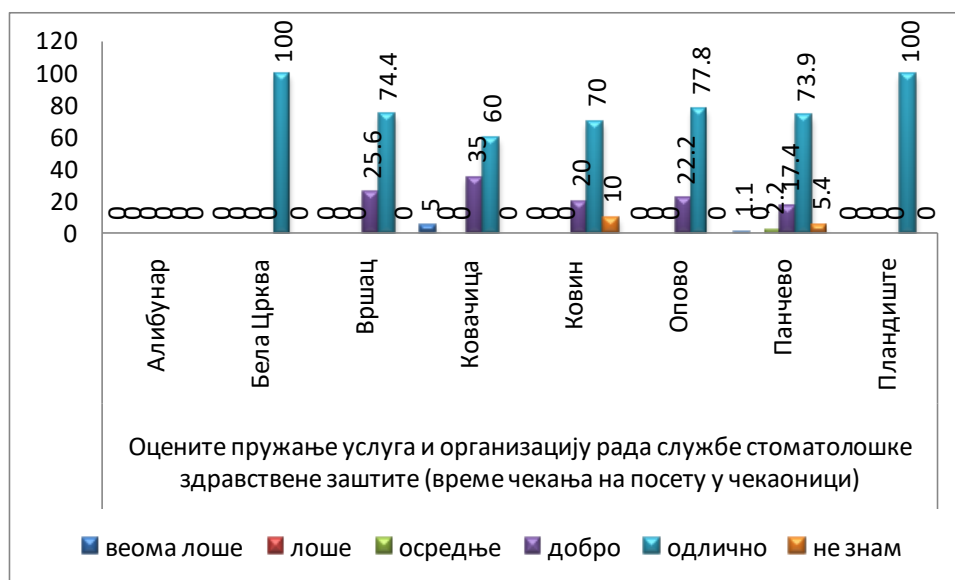
Већина анкетираних корисника у округу не зна како би оценила доступност стоматолога из Службе стоматолошке здравствене заштите особама са посебним потребама (највише, 80% у Ковачици). Велики број анкетираних одлично оцењује доступност стоматолога (од 15% у Ковачици до 100% у Белој Цркви).



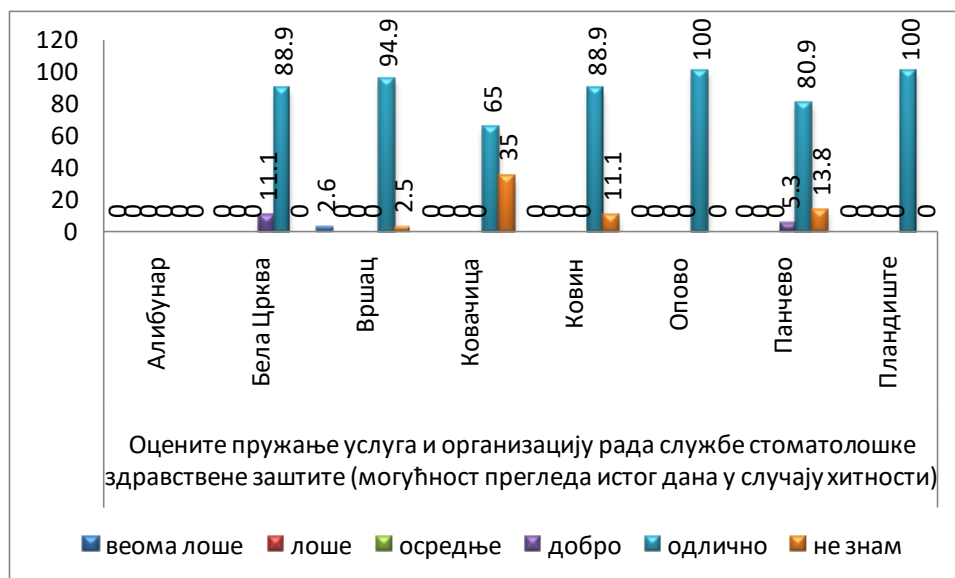
Већина анкетираних корисника (од 80% у Опову до 100% у Белој Цркви и Пландишту) је одлично оценило љубазност особља Службе стоматолошке заштите.



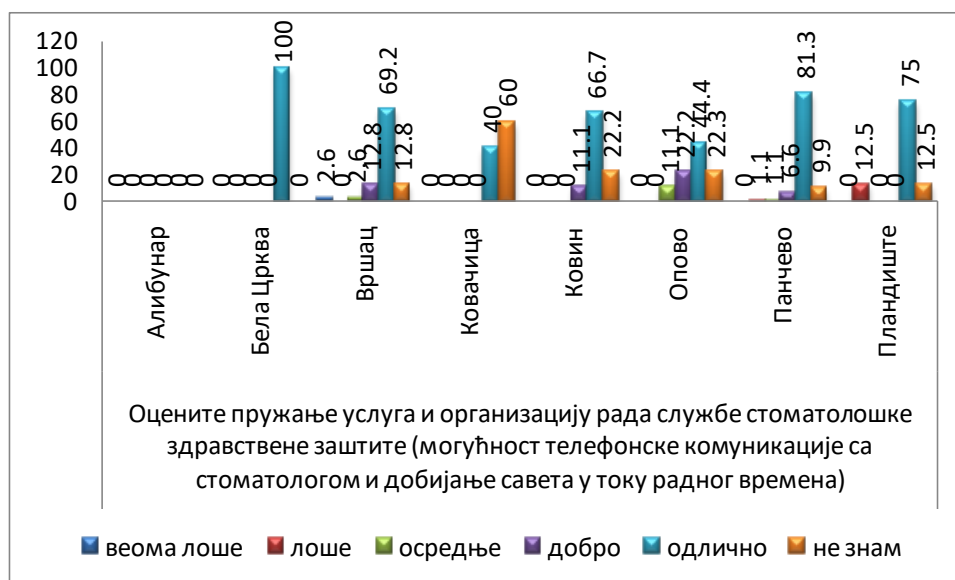
Већина анкетираних корисника одлично оцењује број места за седење у чекаоницама (од 66,7% у Опову до 100% у Белој Цркви и Ковину). У Вршцу 2,5%, Опову 11,1% и Панчеву 6,6% анкетираних корисника нема став по овом питању.



