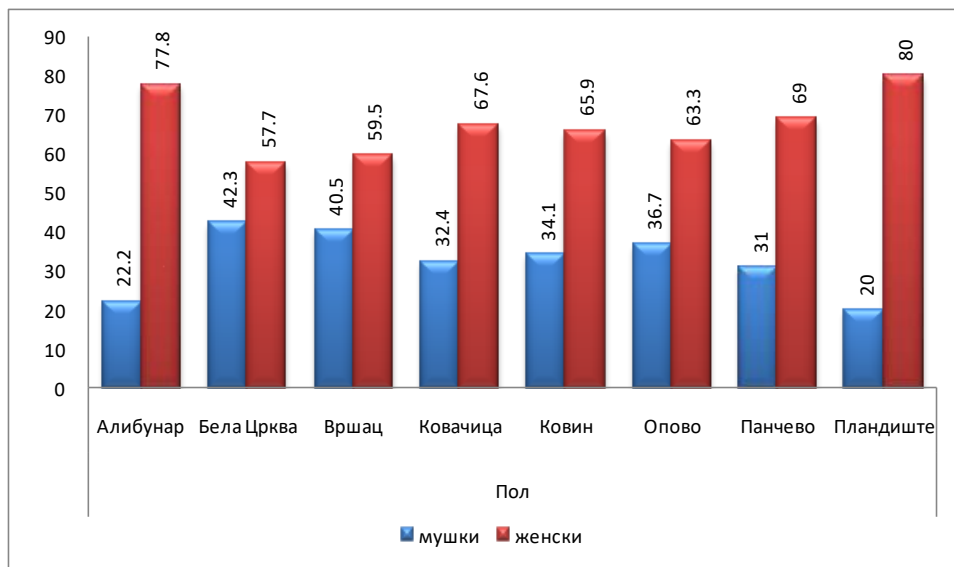
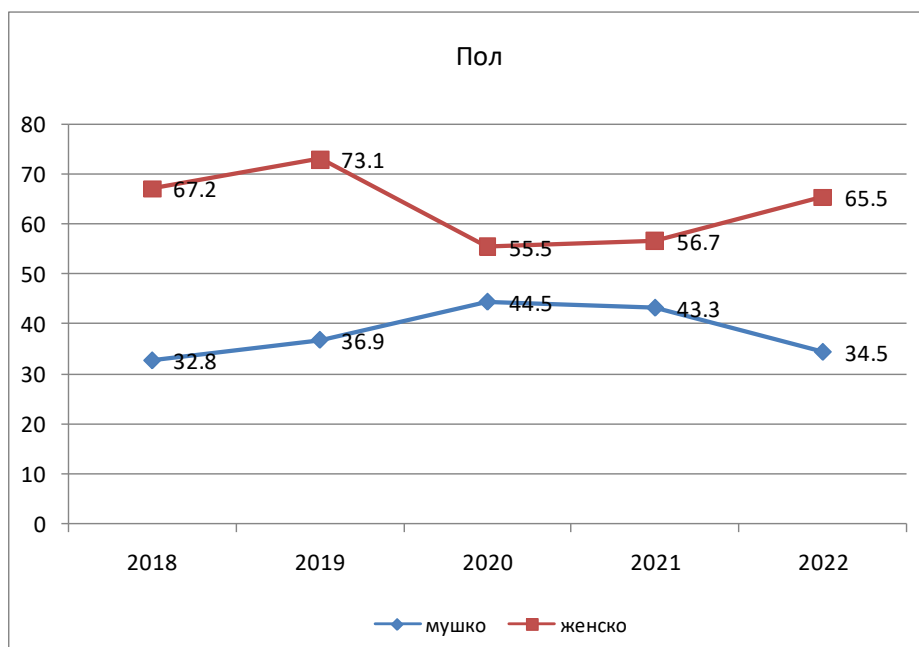


ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ ДЕЦЕ

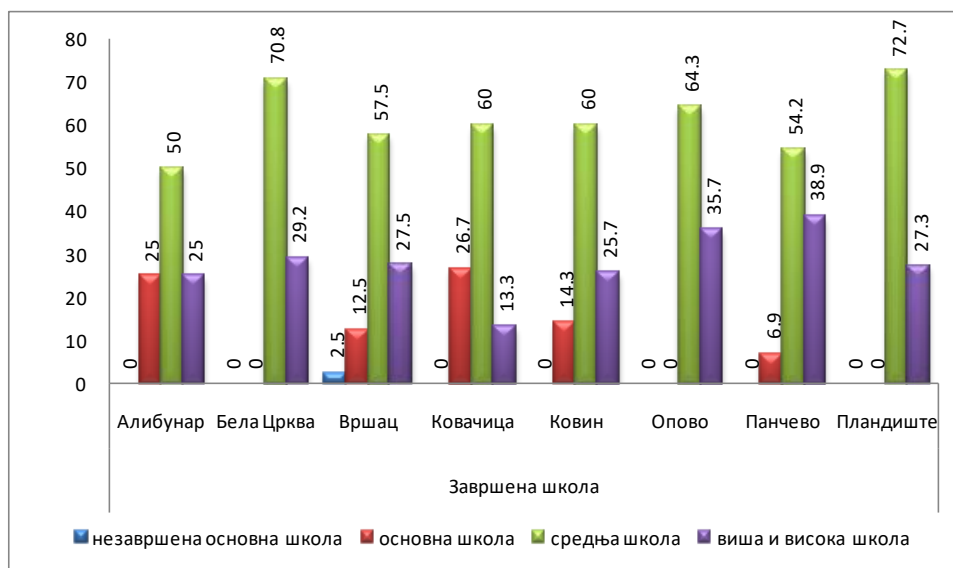
Просечна старост анкетираних корисника у примарној здравственој заштити деце у 2022. години износила је 28,8 година.



