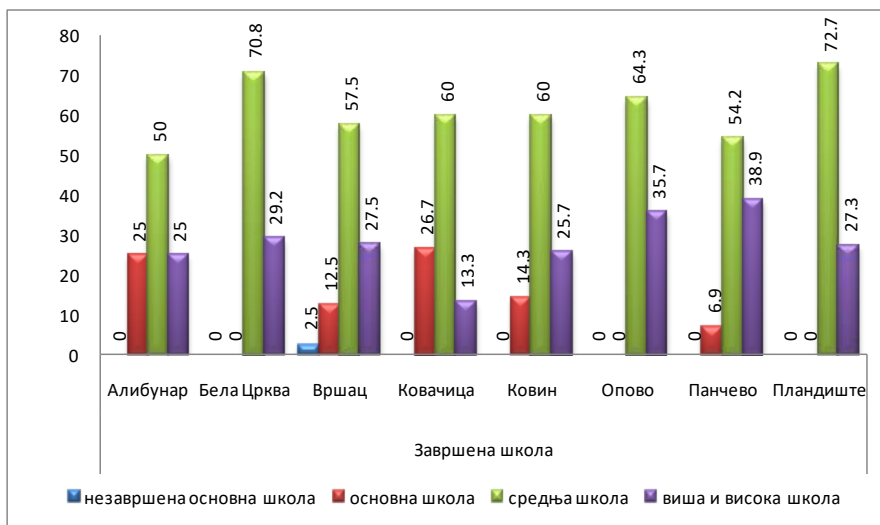
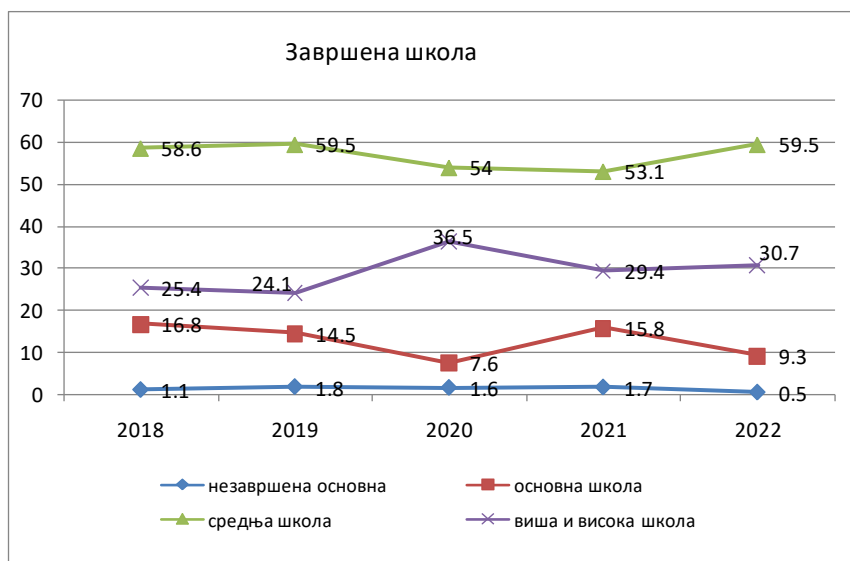


## ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИЦА ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ ЖЕНА

Просечна старост анкетираних корисница у служби за здравствену заштиту жена у 2022. години износила је 40,27 година и виша је у односу на претходну годину, када је просечна старост анкетираних корисница износила 36,4 година.

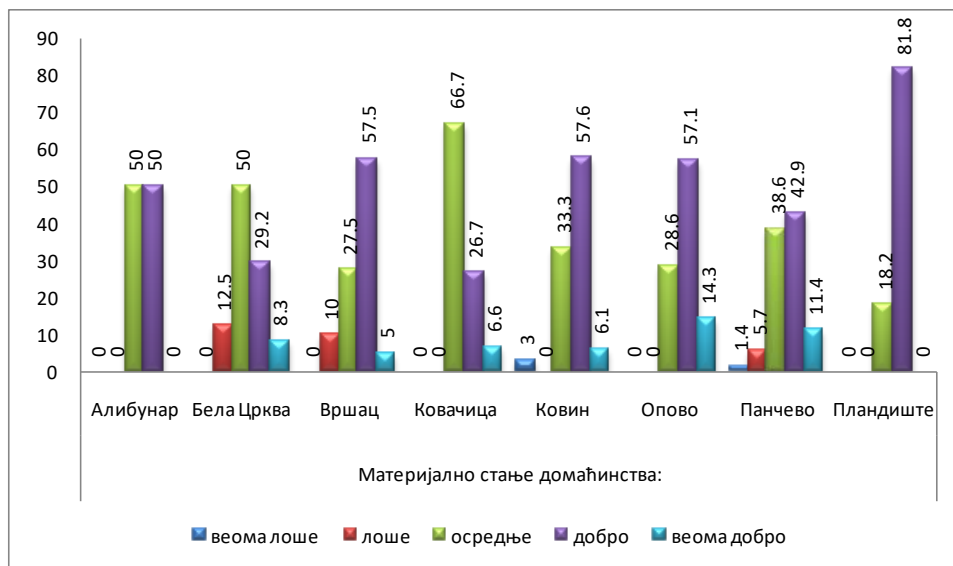


У свим општина, односно домовима здравља већина анкетираних корисница здравствене заштите има завршену средњу школу (од 50% у Алибунару до 72,7% у Пландишту). Процент оних са завршеном основном школом креће се од 0% у Белој Цркви и Пландишту до 26,7% у Ковачици, док је занемарљив број оних са незавршеном основном школом, осим у Вршцу (2,5%). Анкетираних са вишом и високом школом је било од 25% у Алибунару до 38,9% у Панчеву.

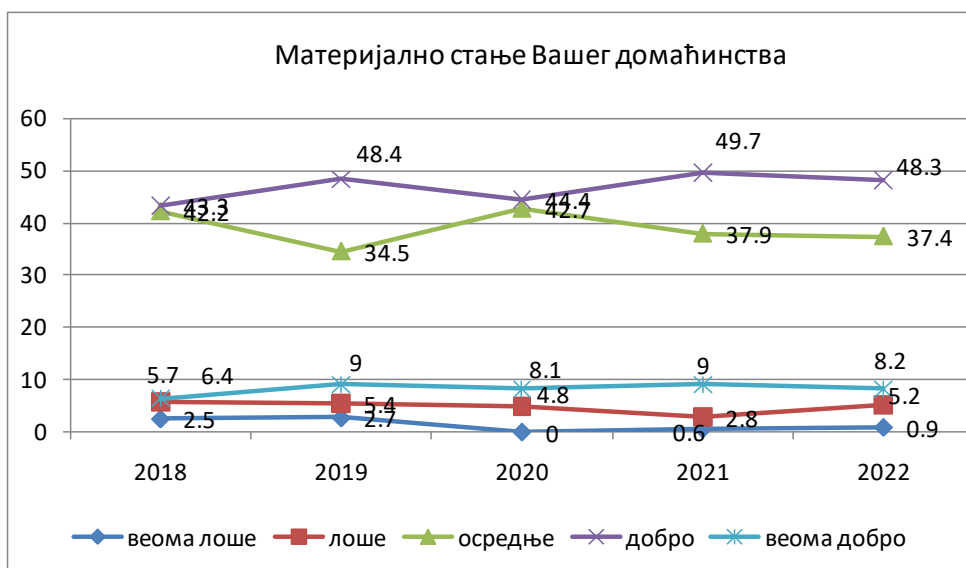


Анализом стручне спреме анкетираних корисница у служби здравствене заштите жена последњих пет година уочава се повећање процента корисница са завршеном средњом

школом, а повећан је проценат и оних са вишом и високом школом. Смањен је проценат корисница са завршеном и незавршеном основном школом.

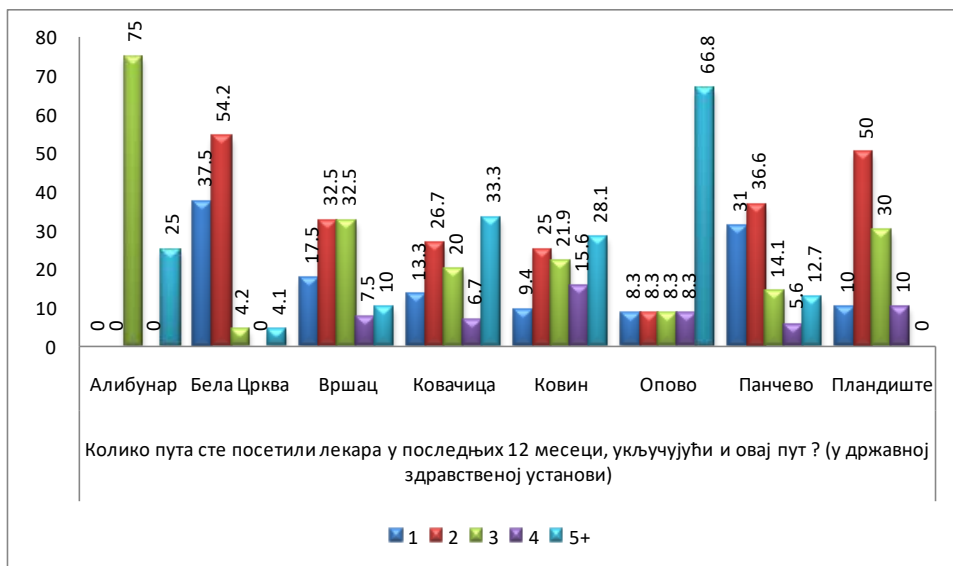


Већина пацијенткиња које су обухваћене анкетом се изјаснила да је осредњег материјалног стања (од 18,2% у Пландишту до 66,7% у Ковачици). Као добро, своје материјално стање процењује од 26,7% у Ковачици до 81,8% у Пландишту. Анкетираних који своје материјално стање оцењују као веома лоше је у Ковину (3%) и Панчеву (1,4%), док је оних који своје материјално стање описују као лоше највише у Белој Цркви (12,5%). Највише анкетираних који оцењују своје стање као веома добро има у Опову (14,3%).



Анализом материјалног стања анкетираних корисница у служби здравствене заштите жена у Јужнобанатском округу последњих пет година, од 2018. до 2022. године, уочава се да је мањи

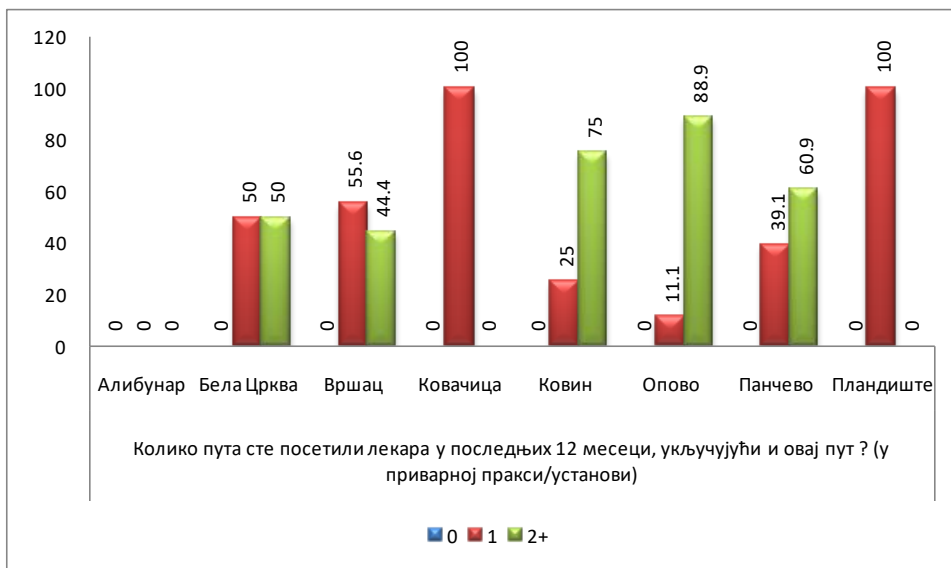
процент корисница са осредњим, лошим и веома лошим, а бележи се пораст процента корисница са добрим и веома добрим материјалним стањем.



Значајан део анкетираних корисница од 0% у Пландишту до 66,8% у Опову је свог лекара у последњих 12 месеци посетила 5 и више пута. У Панчеву највећи број корисница (36,6%) је свог лекара посетило два пута, док је у Вршцу највише (32,5%) корисница посетило два и три пута свог лекара у последњих 12 месеци. У Алибунару три четвртине корисница је посетило лекара три пута, а у Белој Цркви нешто више од половине испитаница посетило је свог лекара два пута.



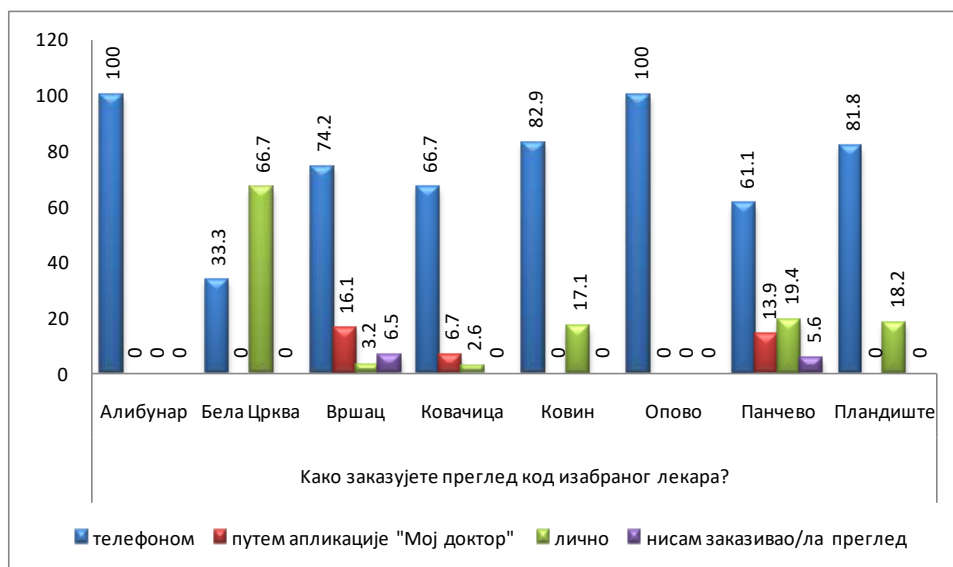
Просечан број посета изабраном лекару у последњих 12 месеци, према изјавама анкетираних корисница, је у 2022. години 3,32, што је најнижа вредност у односу на цео посматрани период.



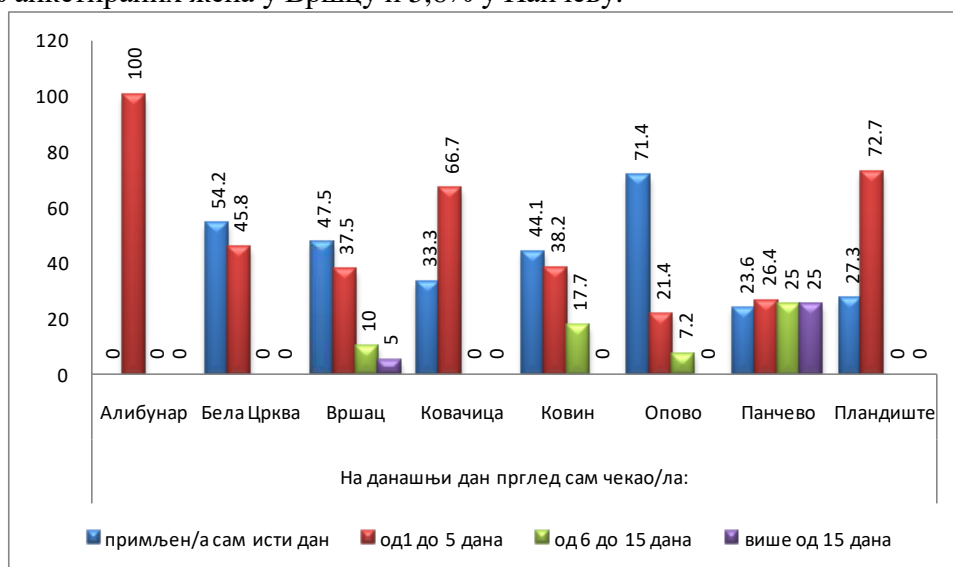
Највећи број испитаница посетило је приватног лекара једном, чак 100% у Ковачици и Пландишту, док је највише у Опову, 88,9% испитаница, посетило приватног лекара два и више пута.