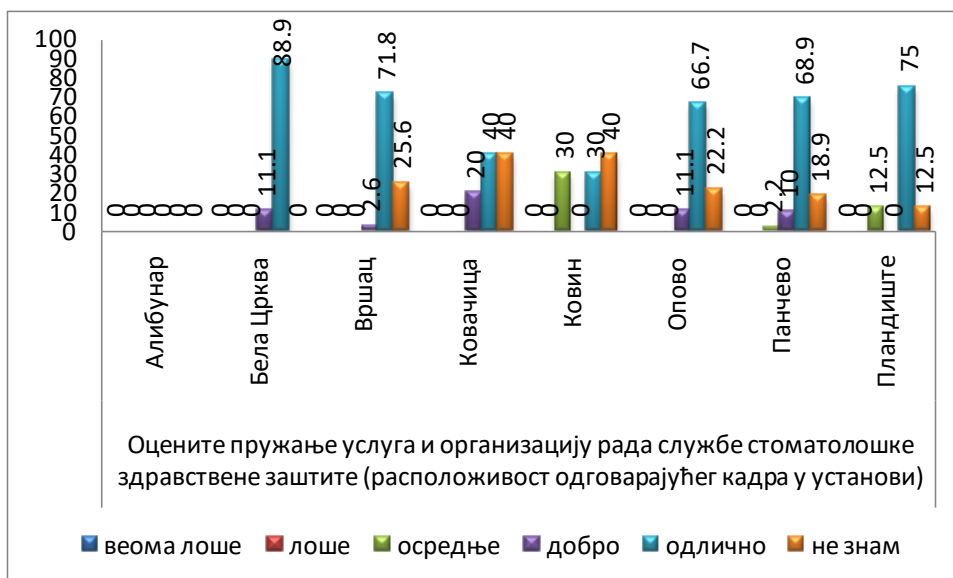
Већина анкетираних корисника у домовима здравља је одлично оценила време чекања на посету у чекаоници у Службама стоматолошке здравствене заштите (од 60% у Ковачици до 100% у Белој Цркви и Пландишту).



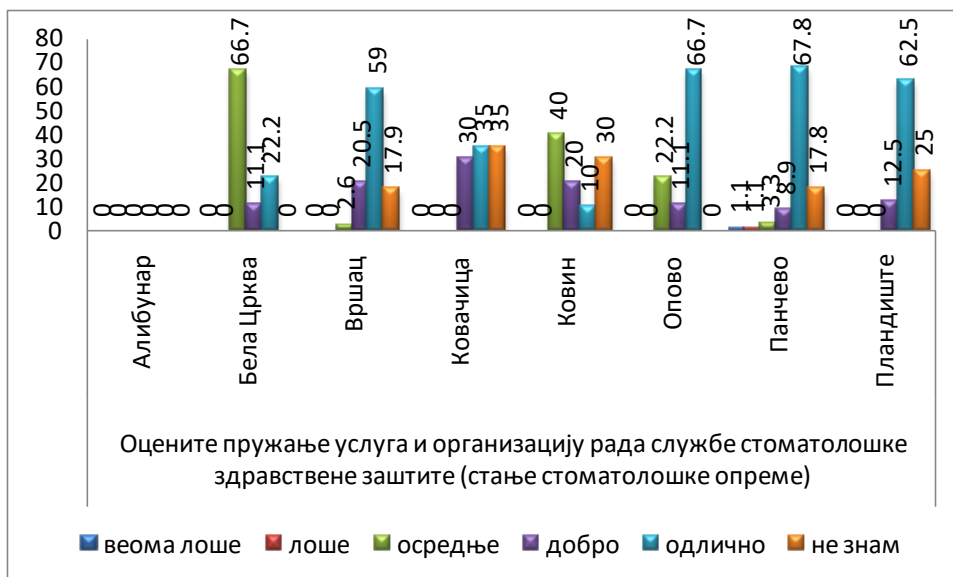
Већина анкетираних корисника (од 65% у Ковачици до 100% у Опову и Планишћу) је одлично оценило могућност да када је детету хитно потребна стоматолошка услуга, то могу обавити истог дана.



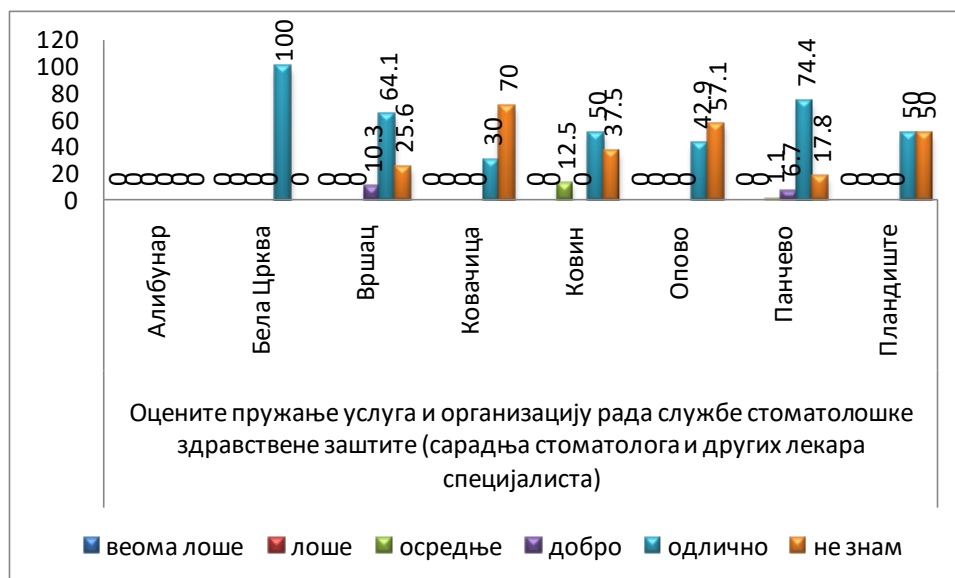
Већина анкетираних корисника (од 44,4% у Опову до 100% у Белој цркви) је одлично оценило могућност телефонске комуникације са стоматологом и добијање савета у току радног времена.