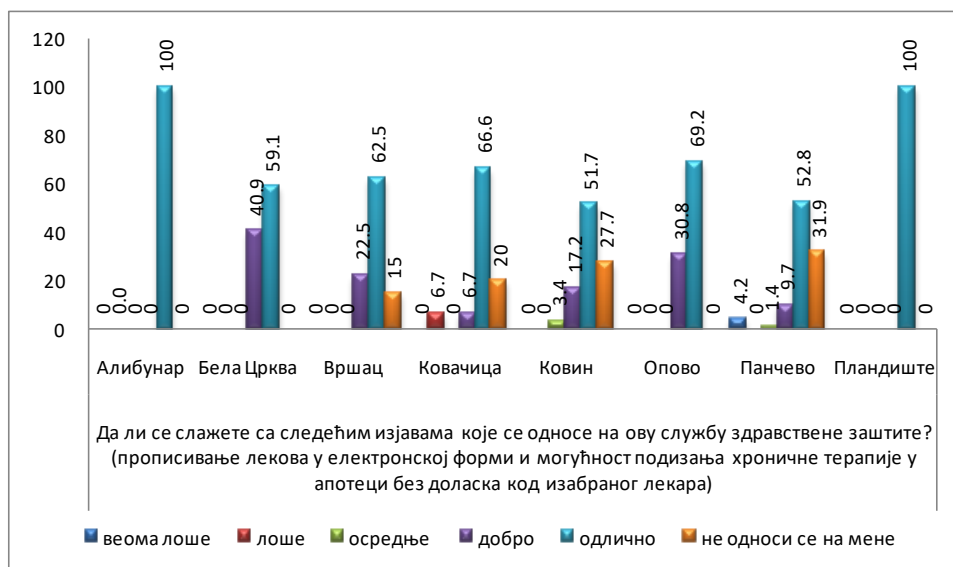
Просечан број посета приватном лекару у току последњих 12 месеци у 2022. години био је 2,78 и мањи је него 2021. године, када је износио 3,91 пут. Анализом последњих пет година, почев од 2018. године (1,45), број посета приватном лекару на годишњем нивоу је значајно повећан.



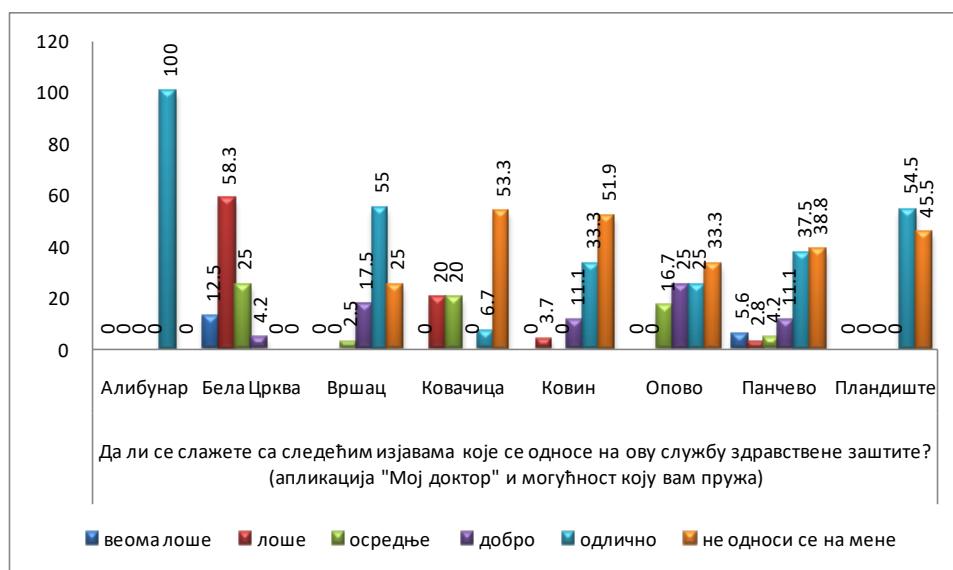
Највећи део анкетираних корисника (од 33,3% у Белој Цркви до 100% у Алибунару и Опову) посете код изабраног лекара заказује телефоном. Један део испитаница посету изабраном лекару заказује и лично (од 0% у Алибунару и Опову до две трећине у Белој Цркви). Мањи проценат анкетираних заказује посету путем апликације „мој доктор“ (највише у Вршцу, 16,1%). Посете не заказује 6,5% анкетираних жена у Вршцу и 5,6% у Панчеву.



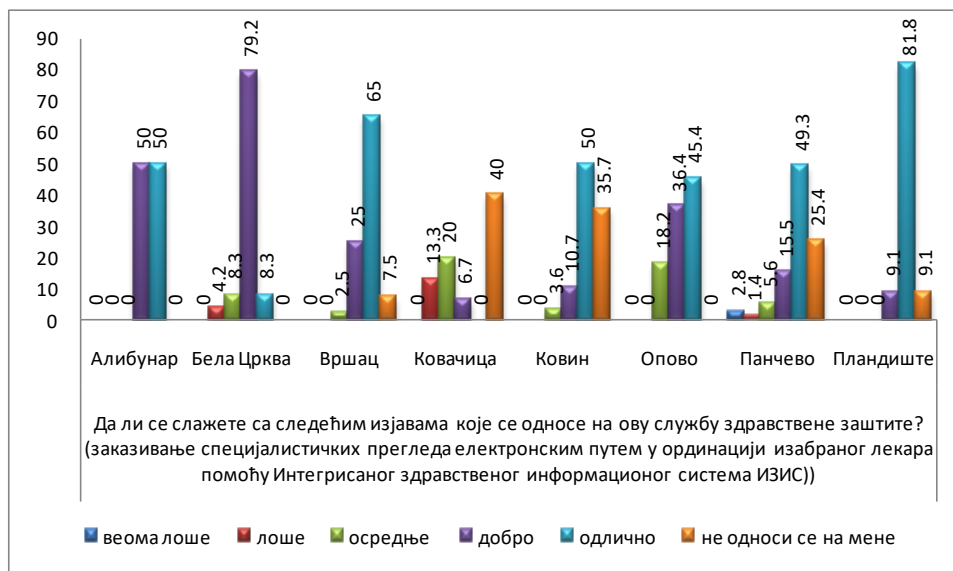
Највећи део анкетираних корисника буде примљен код изабраног лекара од 1 до 5 дана (од 21,4% у Опову до 100% у Алибунару). Значајан део испитаница на преглед код изабраног лекара буде примље исти дан (од 0% у Алибунару до 71,4% анкетираних у Опову). Мањи проценат анкетираних корисника изјављује да на посету код изабраног лекара чека од 6-15 дана (највише у Панчеву, 25%).



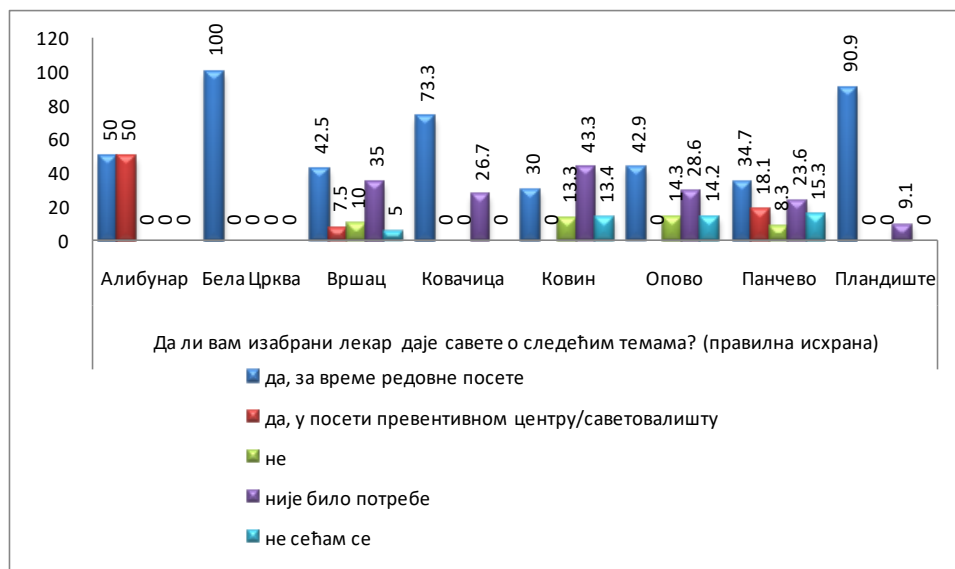
Највећи део анкетираних корисника оцењује да је прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара одлична могућност (од 51,7% у Ковину до 100% у Алибунару и Пландишту. У Ковину 3,4% корисника оцењује ову могућност као осредњу, само у Панчеву 4,2% испитаница оценило је ову могућност као веома лошу, а 6,7% корисника у Ковачици поменуто могућност оцењују као лошу.



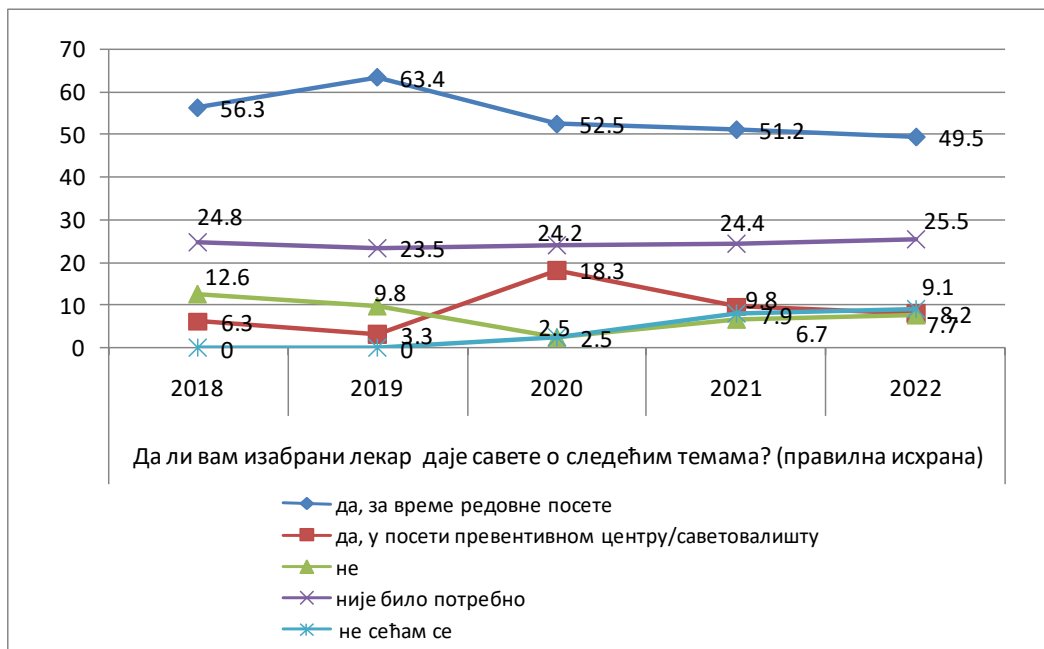
Један део анкетираних корисника оцењује апликацију „Мој доктор“ и могућности које она пружа као добру и одличну (највише у Алибунару где 100%, анкетираних корисника сматрају да је апликација одлична), Највећи део испитаница у неколико општина ипак сматра да се коришћење ове апликације не односи на њих (од 25% у Вршцу до 53,3% у Ковачици). Испитанице у неким општинама (највише у Белој Цркви, 58,3%) оцењује могућности ове апликације као лошу, док мањи проценат испитаница у Белој Цркви (12,5%) и Панчеву (5,6%) оцењује апликацију као веома лошу.



Део анкетираних корисница оцењује заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу Интегрисаног здравствено-информационог система као добру и одличну могућност ( од 6,7% у Ковачици до 100% у Алибунару), а значајан проценат сматра да се ова могућност не односи на њих (највише у Ковачици, 40%). У Панчеву 2,8% испитаница сматра ову могућност веома лошом, а у неким општинама мањи део испитаница сматра да је ова могућност лоша (највише у Ковачици, 13,3%).



Већина анкетираних корисница изјављује да им изабрани лекар даје савете о правилној исхрани за време редовне посете (од 30% у Ковину до 100% у Алибунару). Један део корисница у неким општинама (највише у Ковину, 43,3% ) је изјавило да за тим саветима није било потребе .

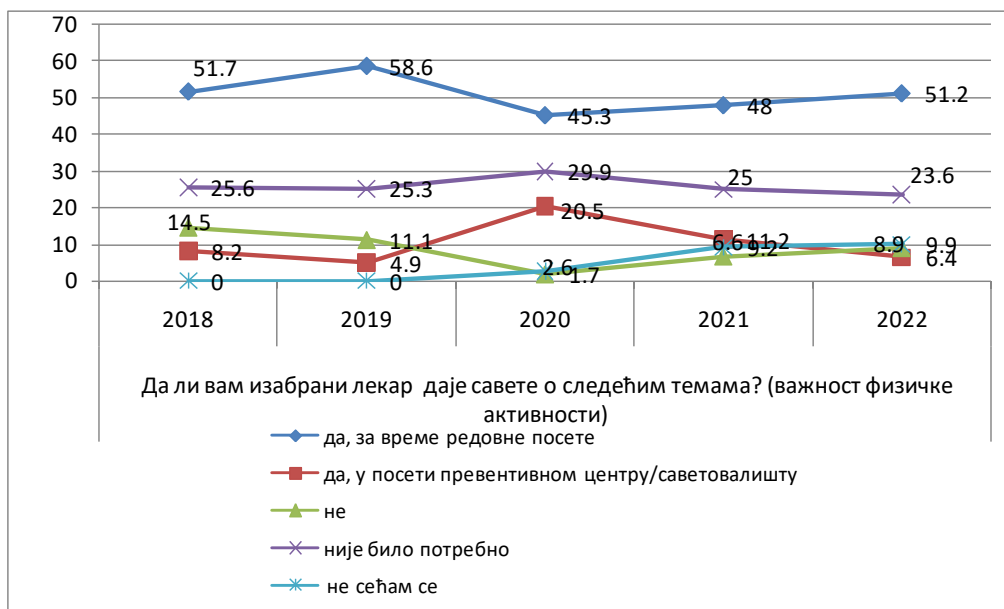


Током последњих пет година проценат испитаница које сматрају да им изабрани лекар даје савете о значају правилне исхране за здравље је смањен (са 56,3% на 49,5%).

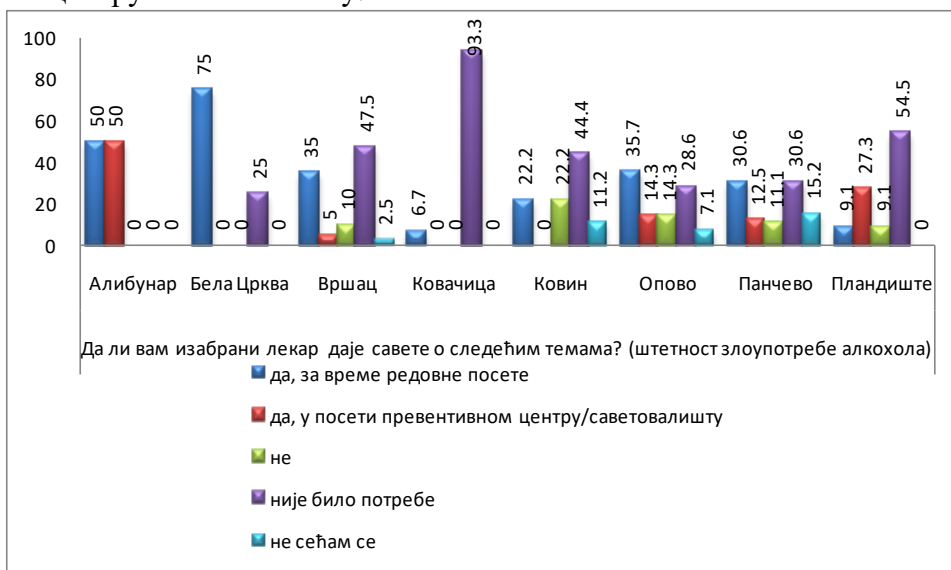


Већина анкетираних корисница (од 32% у Ковину до 100% у Белој Цркви), изјављује да им за време редовне посете изабрани лекар даје савете о важности физичке активности. У неким општинама испитанице изјављују да не добија од свог лекара ове савете у време редовне посете, а највише 21,4% у Опову, док у неким општинама, а највише у Алибунару половина испитаница изјављује да савете о физичкој активности добија током посете саветовалишту или превентивном центру.

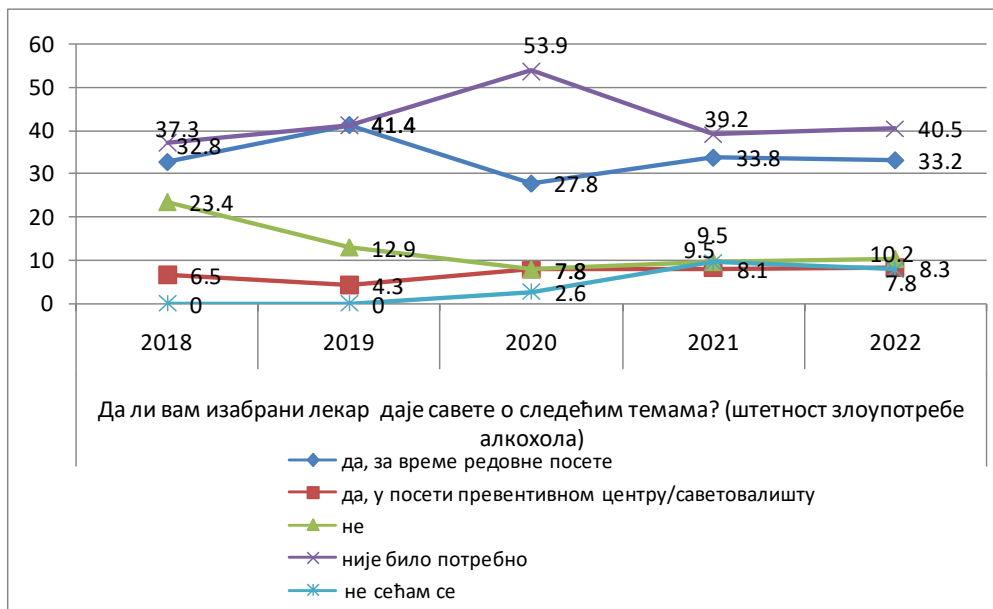




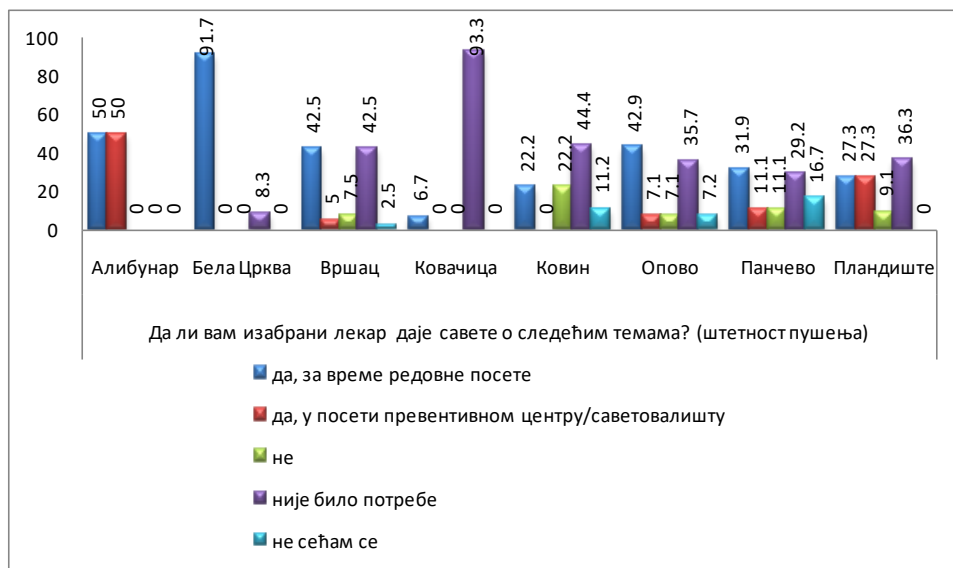
Током последњих пет година проценат испитаница који сматрају да им изабрани лекар даје савете о важности физичке активности за здравље за време редовне посете благо се смањило са 51,7% на 51,2%, а опао је број испитаница које сматрају да им такви савети нису били потребни и да их није добијао. Смањило се и проценат испитаница које добијају савет у превентивном центру/саветовалишту.



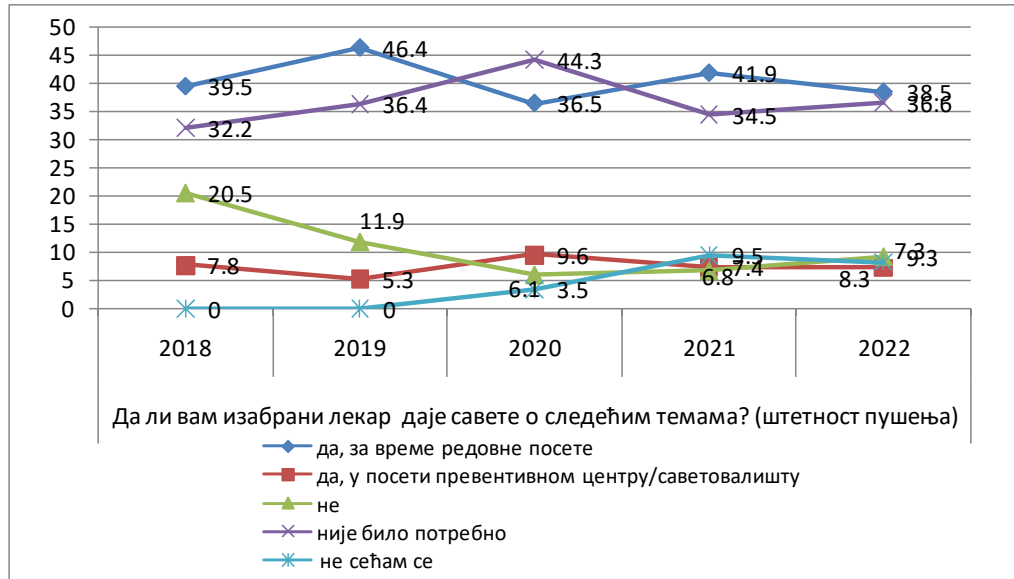
Значајан проценат анкетираних корисника изјављује да није било потребе за саветима о злоупотреби алкохола (од 0 % у Алибунару до 93,3% у Ковачици). Део корисника савете на ову тему добија током редовне посете, од 9,1% у Пландишту до 75% у Белој Цркви (три четвртине).



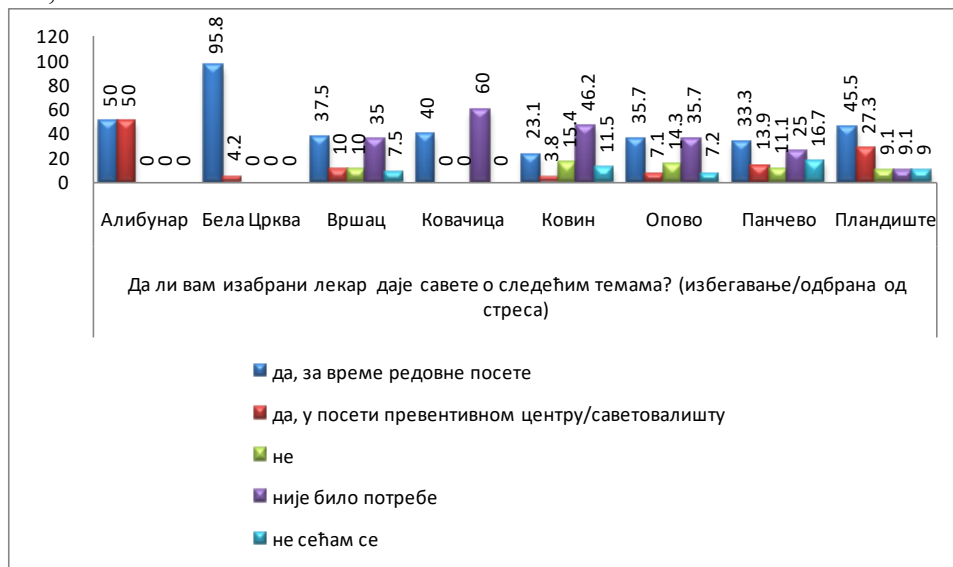
Током последњих пет година проценат испитаница које сматрају да им избрани лекар даје савете о штетности злоупотребе алкохола за здравље, током редовне посете, је повећан и био је 33,2% у 2022. години. И даље највећи проценат сматра да за саветима неће потребе, и повећао се са 37,3% на 40,5%.



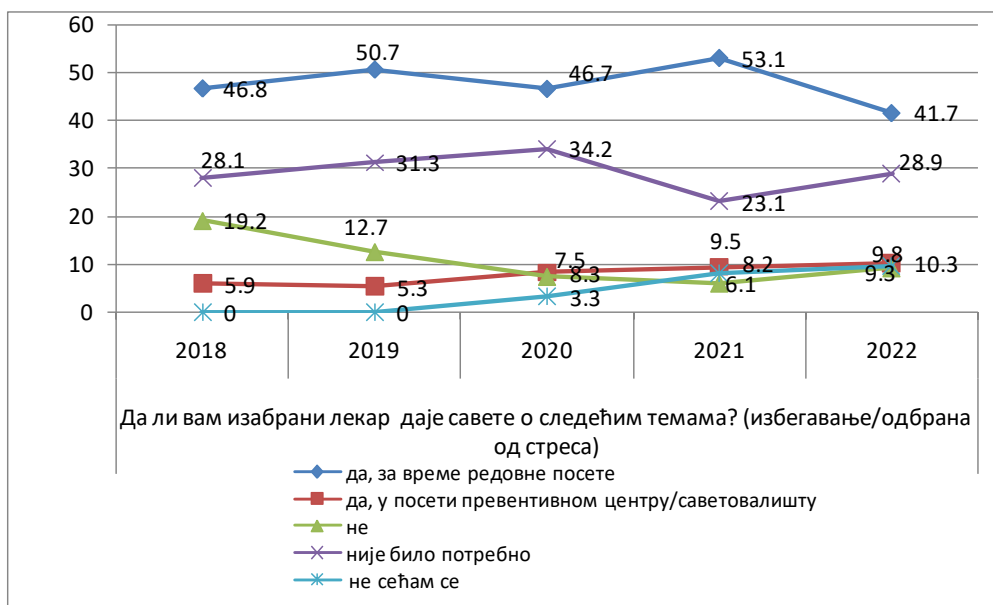
Значајан број анкетираних корисница са подручја округа, изјављује да им за време редовне посете лекар даје савете о смањењу и престанку пушења (од 6,7% у Ковачици до 91,7% у Белој Цркви) или да за оваквим саветима није било потребе (од 0% у Алибунару до 93,3% у Ковачици). Један број анкетираних корисница у већини општина изјављује да уопште није добијало ове савете од свог избраног лекара (највише у Ковину, 22,2%).



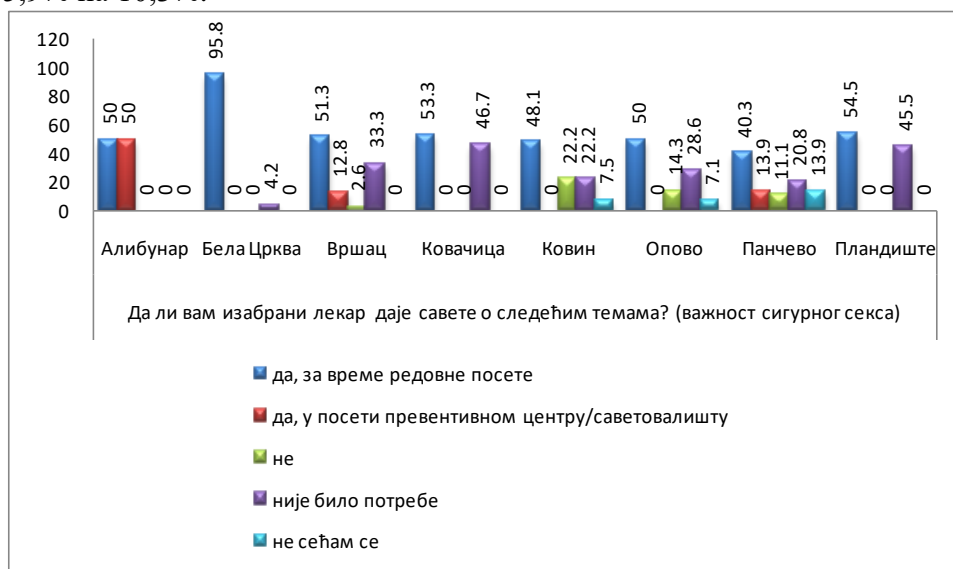
Током последњих пет година проценат корисница које изјављују да им изабрани лекар даје савете о важности смањења или престанка пушења за здравље смањио се са 39,5% на 38,5%, а повећао се број корисница које сматрају да није било потребно за давањем поменутих савета, са 32,2% на 36,6%.



Већина анкетираних корисница у изјављује да им изабрани лекар даје савете о избегавању и одбрани од стреса ( од 23,1% у Ковину до 95,8% у Белој Цркви); да за таквим саветима није било потребе изјавило је од 0% у Алибунару и Белој Цркви до 46,2% у Ковину. Мањи број анкетираних корисница је добијало савете при посети саветовалишту (највише у Алибунару, половина испитаница), или их нису уопште добијали, а највише оваквих одговора је било у Ковину (15,4%).

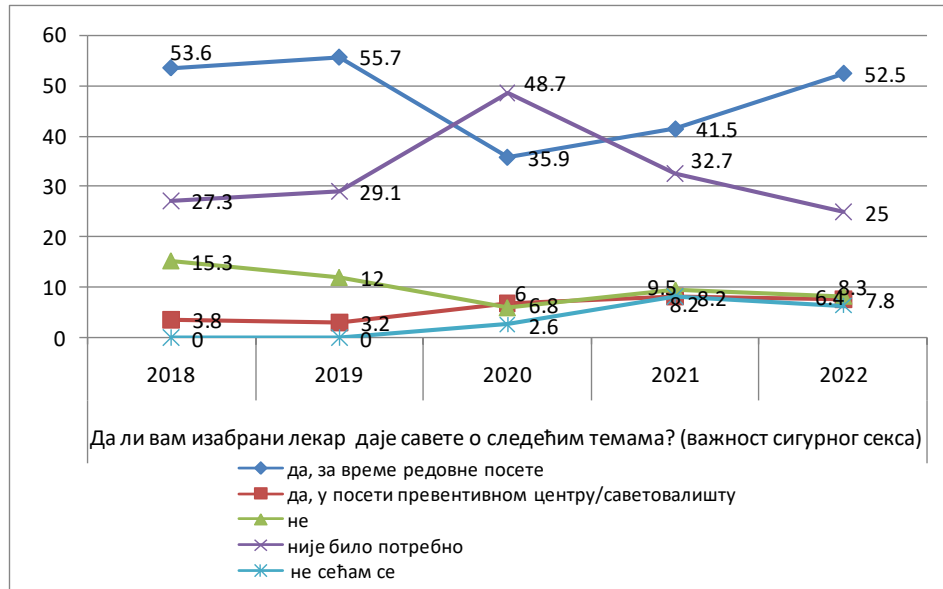


У периоду 2018-2022. године проценат корисница које изјављују да им изабрани лекар даје савете о важности избегавања/одбране од стреса за здравље смањено се (са 46,8% на 41,7%); смањено се број корисница које изјављују да нису добиле наведене савете од свог лекара (са 19,2% на 9,3%). Повећао се и број испитаница које су изјавиле да за тим није било потребе (са 28,1% на 28,9%), док се број корисница које су овакве савете добијале у саветовалишту повећао са 5,9% на 10,3%.



Значајан део анкетираних корисница изјављује да им је изабрани лекар давао савете о сигурном сексу за време редовне посете (од 40,3% у Панчеву до 95,8% у Белој Цркви). Велики је и број оних који сматрају да за тим нема потребе (од 0% у Алибунару до 46,7% у Ковачици). Мањи проценат анкетираних корисница се изјаснио да није добијало савете на ову тему (највише у

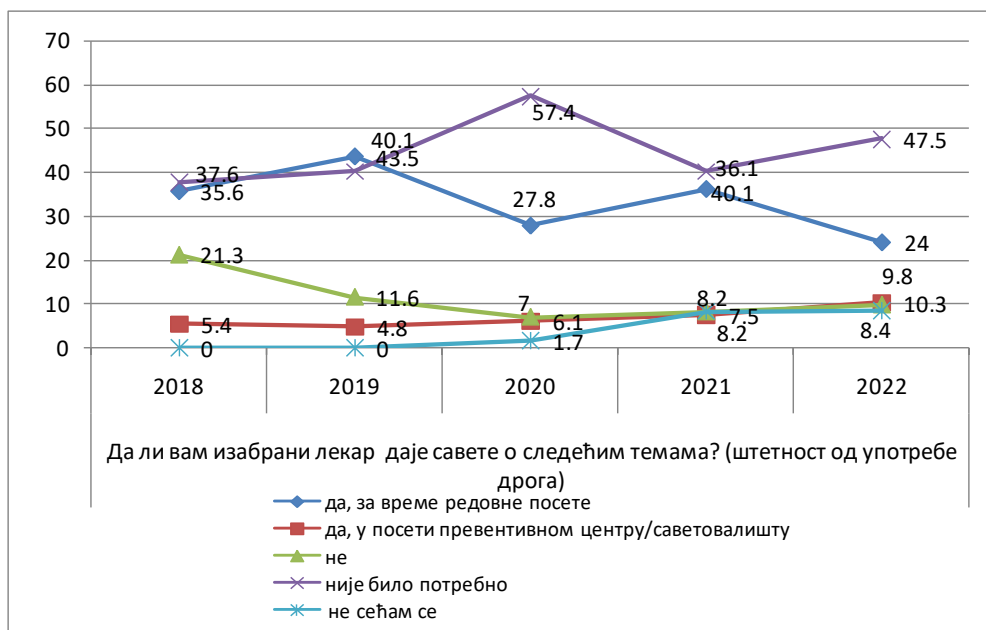
Ковину, 22,2%) и оних који су их добијали за време посете превентивном центру или саветовалишту (највише у Алибунару, половина корисница).