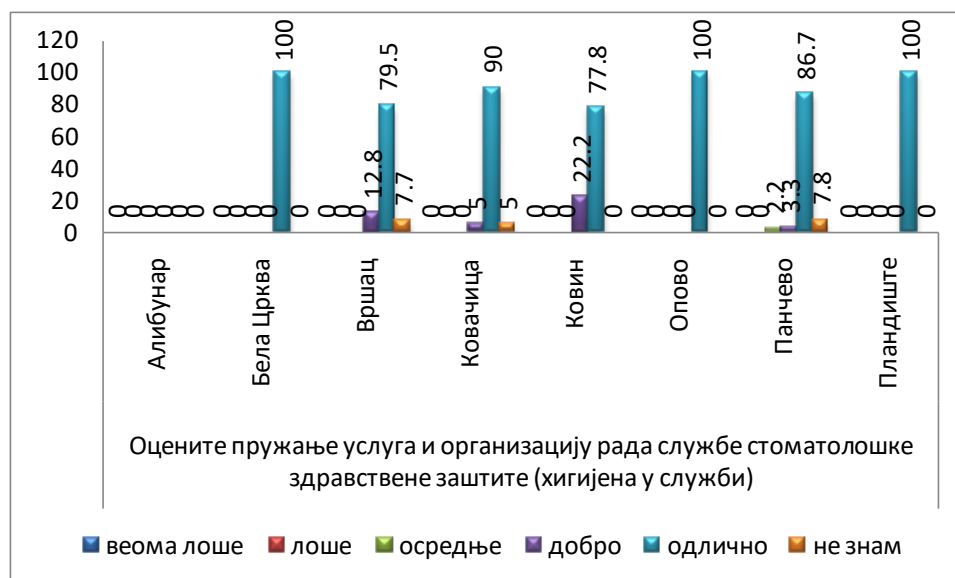
Већина анкетираних корисника (од 30% у Ковину до 88,9% у Белој Цркви) је одлично оценило расположивост одговарајућег кадра у Службама стоматолошке здравствене заштите у установама. У Ковину је 40% испитаника није упућено.



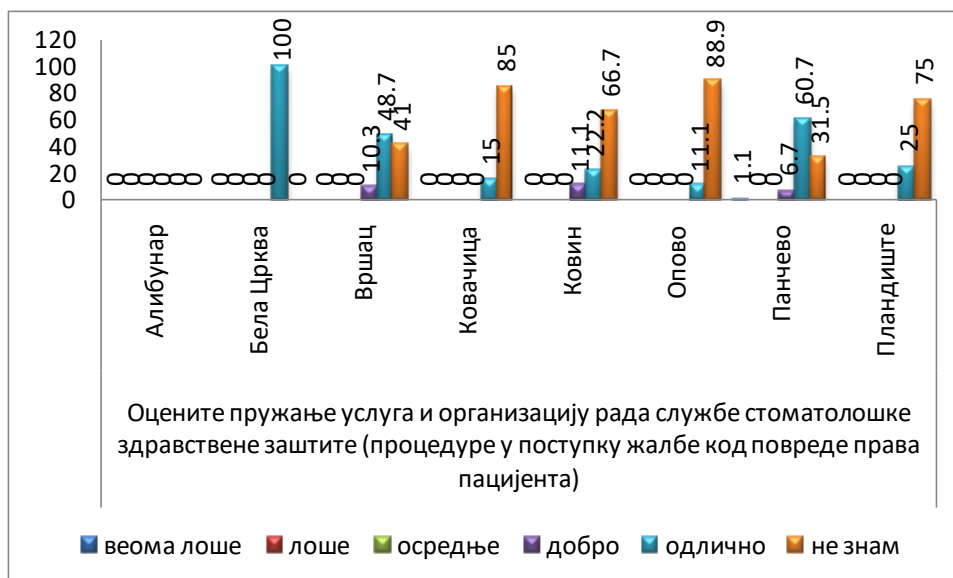
Већина анкетираних корисника (од 10% у Ковину до 67,8% у Панчеву и 66,7% у Опову) је одлично оценило стање стоматолошке опреме у Службама стоматолошке здравствене заштите у установама, с тим да су се у Белој Цркви 66,7% анкетираних изјаснили да је опрема осредња. Оних који не знају одговор на ово питање је највише било у Ковачици (35%).



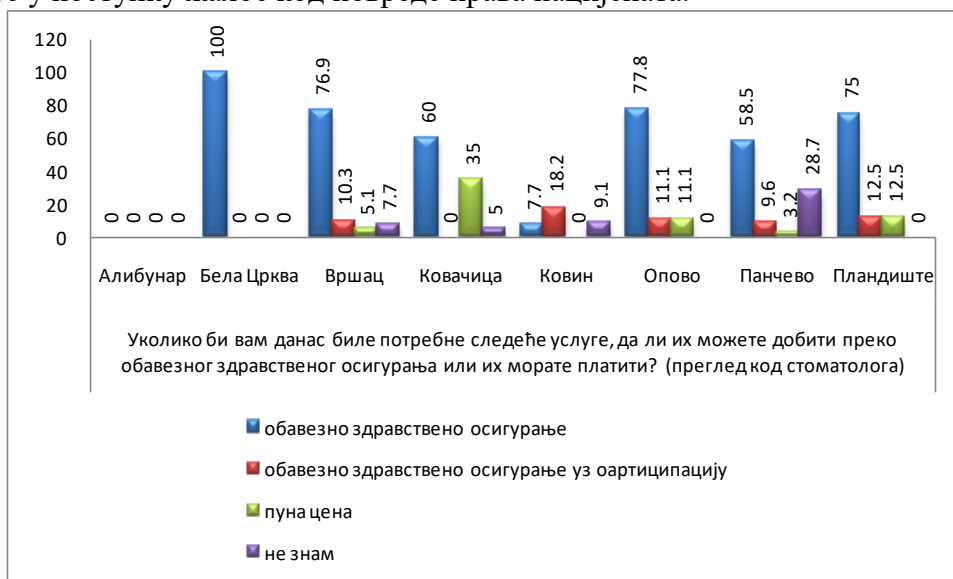
Већина анкетираних корисника (од 30% у Ковачици до 100% у Белој Цркви) одлично оцењује сарадњу стоматолога и других лекара специјалиста, с тим да у Ковачици и Опову има највише испитаника који не знају одговор на ово питање (70% и 57,1%).



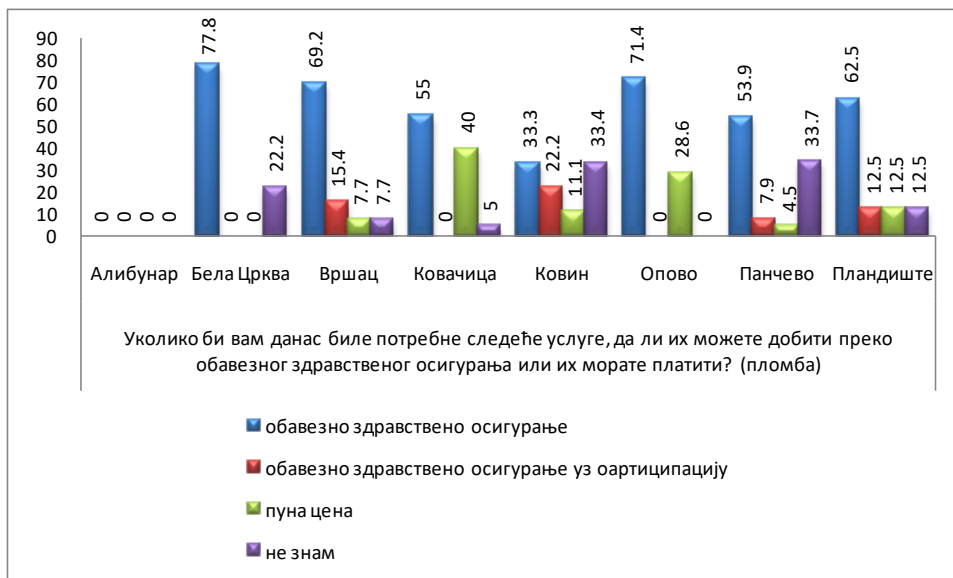
Већина анкетираних корисника (од 77,8% у Ковину до 100% у Белој Цркви и Пландишту) одлично оцењује хигијенске услове у Службама стоматолошке здравствене заштите у установама на територији Јужнобанатског округа.



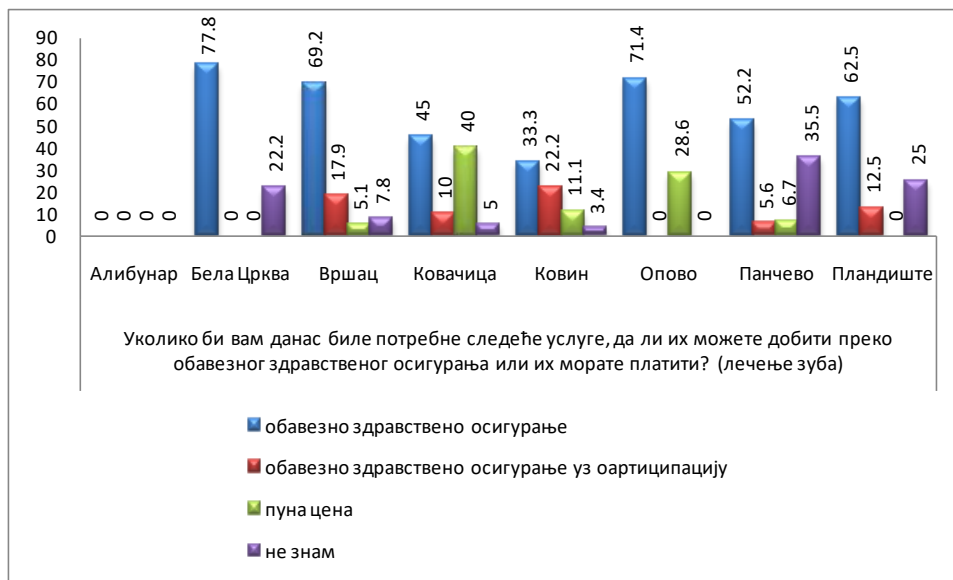
Већина анкетираних корисника у Белој Цркви, Вршцу и Панчеву сматра да је оцена за овај аспект стоматолошке заштите одлична. У Ковачици, Ковину, Опову и Пландишту не зна какве су процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената.



Већина анкетираних корисника у свим домовима здравља (од 7,7% у Ковину до 100% у Белој Цркви) изјављује да преглед код стоматолога иде на терет обавезног здравственог осигурања.