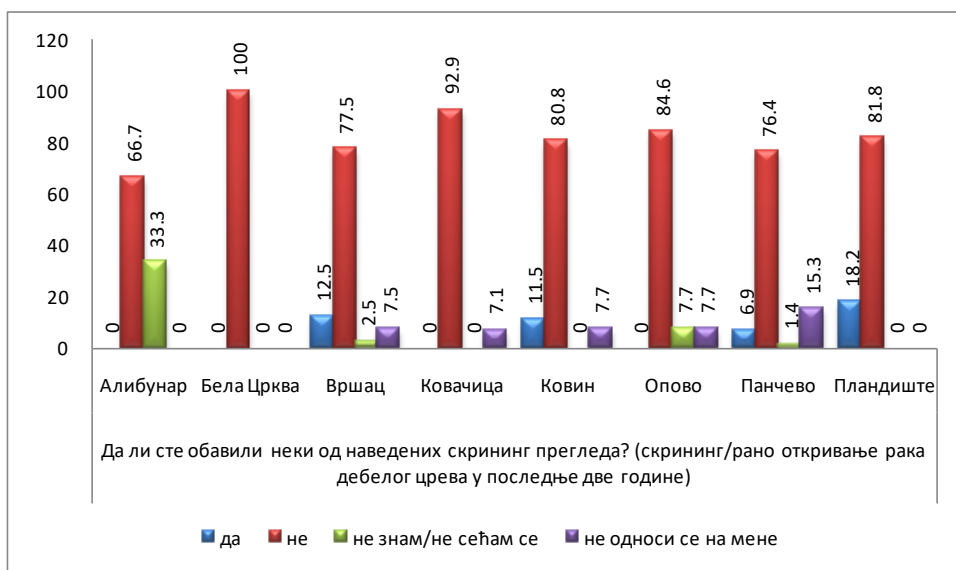
Током посматраних пет година проценат испитаница које сматрају да им изабрани лекар даје савете о важности сигурног секса за здравље се смањило (са 53,6% на 52,5%), као и проценат корисница које нису добијале овакве савете (са 15,3% на 7,8%).



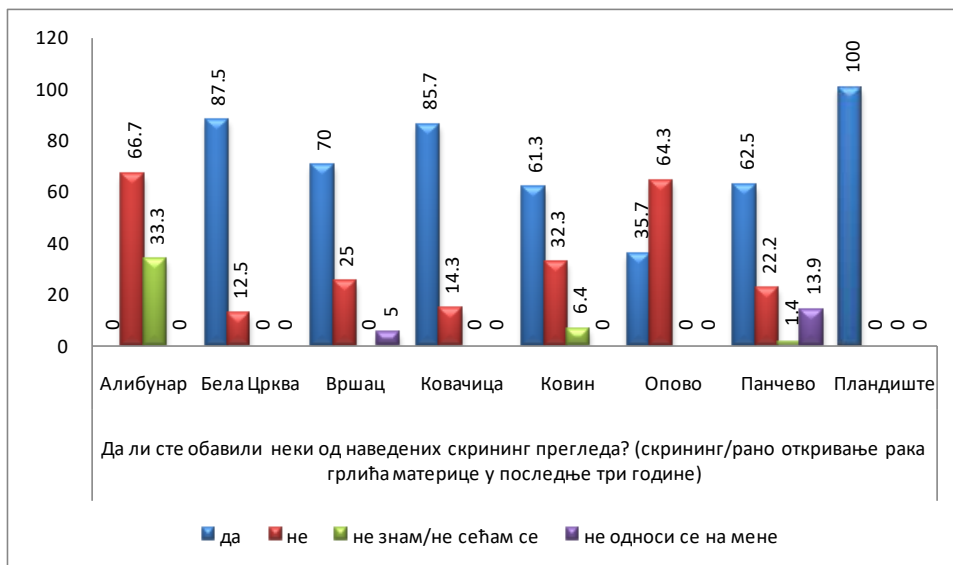
Већина анкетираних корисница (од 0% корисница у Алибунару до 93,3% у корисница у Ковачици) изјављује да није било потребе да им изабрани лекар даје савете о опасностима од злоупотребе дрога за време редовне посете. Процент корисница у неким општинама, које изјављују да од свог лекара не добија овакве савете, највећи је у Ковину (23,1%), а проценат корисница које су за време редовне посете добијале од свог лекара ове савете се кретао од 6,7% у Ковачици до 50% у Алибунару.



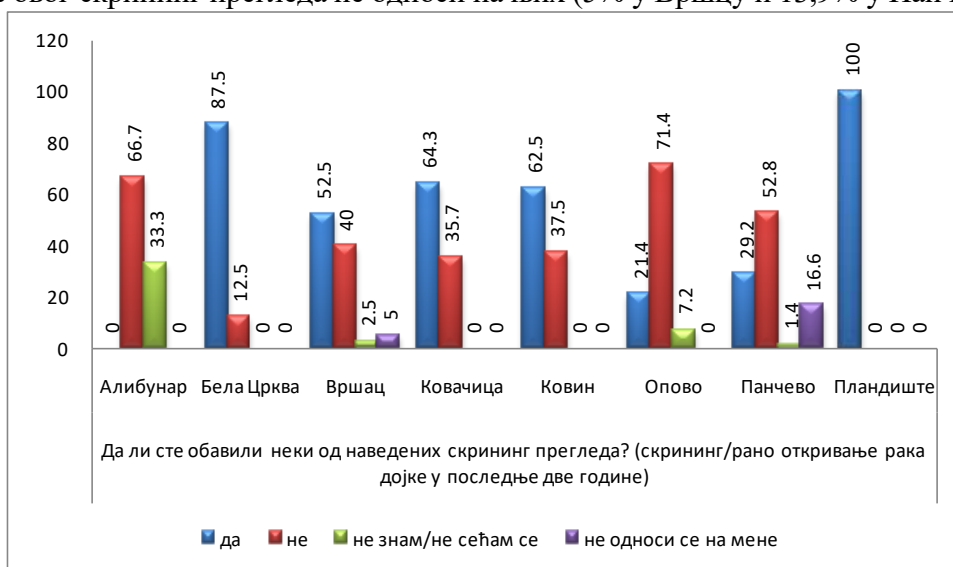
Током последњих пет година проценат корисница које сматрају да им изабрани лекар даје савете о опасности злоупотребе дроге за здравље смањено се са 35,6% на 24%, проценат оних које које нису добијале овакве савете се смањено са 21,3% на 9,8%, док се број корисница које сматрају да им наведени савети нису били потребни повећао са 37,6% на 47,5%.



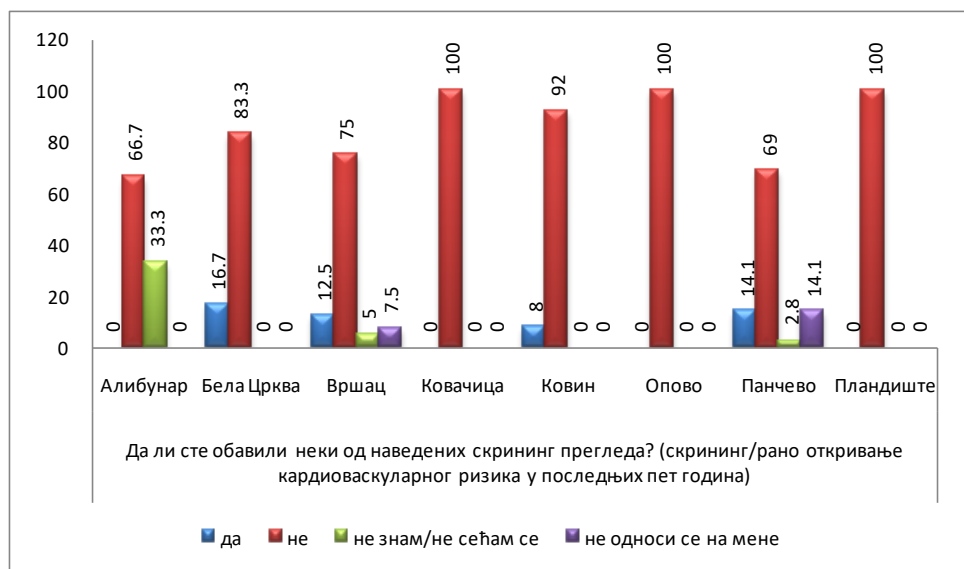
Већина анкетираних корисница изјављује да у последње две године није обавила скрининг за рано откривање рака дебелог црева (од 66,7% у Алибунару до 100% у Белој Цркви). Од анкетираних корисница које су изјавиле да су овај скрининг преглед обавиле у последње две године, највише је било у Пландишту (18,2%), док се одређени број анкетираних корисница изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (највише, 15,3% у Панчеву)



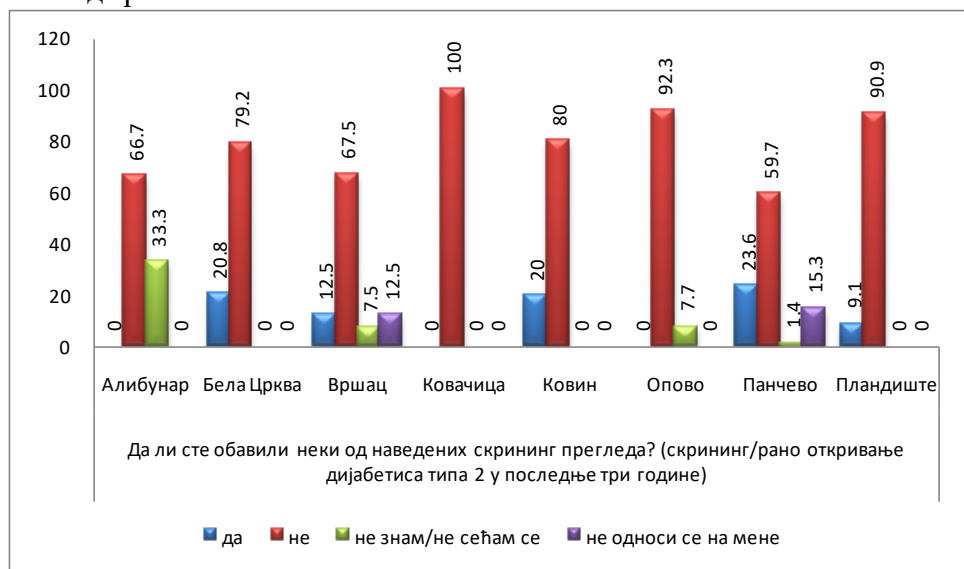
Већина анкетираних корисница изјављује да је у последње три године обавила скрининг за рано откривање рака грлића материце (од 0% у Алибунару до 100% у Пландишту). Од анкетираних корисника од 0% у Пландишту до две трећине у Алибунару и Опову је изјавило да овај скрининг преглед није обавила у последње три године, док се мали број анкетираних корисница изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (5% у Вршцу и 13,9% у Панчеву).



Већина анкетираних корисница изјављује да у последње две године је обавила скрининг за рано откривање рака дојке (од 0% у Алибунару до 100% у Пландишту). Од анкетираних корисница од 0% у Пландишту до 71,4% у Опову је изјавило да није обавило овај скрининг, а мањи број сматра да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих.

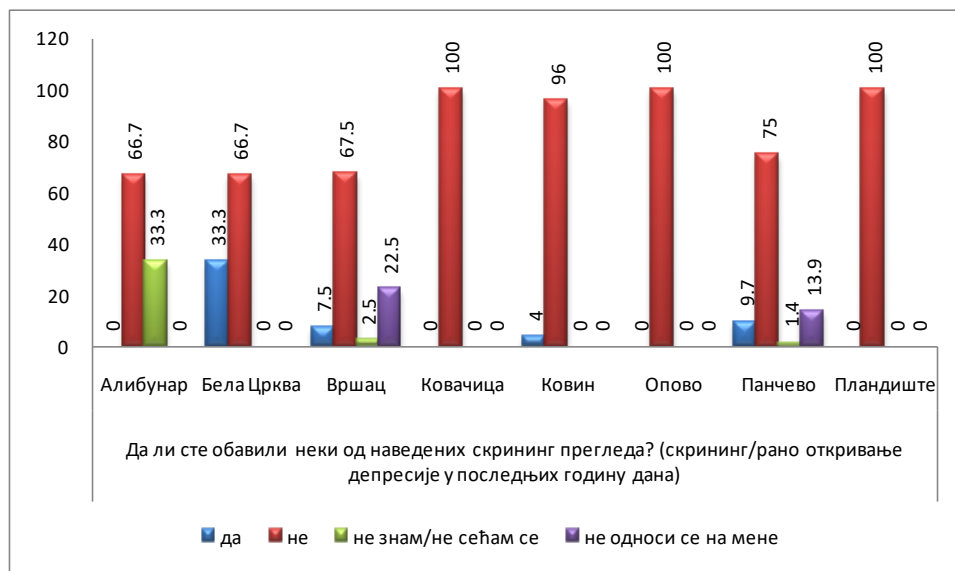


Већина анкетираних корисника изјављује да у последњих пет година није обавила скрининг за рано откривање кардиоваскуларног ризика (од 66,7% у Алибунару до 100% у Ковачици, Опову и Пландишту). Од анкетираних корисник у неким општинама (највише у Белој Цркви, 16,7% ) је изјавило да је овај скрининг преглед обавила у последњих пет година, док се одређени мали број анкетираних корисника изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих, највише 14,1% у Панчеву. Такође значајан број се не сећа да ли је обавило овај скрининг, у Алибунару више од трећине.

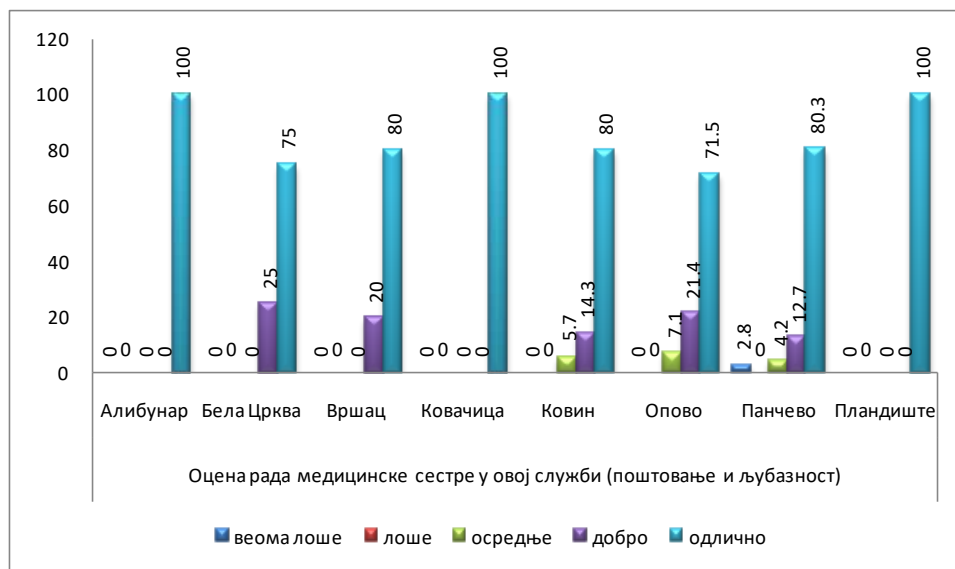


Већина анкетираних корисника изјављује да у последње три године није обавила скрининг за рано откривање дијабетеса типа 2 (од 59,7% у Панчеву до 100% у Ковачици). Од анкетираних корисника, највише у Панчеву (23,6%) изјављује да је овај скрининг преглед обавила у последње три године. Један део анкетираних корисника су се изјасниле да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих , а највише их је било у Панчеву (15,3%), а у Алибунару 33,3% анкетираних се не сећа да ли је обавило овај скрининг.