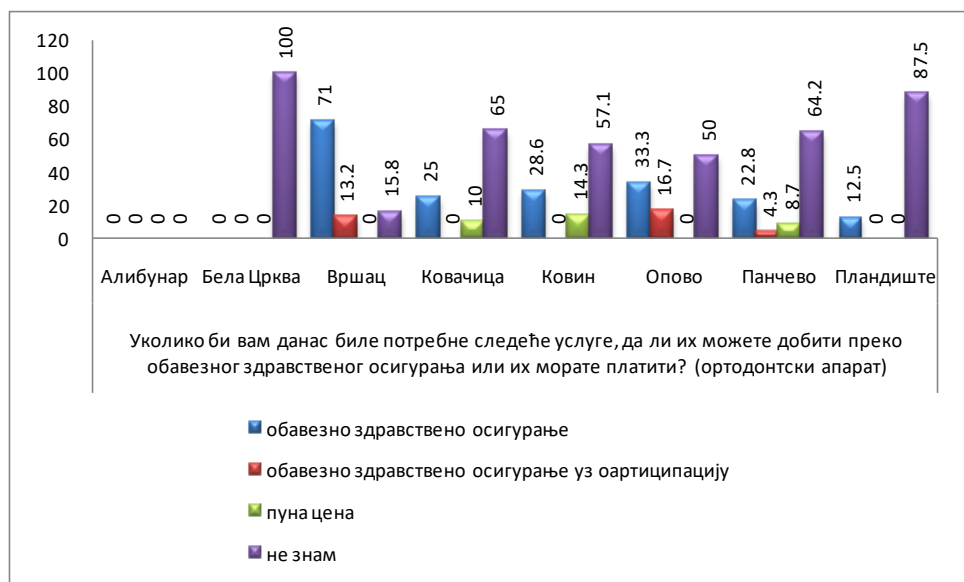
Већина анкетираних корисника (од 33,3% у Ковину до 77,8% у Белој Цркви) изјављује да би пломбе у случају потребе, биле бесплатне. Један део испитаника би плаћала пуну цену пломбе (највише у Ковачици, 40%), а у Ковину је највећи број (33,4%) оних који не знају да ли су плаћали ову врсту услуге.



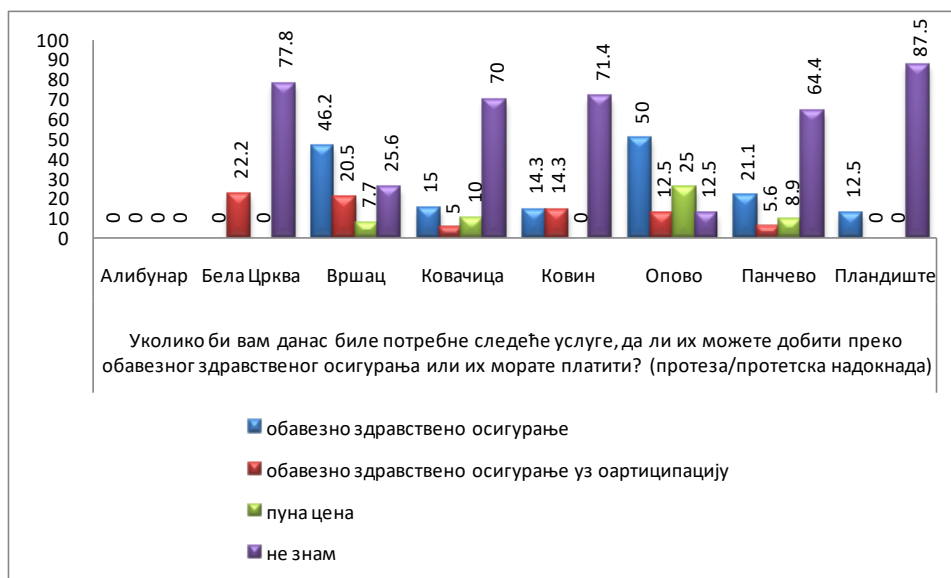
Већина анкетираних корисника (од 33,3% у Ковину до 77,8% у Белој Цркви) изјављује да би у случају потребе, лечење зуба било бесплатно. Највећи број оних који би за ову услугу плаћали пуну цену је у Ковачици (40%).



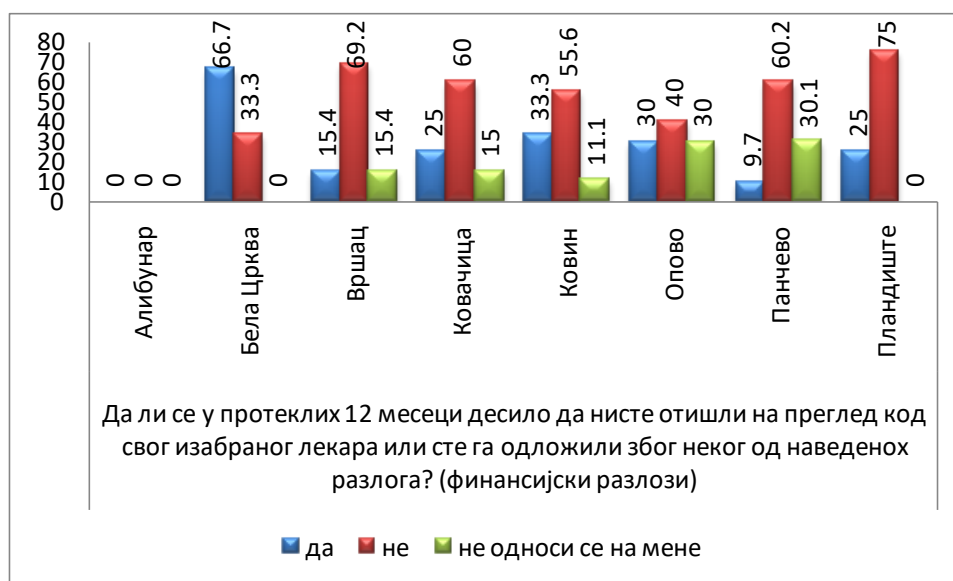
Већина анкетираних корисника (од 11,1% у Белој Цркви до 75% у Опову и Пландишту) изјављује да би у случају потребе вађење зуба било бесплатно. У Ковачици 40% испитаника плаћа пуну цену ове услуге.



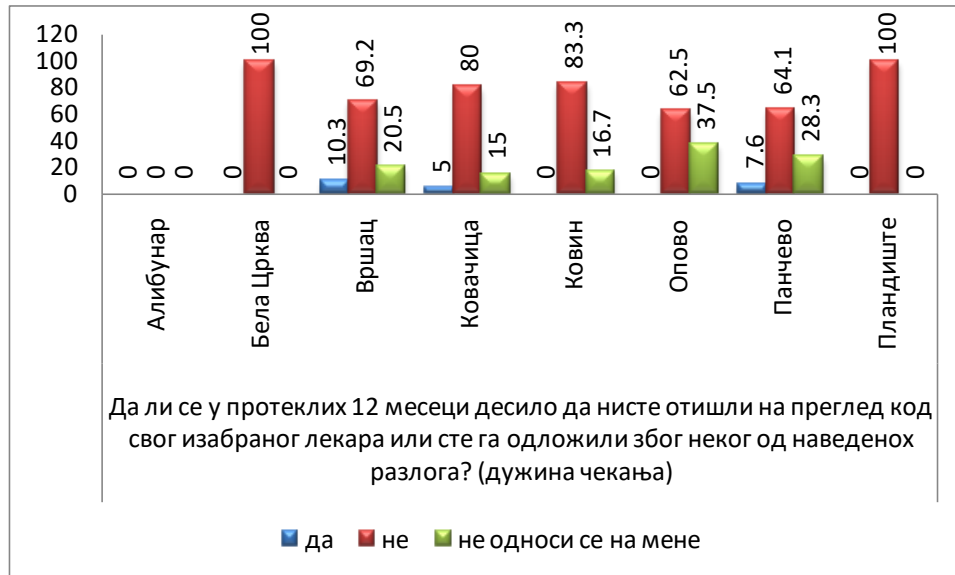
Већина анкетираних корисника (од 15,8% у Вршцу до 100% у Белој Цркви) изјављује да не знају да је у случају потребе, ортодонтски апарат бесплатан, док већина испитаника у Вршцу (71%) могу добити бесплатно ортодонтски апарат.



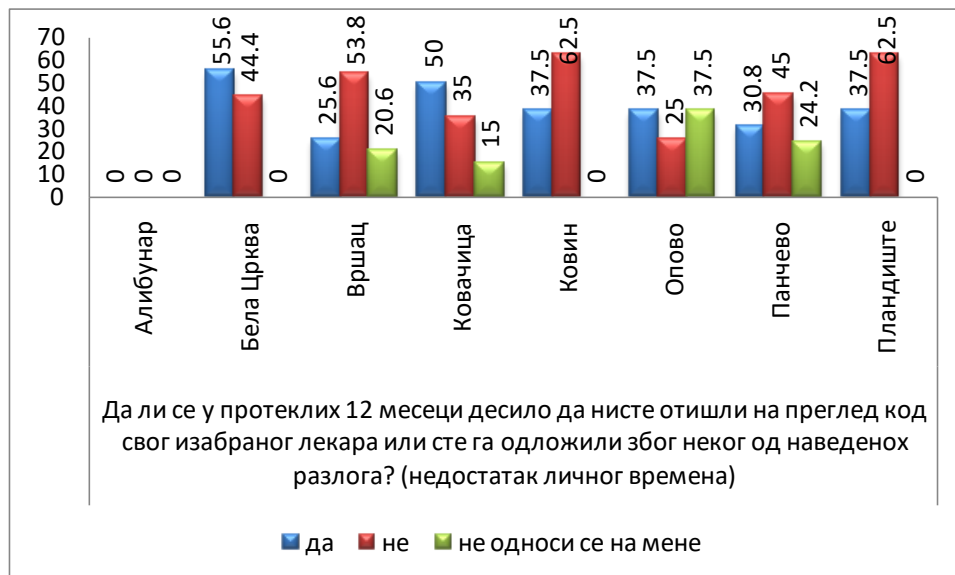
Анкетирани корисника у Вршцу (46,2%) и Опову (50%) изјављује да је у случају потребе, протеза или протетска надокнада бесплатна, односно да протезу добијају на терет обавезног здравственог осигурања. У Белој Цркви, Ковачици, Ковину, Панчеву и Пландишту највећи број анкетираних корисника не зна одговор на ово питање.



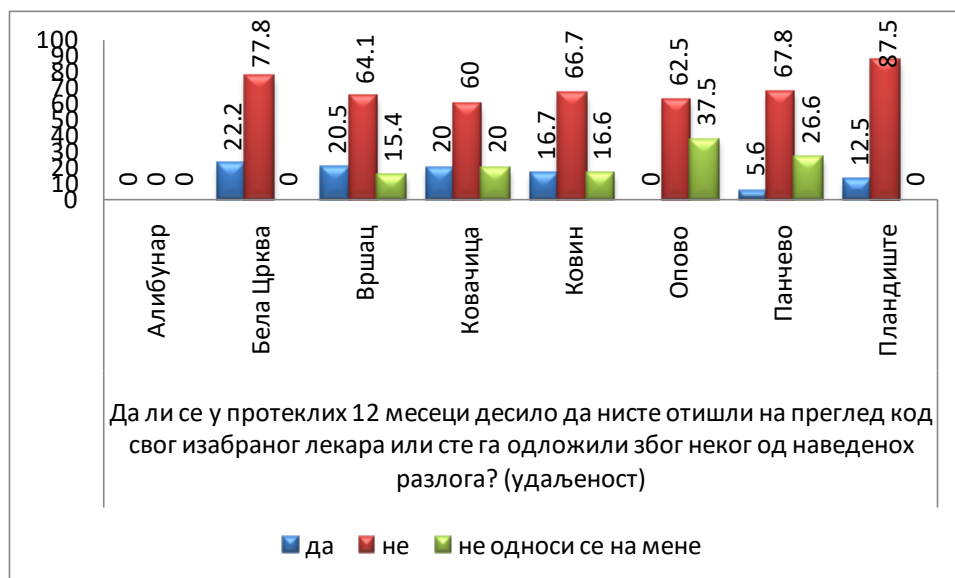
Већина анкетираних корисника од (33,3% у Белој Цркви до 75% у Пландишту) изјављује да се у последњих годину дана није десило да су одложили преглед код стоматолога јер нису могли да плате преглед или лекове. Једино у Белој Цркви 66,7% испитаника је тврдило да су одлагали преглед из поменутих разлога.