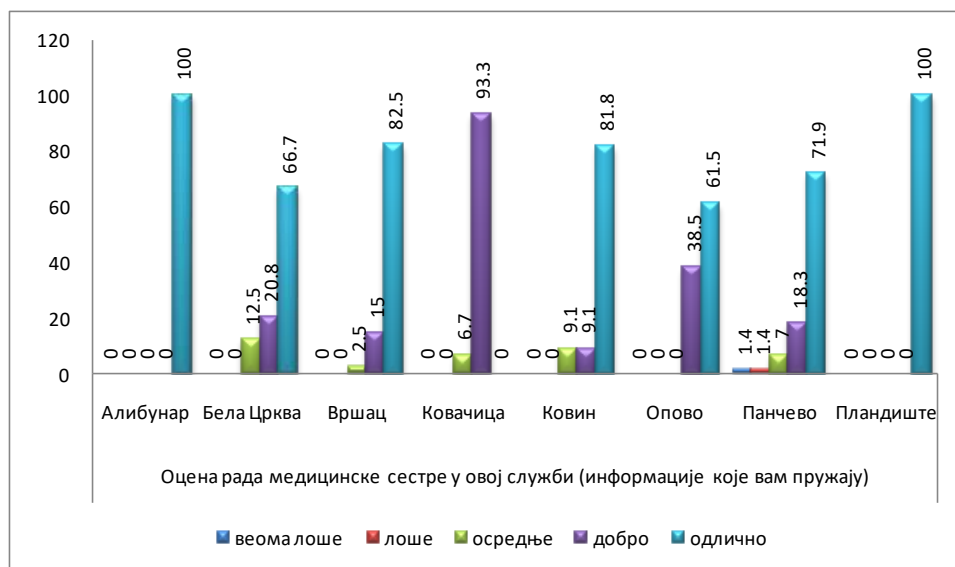




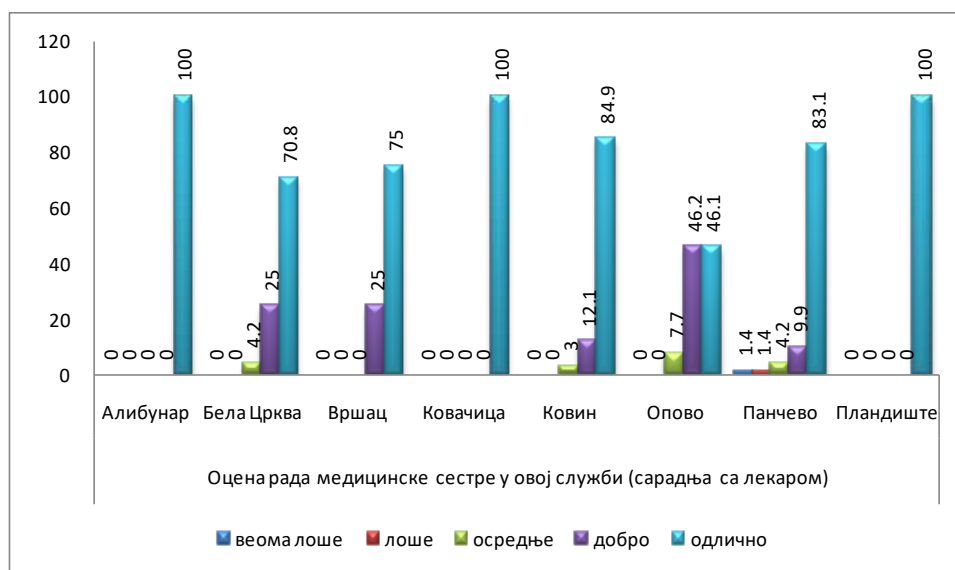
Већина анкетираних корисница изјављује да у последњих годину дана није обавила скрининг за рано откривање депресије (од 66,7% у Алибунару до 100% у Ковачици, Опову и Пландишту). Од анкетираних корисница, највише је у Белој Цркви (33,3%) изјавило да је овај скрининг преглед обавила у претходној години. Број анкетираних корисница које су се изјасниле да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих највећи је у Вршцу (22,5%).



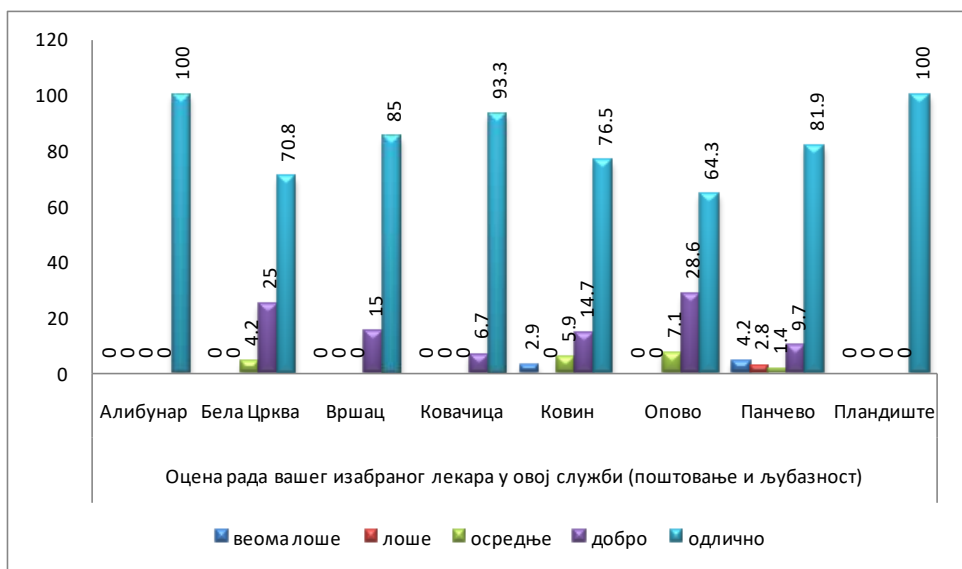
Највећи део анкетираних корисница оцењује рад медицинске сестре у овој служби (поштовање и љубазност) као добар и одличан (најбоље су оцене за поштовање и љубазност сестара у Алибунару, Ковачици и Пландиште, где све анкетираних кориснице сматрају да је оцена за овај аспект одлична). Само у Панчеву 2,8% корисница оценило је рад сестара као веома лоше.



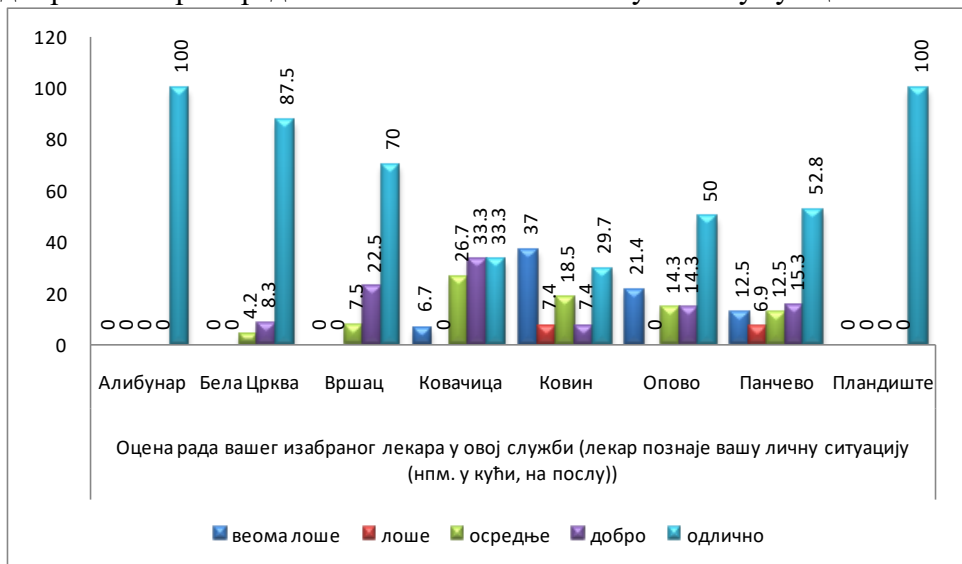
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад медицинске сестре у овој служби (информације које сестре пружају пацијенту) оценама добро и одлично (највише у Алибунару и Ковачици, 100%). Само мали део испитаника сматра да су информације које им пружају медицинске сестре осредње (највише у Белој Цркви, 12,5%). У неким општинама само мали број анкетираних оцењује овај аспект у раду медицинских сестара оценом лоше и веома лоше (по 1,4% у Панчеву).



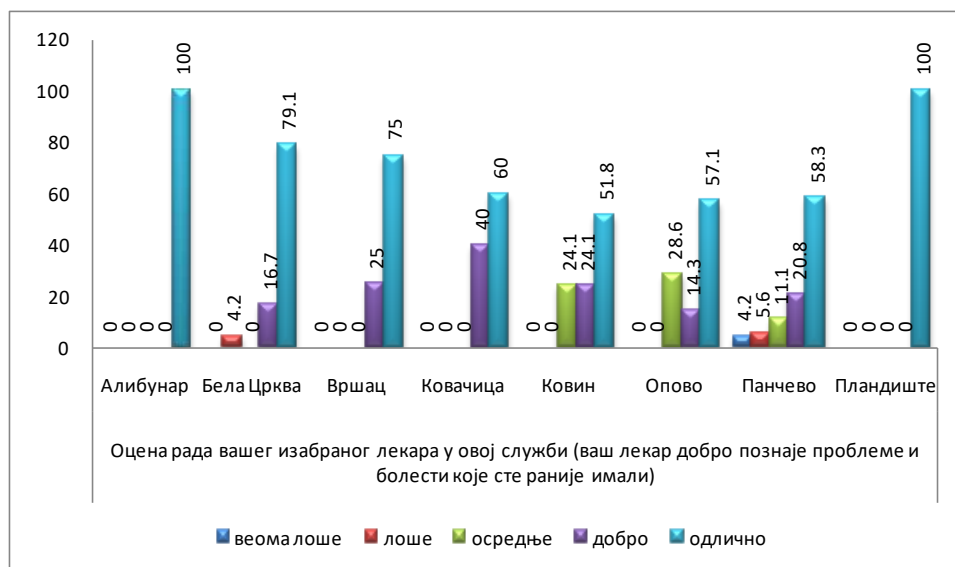
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад медицинске сестре у овој служби, односно сарадњу са лекаром као добру и одличну (највише у Алибунару, Ковачици и Планишту, где 100% сматра да је сарадња одлична). Мањи део испитаника сматра да је сарадња лекара и сестара у служби осредња, лоша и веома лоша.



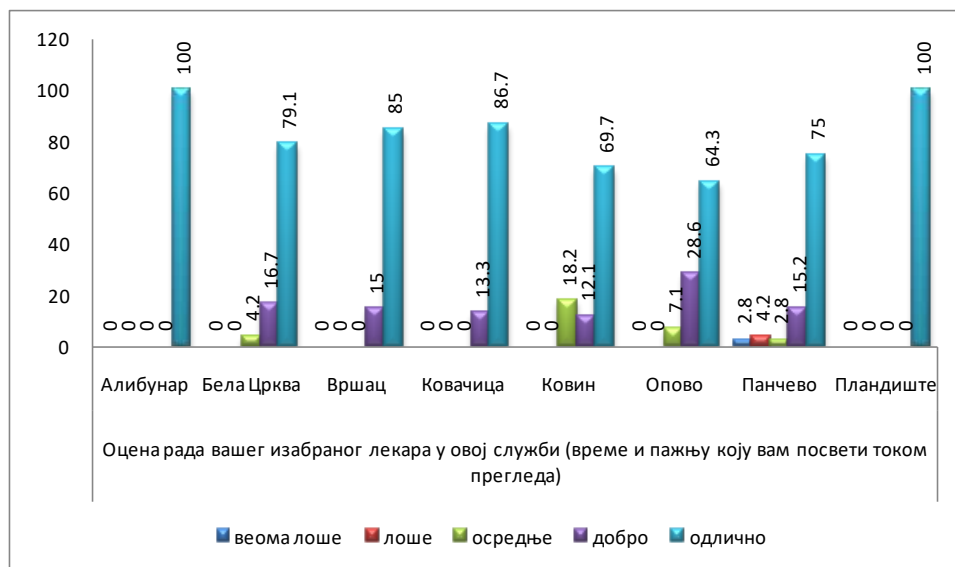
Највећи део анкетираних корисница оцењује рад лекара у овој служби (поштовање и љубазност) оценама добар и одличан (највише у Алибунару и Пландишту, где свих 100% испитаница сматра да је овај аспект рада одличан). Само мали део испитаника у Панчеву сматра да су поштовање и љубазност од стране лекара осредњи лоши и веома лоши и у Ковину су оцене веома лоше.



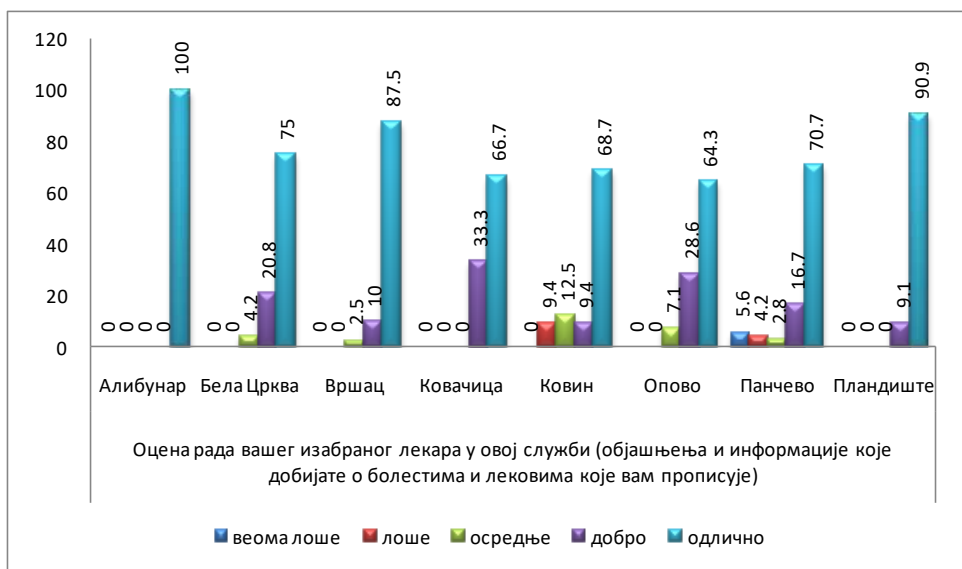
Највећи део анкетираних корисница сматра да изабрани лекар у овој служби добро познаје личну ситуацију пацијента, и оцењује овај аспект рада лекара као добар и одличан (највише су оцене у Алибунару и Пландишту, где 100% испитаница сматра да је оцена за овај аспект одлична). Само мали део испитаница сматра да је изабрани лекар само осредње упућен у њихову личну ситуацију (највише у Ковачици, 26,7%). У једном броју општина мањи број испитаница оцењује упућеност изабраног лекара у личну ситуацију пацијента као лошу или веома лошу.



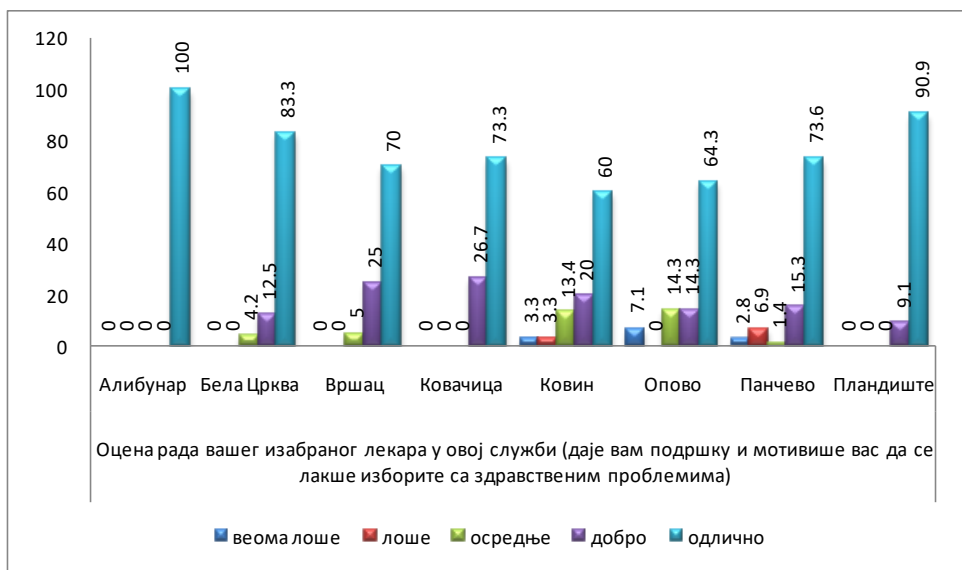
Највећи део анкетираних корисника сматра да изабрани лекар у овој служби добро познаје проблеме и болести које су раније имале и оцењује то познавање као добро или одлично (највише оваквих одговора је било у Белој Цркви и Пландишту, где 100% анкетираних сматра да лекар одлично познаје проблеме и болести које су испитанице раније имале). Мали део сматра да изабрани лекар само осредње познаје раније проблеме и болести, а у мањем броју општина само изванредан број испитаница оцењује упућеност изабраног лекара у проблеме и болести које су испитанице раније имале као лоше или веома лоше.



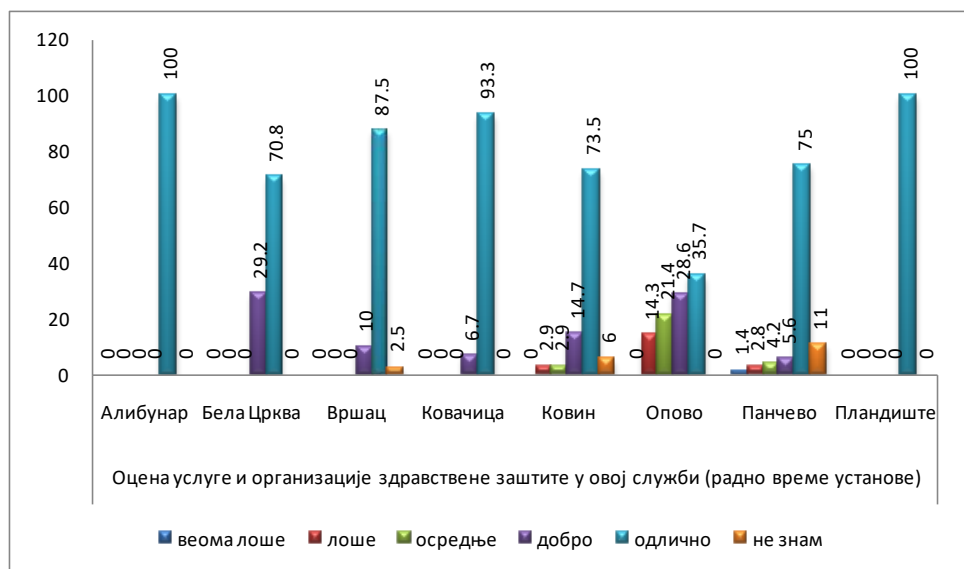
Највећи део анкетираних корисника сматра да им лекар посвећује довољно времена и пажње током прегледа, и оцењује ту пажњу као добру или одличну; највише оваквих одговора је било у Алибунару и Пландишту (100%). Само мали део испитаница сматра да су пажња и издвојено време од стране изабраног лекара приликом прегледа осредња, лоша и веома лоша.



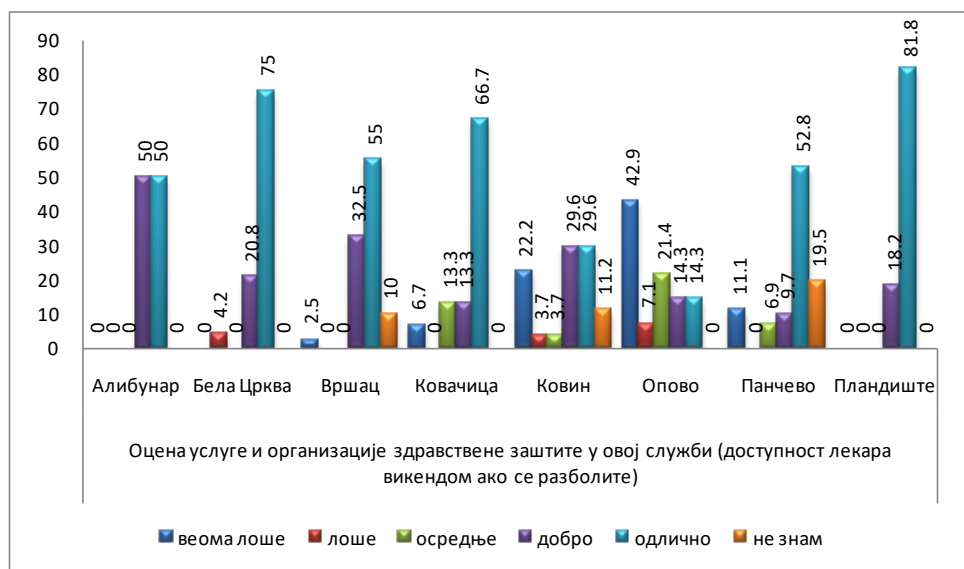
Већина анкетираних корисница сматра да им лекар током прегледа даје сва потребна објашњења и информације о болестима и лековима које прописује и оцењују овај аспект рада као добар или одличан; највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 100% анкетираних сматрају да им лекар током прегледа даје сва потребна објашњења и информације о болестима и лековима које прописује и оцењује овај део рада лекара као одличан. Мали део сматра да су објашњења и информације о болестима и лековима приликом прегледа осредњи, лоши или веома лоши.



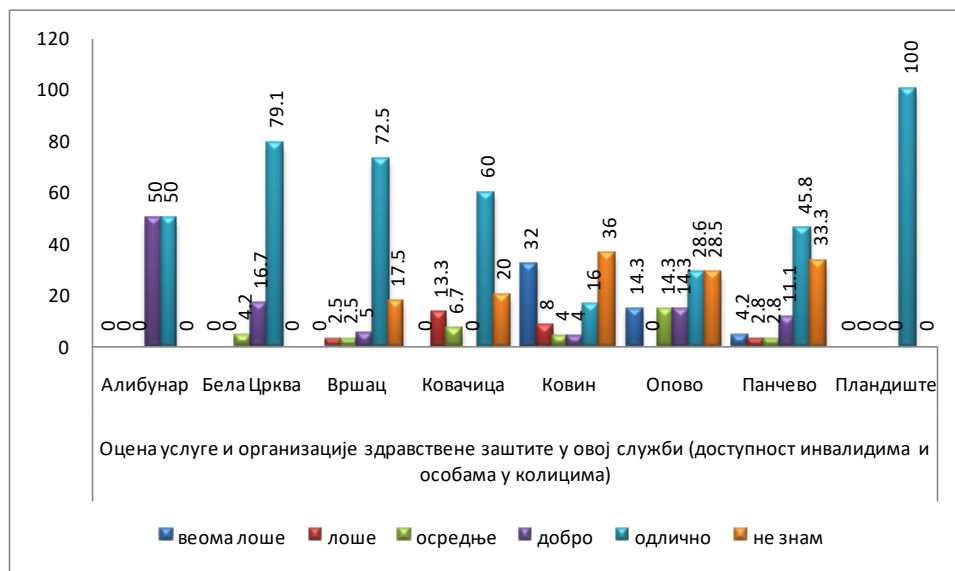
Већина анкетираних корисница сматра да им изабрани лекар даје подршку и мотивише их да се лакше изборе са здравственим проблемима и оцењује овај аспект рада као добар или одличан; највише оваквих одговора је било у Алибунару (100%). Мали део испитаница сматра да су подршка и мотивисање од стране лекара осредњи, лоши или веома лоши.



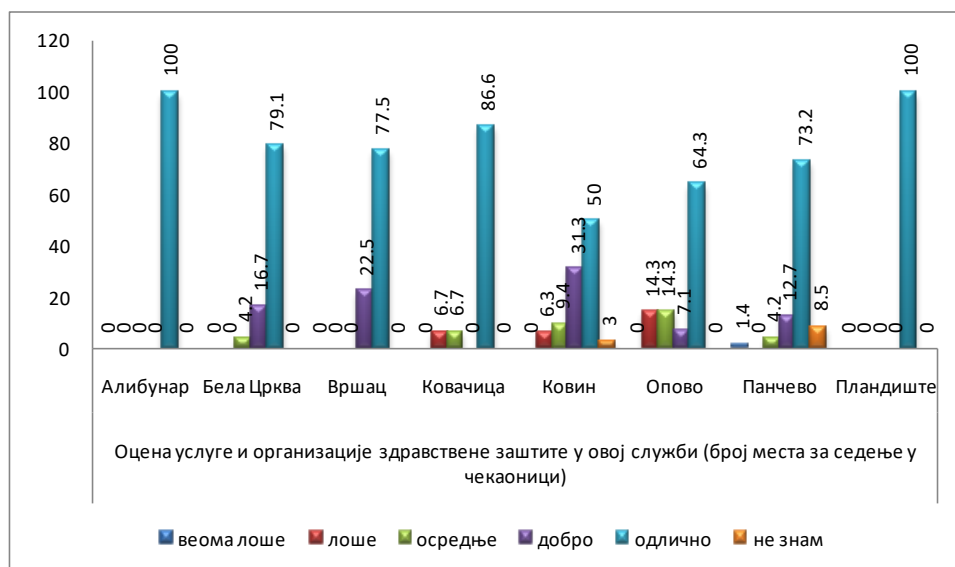
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (радно време) установе као добро или одлично. Највише оваких одговора је било у Алибунару и Пландишту, где 100% анкетираних сматра да је овај део организације рад одличан. У неким општинама испитанице имају недоумице око оцене, а минималан број испитаница сматра да је поменута оцена осредња, лоша и веома лоша.



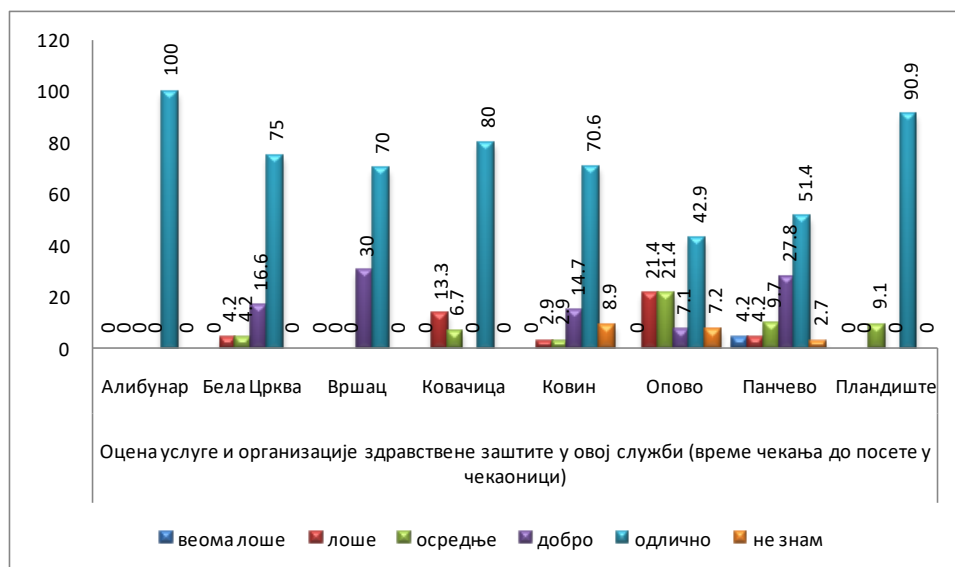
Један део анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (доступност лекара викендом или у случају да се изненада разболе) као добру или одличну. Највише оваких одговора је било у Пландишту, где 81,8% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан, а 18,2% као добар. Мали део испитаница у свим општинама сматра да је задовољство за доступност лекара викендом или у случају да се изненада разболе само осредње, највише око петина у Опову. У неким општинама један број анкетираних сматра да је доступност лекара викендом или у случају да се изненадне болести лоша или веома лоша, а највише у Опову (7,1% и 42,9%).



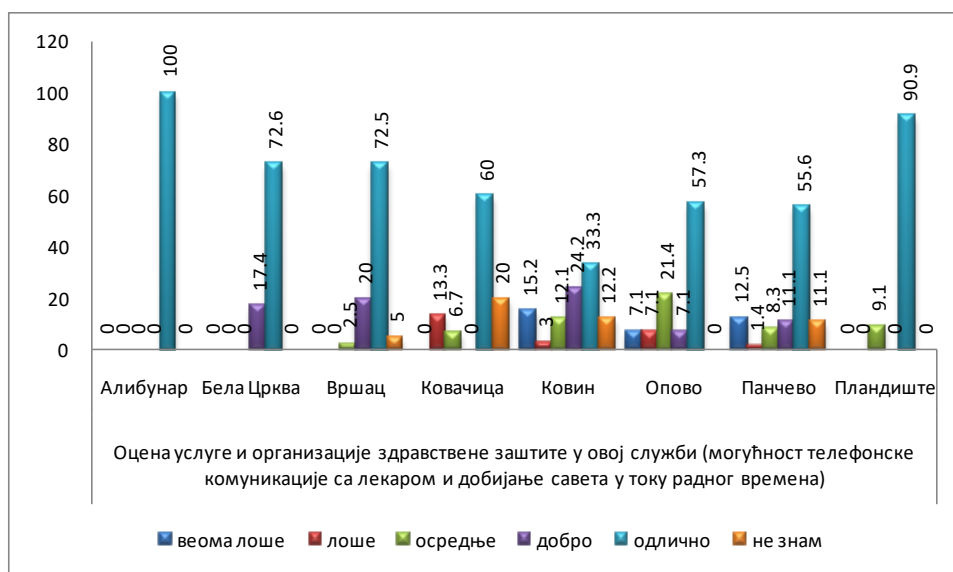
Све анкетиране кориснице у Пландишту оцењују услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (доступност инвалидима и особама са колицима) као одличну. Да је осредње сматра 14,3% испитаница у Опову, а у Ковину више од трећине испитаница није знало како да оцени наведену доступност .



Већина анкетираних корисница оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (број места у чекаоници) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару и Пландишту (100% оценило је са одличан), а у Ковачици оцену одличан изнело је 86,6% испитаница , а остале оцене су много мање заступљене.

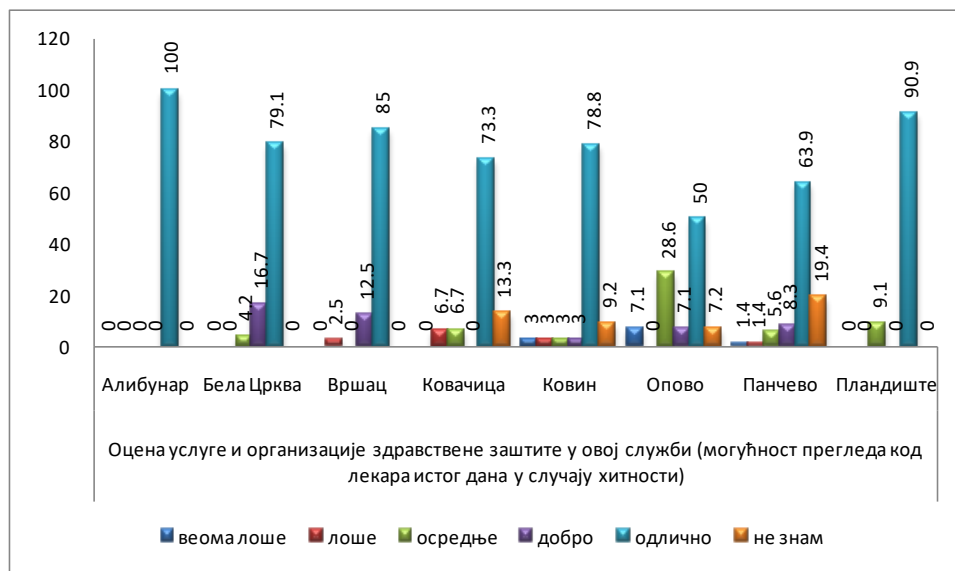


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (време чекања до посете у чекаоници) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 90,9% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мали део испитаница у свим општинама сматра да је њихово задовољство временом чекања у чекаоници до посете у само осредње, лоше или веома лоше.