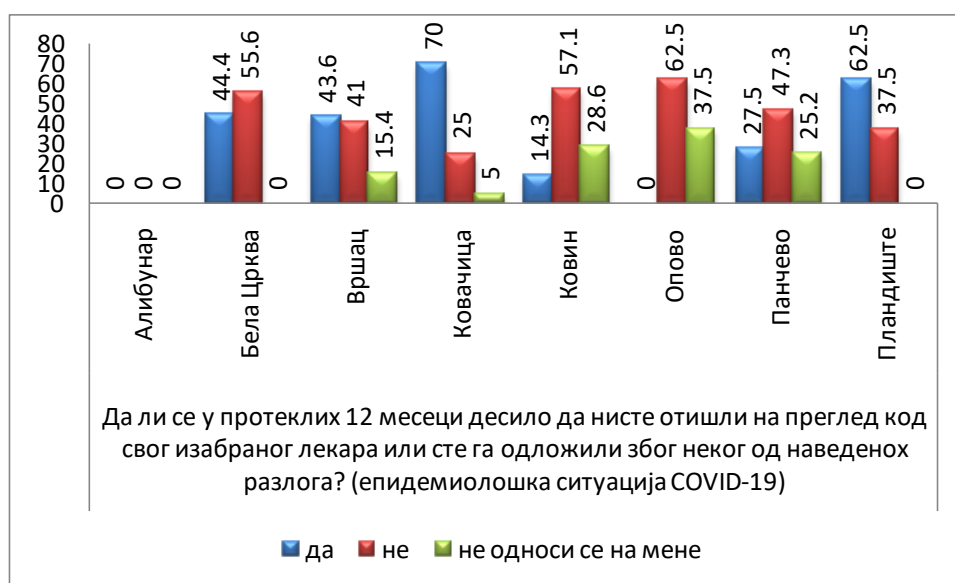
Највећи проценат корисника у протеклих годину дана није одложио преглед код стоматолога због дужине чекања (од 62,5% у Опову до 100% у Белој Цркви и Пландишту).



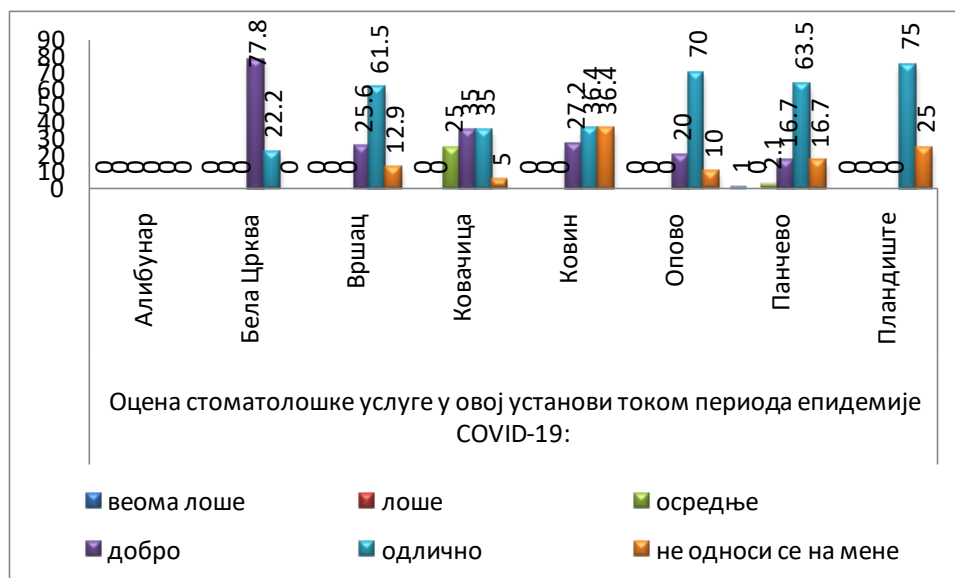
Највећи проценат корисника у Вршцу, Ковину, Панчеву и Пландишту у протеклих годину дана није одложио преглед код стоматолога због недостатка личног времена. У Белој Цркви и Ковачици (55,6% и 50%) већина анкетираних је ипак била у ситуацији да је морала да одложи преглед из поменутих разлога.



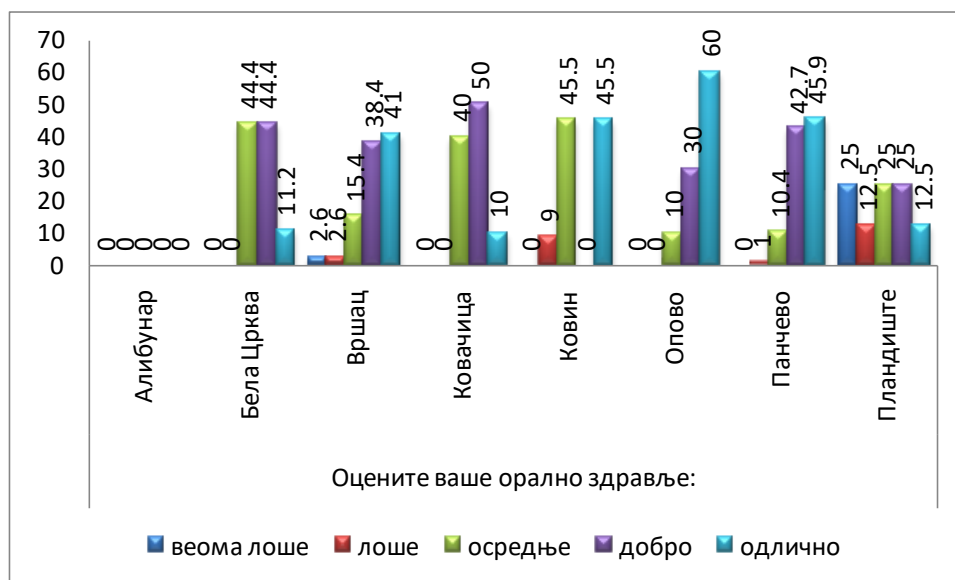
Највећи проценат корисника у протеклих годину дана није одложио преглед код стоматолога због удаљености пункта здравствене заштите (од 60% у Ковачици до 87,5% у Пландишту). Мањи број анкетираних (од 5,6% у Панчеву до 22,2% у Белој Цркви) је била у ситуацији да одложи преглед код стоматолога због удаљености пункта здравствене заштите.