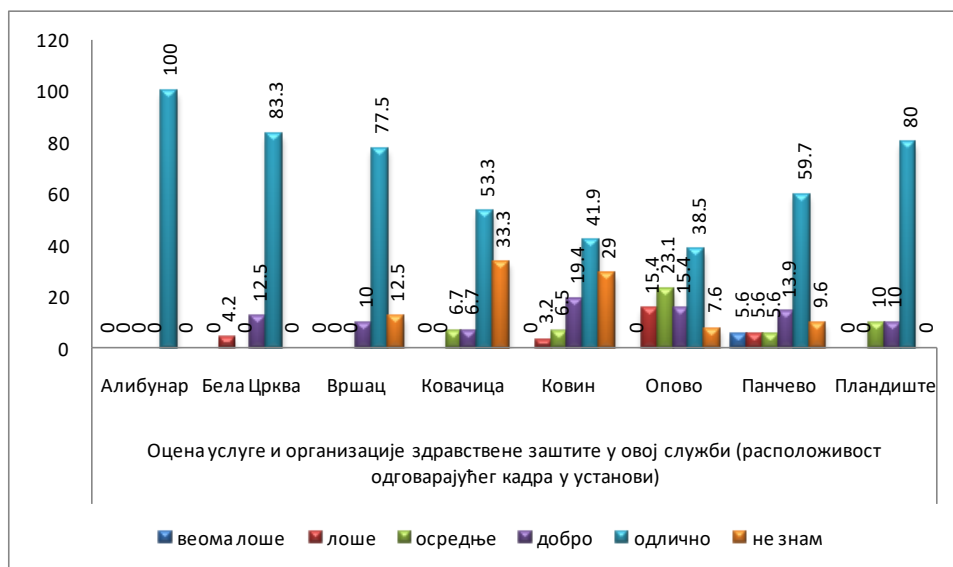


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (могућност телефонске комуникације са лекаром и добијање савета у току радног времена) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мали део испитаника у свим општинама сматра да је њихово задовољство могућностима телефонске комуникације са лекаром и добијања савета у току радног времена само осредње (највише, 21,4% у Опову). Оцену веома лоше изнело је укупно на нивоу округа мало испитаница у Ковачици, Ковину, Опову и Панчеву.



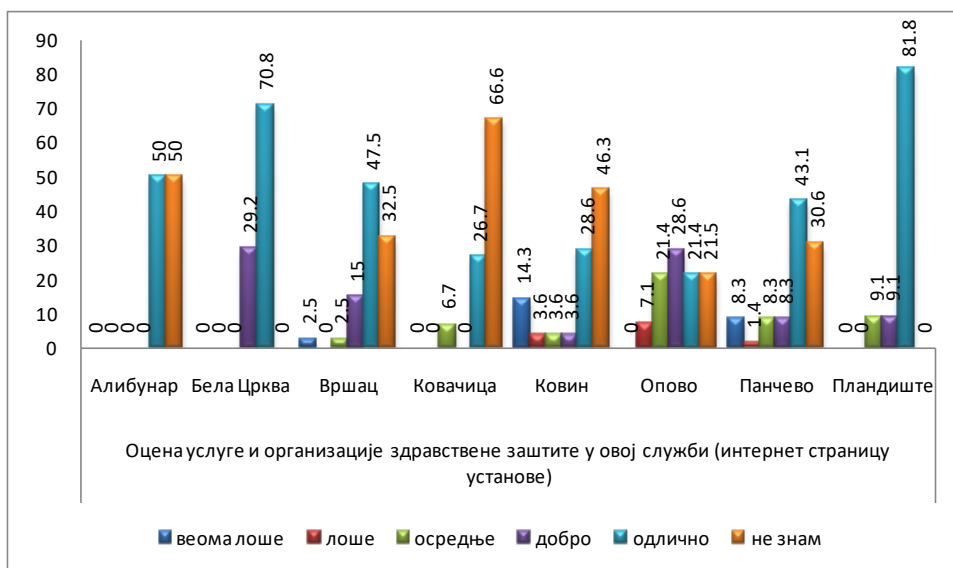


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мали део испитаница у свим општинама сматра да је њихово задовољство могућношћу прегледа код лекара истог дана у случају хитности само осредње (највише, 28,6% у Опову). У свим општинама само мали број анкетираних сматра да је организација рада по питању могућности прегледа код лекара истог дана у случају хитности лоша или веома лоша.

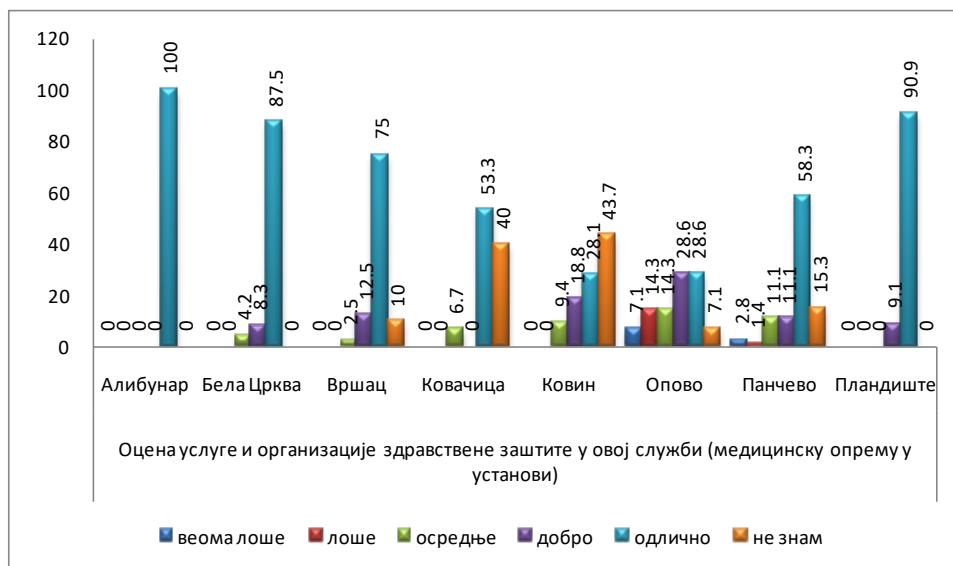


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (расположивост кадра у установи) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део испитаница у неким општинама сматра да је њихово задовољство за расположивост кадра у

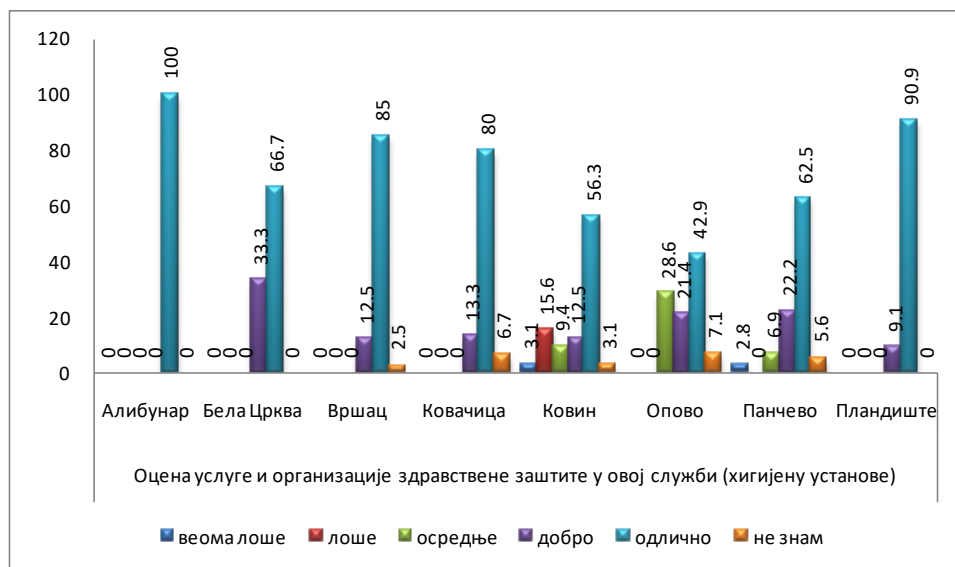
установи само осредње (највише, 23,1% у Опову). У свим општинама само мали број испитаница сматра да је организација рада, по питању расположивости кадра у установи, лоша или веома лоша.



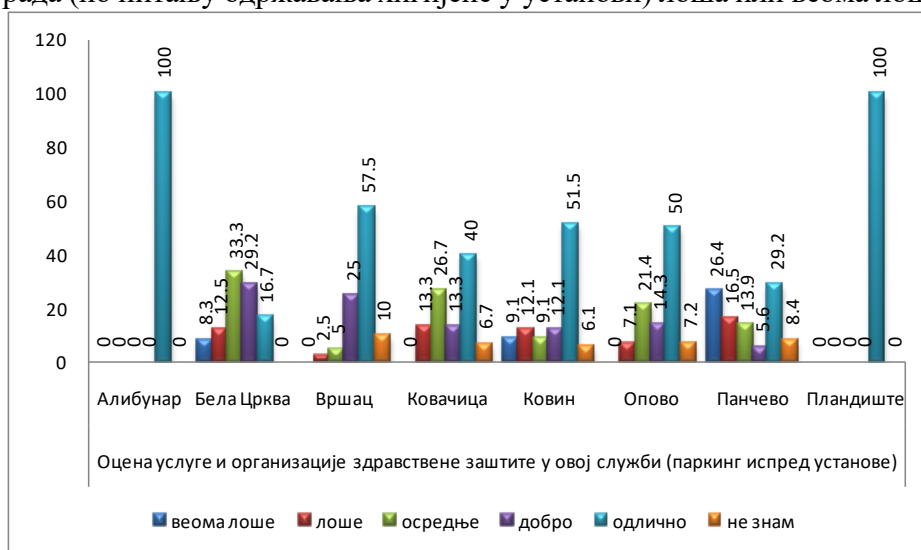
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (интернет страницу установе) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 81,8% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан, а 9,1% као добар. Мањи део испитаника у свим општинама сматра да је њихово задовољство интернет страницом установе само осредње (највише, 21,4% у Опову). У свим општинама, осим у Белој Цркви и Пландишту, већи број анкетираних одговара да заправо не зна одговор на ово питање (од 21,5% у Опову до 66,6% у Ковачици). Мањи број анкетираних изнео је оцене лоше и веома лоше.



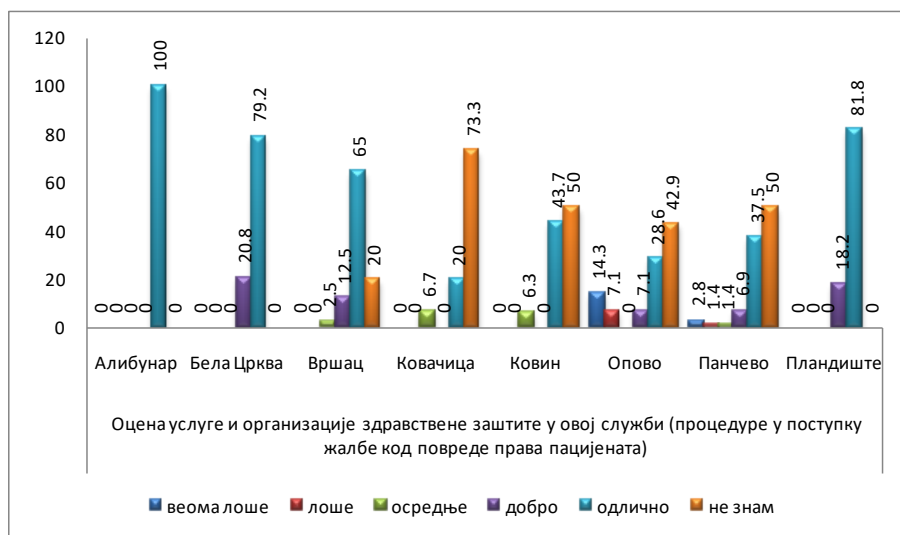
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (медицинску опрему у установи) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део испитаника у већини општина сматра да је њихово задовољство за медицинску опрему у установи само осредње (највише 14,3% у Опову). У Опову и Панчеву само мали број испитаника сматра да је организација рада (по питању опреме у установи) лоша или веома лоша, а у Ковину чак 43,7% анкетираних није знало како да се изјасни по овом питању.



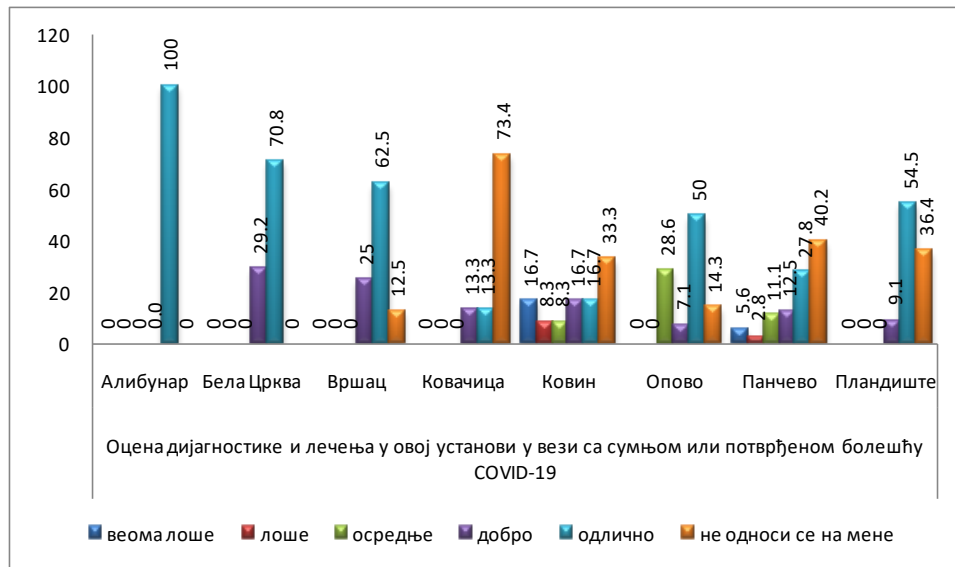
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (хигијену у установи) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део испитаника у неким општинама сматра да је њихово задовољство хигијеном у установи само осредње (9,4% у Ковину, 28,6% у Опову и 6,9% у Панчеву). У Ковину и Панчеву мали број испитаника сматра да је организација рада (по питању одржавања хигијене у установи) лоша или веома лоша.



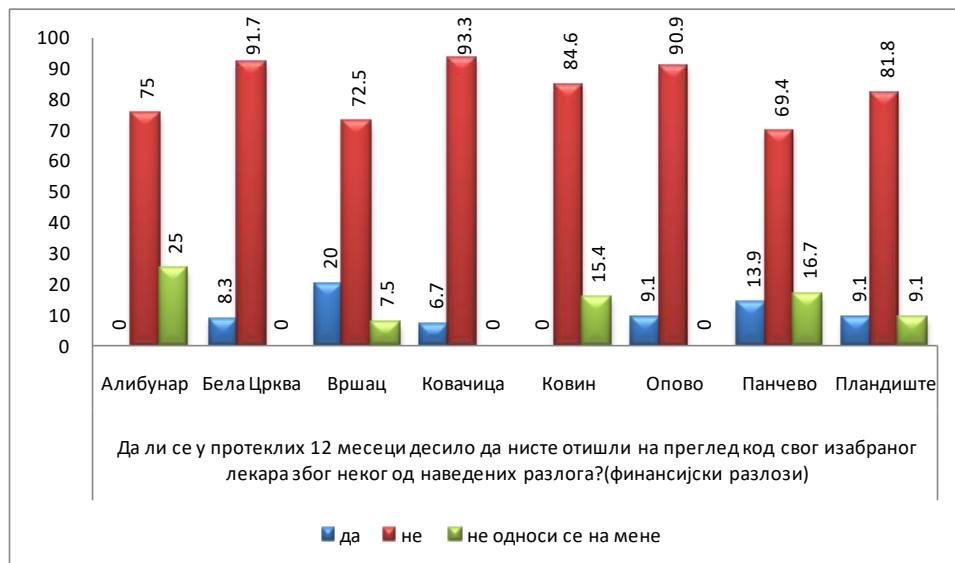
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (паркинг испред установе) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару и Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део анкетираних у свим општинама, осим у Алибунару и Пландишту, сматра да је њихово задовољство паркингом испред установе само осредње (од 5% у Вршцу до 33,3% у Белој Цркви). У свим општинама, осим у Алибунару и Пландишту само мали број испитаника сматра да је ситуација са паркингом испред установе лоша или веома лоша. У неким општинама одређени проценат испитаника одговара да заправо и не зна одговор на ово питање (највише, 10% у Вршцу).



Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијента) као добру и одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мали део анкетираних у Вршцу, Ковачици, Ковину и Панчеву сматра да је њихово задовољство процедурама у поступку жалбе код повреде права пацијента у установи само осредње. У Опову и Панчеву само мали број сматра да је организација рада (по питању процедура у поступку жалбе код повреде права пацијента) лоша или веома лоша. У свим општинама, осим у Алибунару, Белој Цркви и Пландишту одређени проценат испитаника одговара да заправо не зна одговор на ово питање (од 20% у Вршцу до 73,3% у Ковачици).