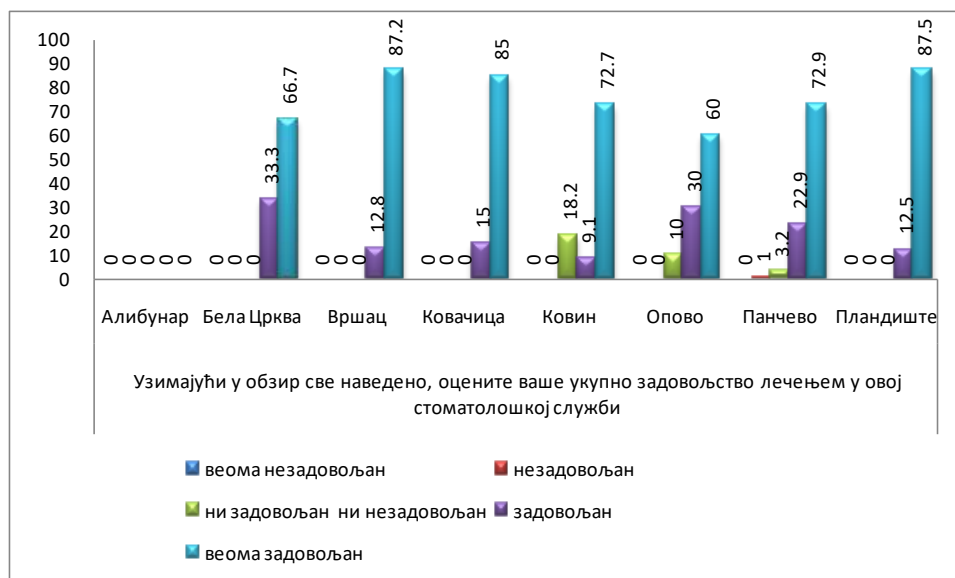
Највећи проценат корисника у протеклих годину дана јесте одложио преглед код стоматолога због актуелне епидемиолошке ситуације COVID-19 (највише, 70% у Ковачици). У Белој Цркви, Ковину, Опову и Панчеву већина анкетираних изјављује да није одлагала преглед код стоматолога због актуелне епидемиолошке ситуације.



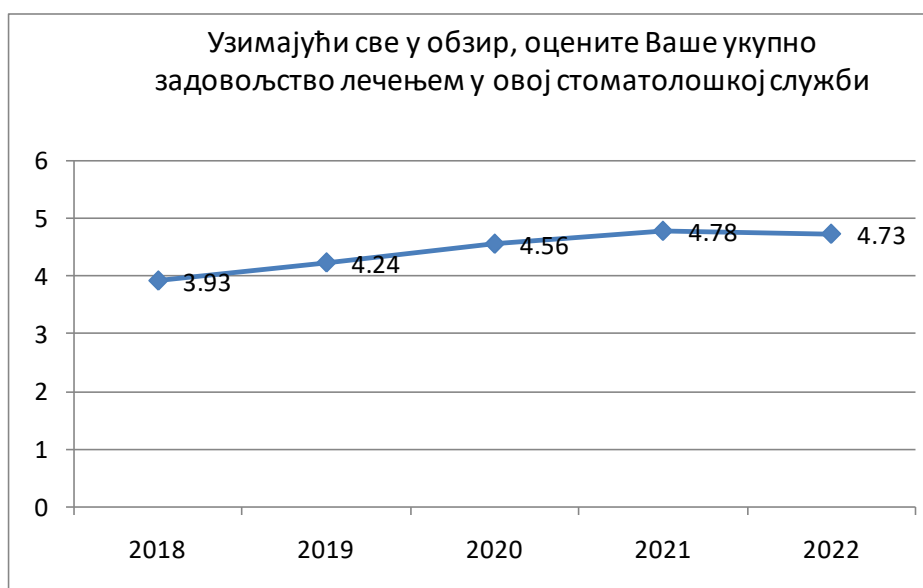
Највећи проценат корисника (осим у Белој Цркви), од 35% у Ковачици до 75% у Пландишту, оцењује одлично стоматолошке услуге у установама током периода епидемије COVID-19, док у Белој цркви већина анкетираних (77,8%) оцењује оценом добро.



Највећи проценат корисника оцењује одлично своје орално здравље у Вршцу (41%), Опову (60%) и Панчеву (45,9%), док у Ковачици (50%) већина даје добру оцену. У Белој Цркви и Пландишту подједнак проценат испитаника тврди да има одлично, добро или осредње орално здравље.



Највећи проценат корисника (од 60% у Опову до 87,5% у Пландишту) је веома задовољно лечењем у стоматолошкој служби, а задовољно је од 9,1% у Ковину до 33,3% у Белој Цркви.



Узимајући све у обзир, укупна оцена задовољства пацијената лечењем у Стоматолошкој служби је у 2022. години 4,73 и већа је у односу на 2018. годину (3,93) и мања у односу на 2021. годину (4,78).