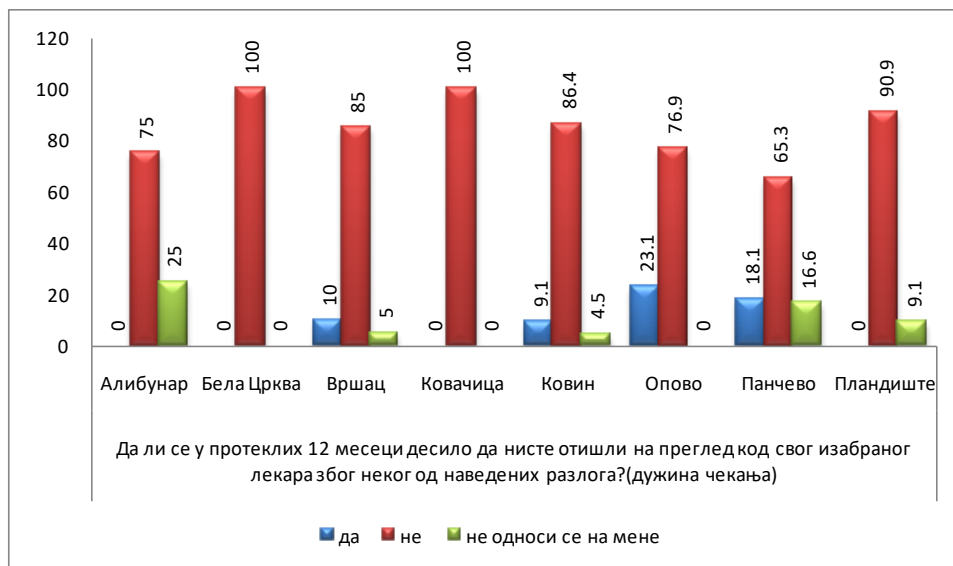


Један део анкетираних корисника оцењује дијагностику и лечење у овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID 19 као одличну. Највише оваквих одговора је било у Алибунару, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада као одличан. Процент анкетираних које овај аспект оцењују као добар се креће од 0% у Алибунару до 29,2% у Белој Цркви. Мањи део испитаница у Ковину, Опову и Панчеву сматра да је њихово задовољство дијагностиком и лечењем у овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID 19 само осредње (највише, 28,6% у Опову). У Ковину и Панчеву само мали број анкетираних сматра да је дијагностика и лечење овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID 19 лоша или веома лоша.

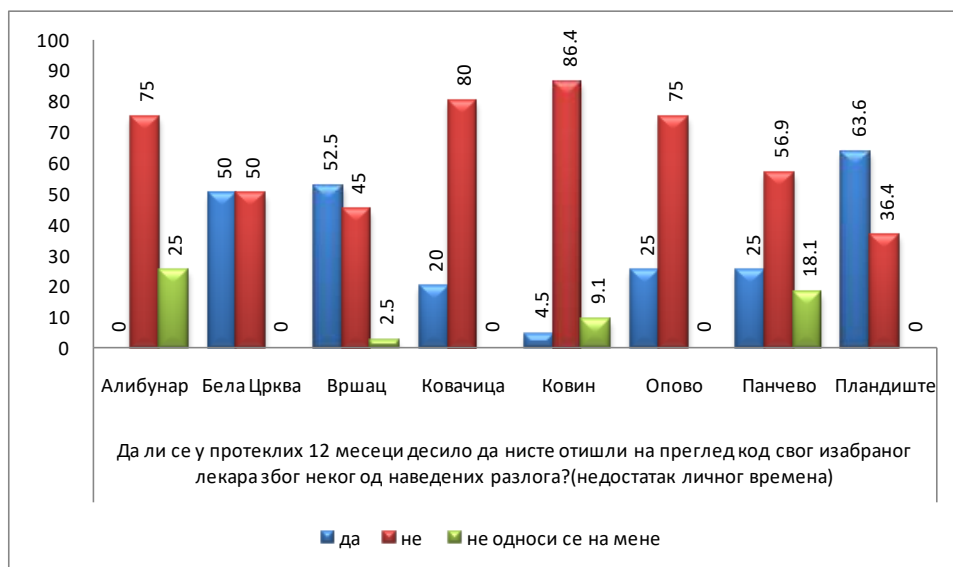


Већина анкетираних корисника изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог изабраног лекара због финансијских разлога (од 69,4% у Панчеву до 93,3% у Ковачици). Процент анкетираних корисника које су потврдно одговориле на ово питање се кретао од 0% у Алибунару и Ковину до 20% у Вршцу. Одређени број анкетираних корисника се

изјаснио да се ово питање не односи на њих (од 0% у Белој Цркви, Ковачици и Опову до 25% у Алибунару).

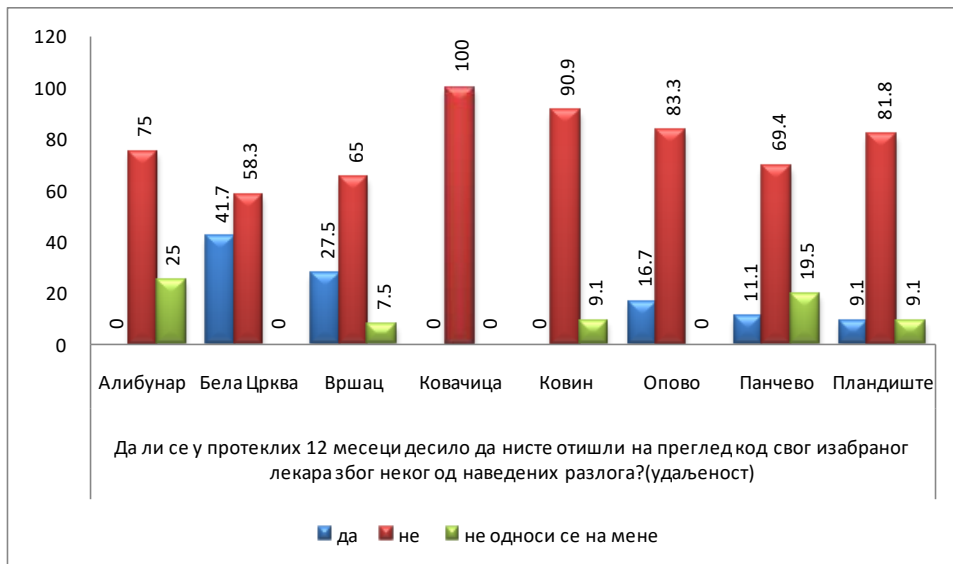


Већина анкетираних корисница изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог изабраног лекара због дужине чекања (од 65,3% у Панчеву до 100% у Белој Цркви и Ковачици). Анкетираних корисница које су потврдно одговориле на ово питање је било од 0% у Алибунару, Белој Цркви, Ковачици и Пландишту до 23,1% у Опову. Одређени број анкетираних корисница се изјаснио да се ово питање заправо не односи на њих (од 0% у Белој Цркви, Ковачици и Опову до 25% у Алибунару).

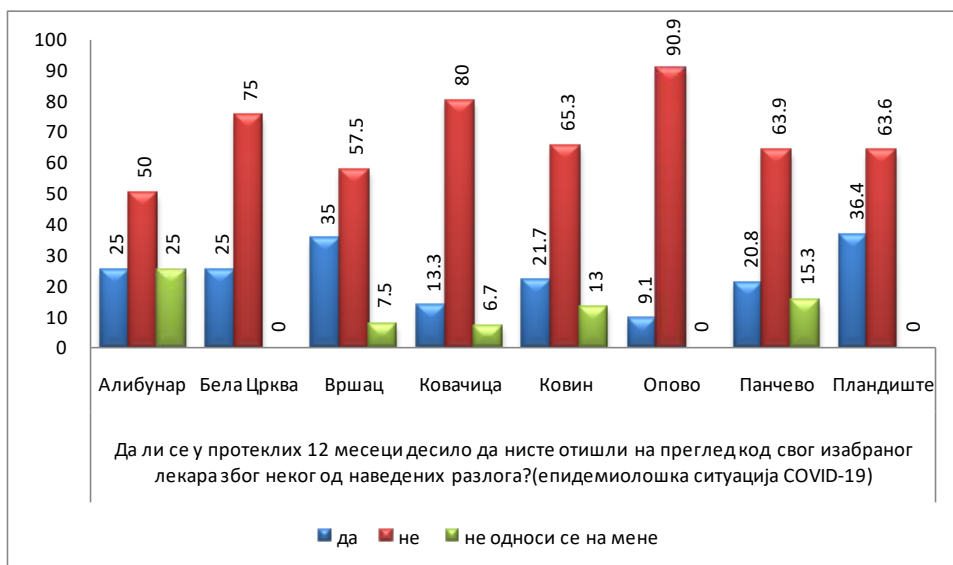


Већина анкетираних корисница изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог изабраног лекара због недостатка личног времена (од 36,4% у Пландишту до 86,4% у Ковину). Процент анкетираних корисница које су потврдно одговориле на ово питање се кретао од 0% у Алибунару до 63,6% у Пландишту. Одређени број анкетираних корисника сматра

да се ово питање не односи на њих (од 0% у Белој Цркви, Ковачици, Опову и Пландишту до 25% у Алибунару).

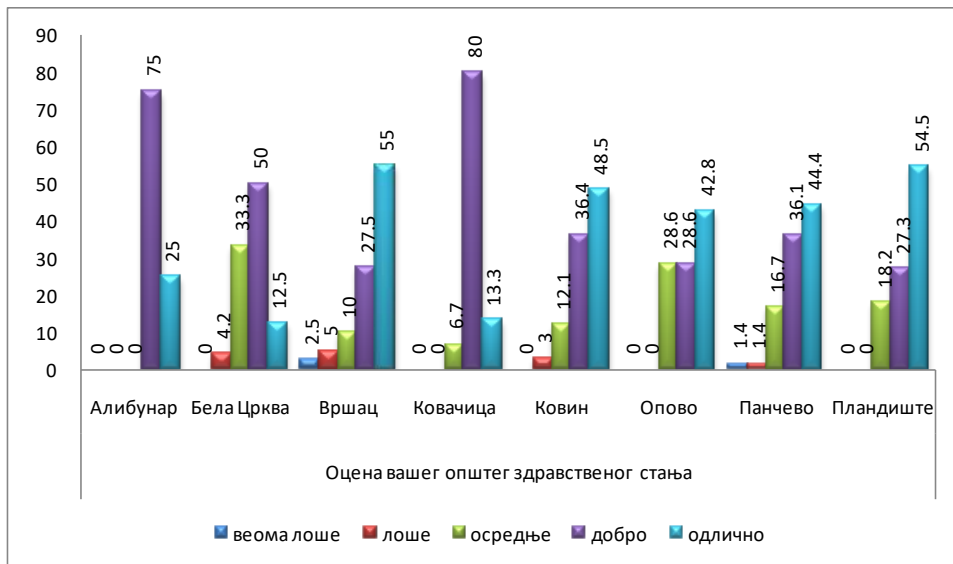


Већина анкетираних корисница изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог изабраног лекара због удаљености пункта здравствене заштите (од 65% у Вршцу до 100% у Ковачици). Процент анкетираних корисница које су потврдно одговориле на ово питање се кретао од 0% у Алибунару, Ковачици и Ковину до 41,7% у Белој Цркви. Одређени број анкетираних корисница сматра да се ово питање не односи на њих (од 0% у Белој Цркви, Ковачици и Опову до 25% у Алибунару).

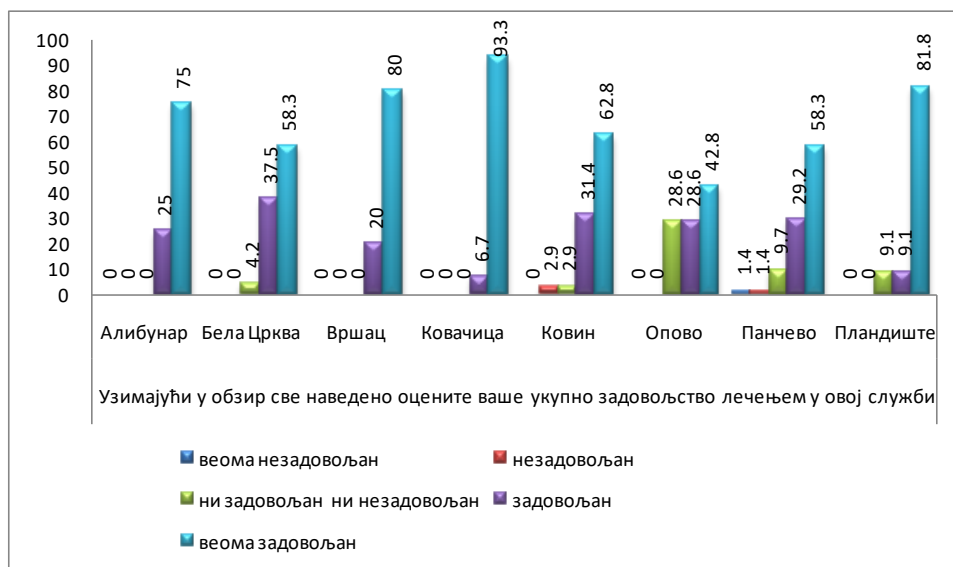


Већина анкетираних корисница изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишле на преглед код свог изабраног лекара због епидемиолошке ситуације COVID 19 (од 50% у Алибунару до 90,9% у Опову). Процент анкетираних корисница које су потврдно одговориле на ово питање се кретао од 9,1% у Опову до 36,4% у Пландишту. Одређени број анкетираних сматра

да се ово питање не односи на њих (од 0% у Белој Цркви, Опову и Пландишту до 25% у Алибунару).



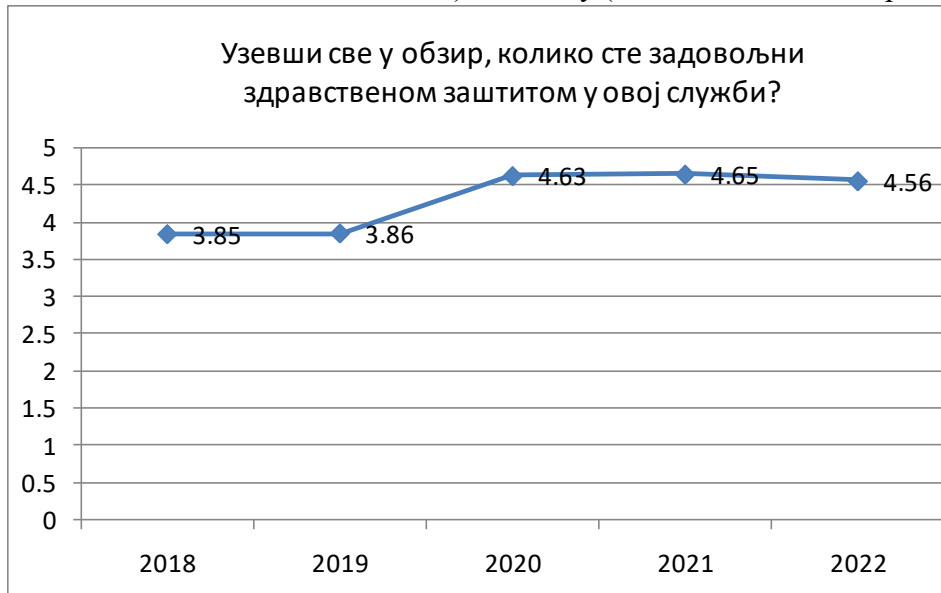
Процент анкетираних корисника које своје здравље оцењују као одлично се кретао од 12,5% у Белој Цркви до 55% у Вршцу. Своје здравље као добро процењује од 27,3% у Пландишту до 80% у Ковачици, а осредњим своје здравље сматра од 0% у Алибунару до 33,3% у Белој Цркви. Оних корисника које своје здравље оцењују као лоше је мали проценат у Белој Цркви, Вршцу, Ковину и Панчеву, а оних који сматрају своје здравље веома лошим је било само у Вршцу и Панчеву.



Већина анкетираних корисника (од 42,8% у Опову до 93,3% у Ковачици) изјављује да су све узевши у обзир веома задовољни здравственом заштитом у овој служби, а задовољно је од 6,7% испитаница у Ковачици до 37,5% испитаница у Белој Цркви. По овом питању неутрално се



изјаснило највише испитаница у Опову са 28,6%. Ни у једној општини нема анкетираних корисница кој и су веома незадовољни и незадовољни лечењем у овој служби, изузев у Панчеву (по 1,4% је незадовољно и веома незадовољно) и Ковину (2,9 незадовољних корисница).



Петогодишњом анализом задовољства корисница здравственом заштитом у овој служби, запажамо да је вредност просечне оцене од 2018-2022. године, била најнижа током 2018. године (3,85). У 2022. години износи 4,56 и виша је него на почетку посматраног периода, 2018. године (3,85), а незнатно је нижа у односу на прошлу годину (4,65).