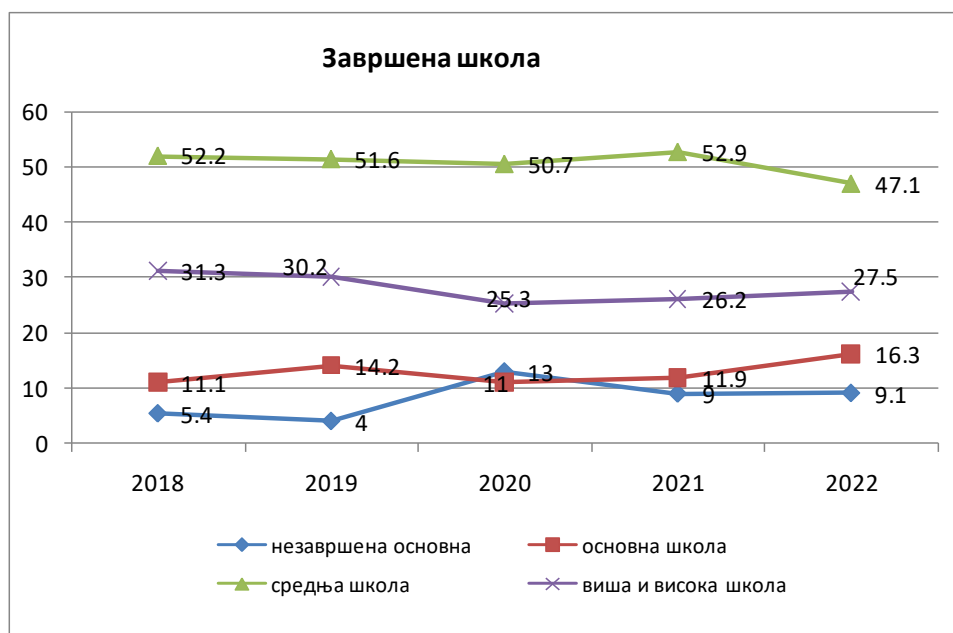
У Свим општинама на територији Јужнобанатског округа је било више анкетираних жена него анкетираних мушкараца.



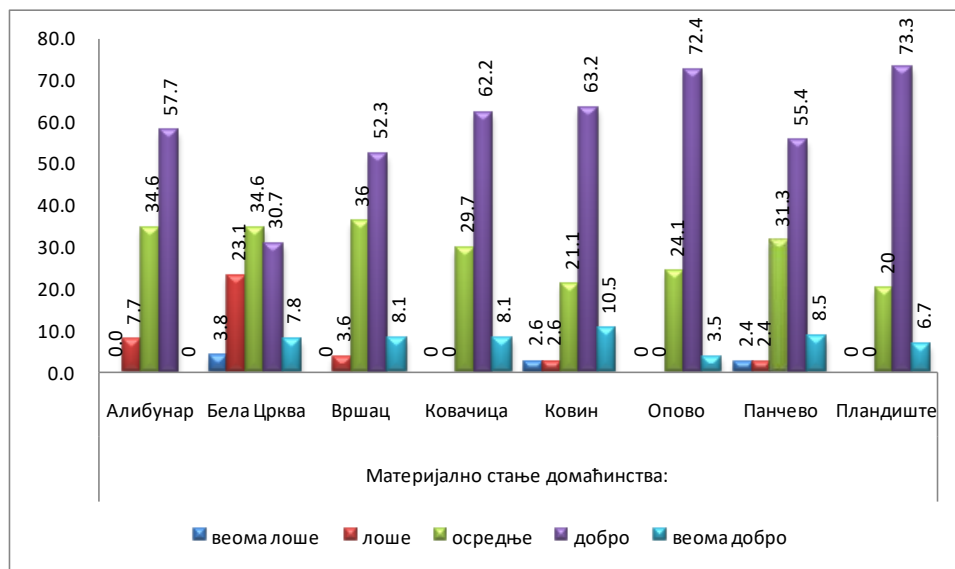
Анализом од 2018-2022. године уочава се да су током свих пет година значајно већи проценат анкетираних корисника чиниле жене, уз мање варијације и њихов проценат у 2022. години износи 65,5%, док је 2018. године износио 67,2%.



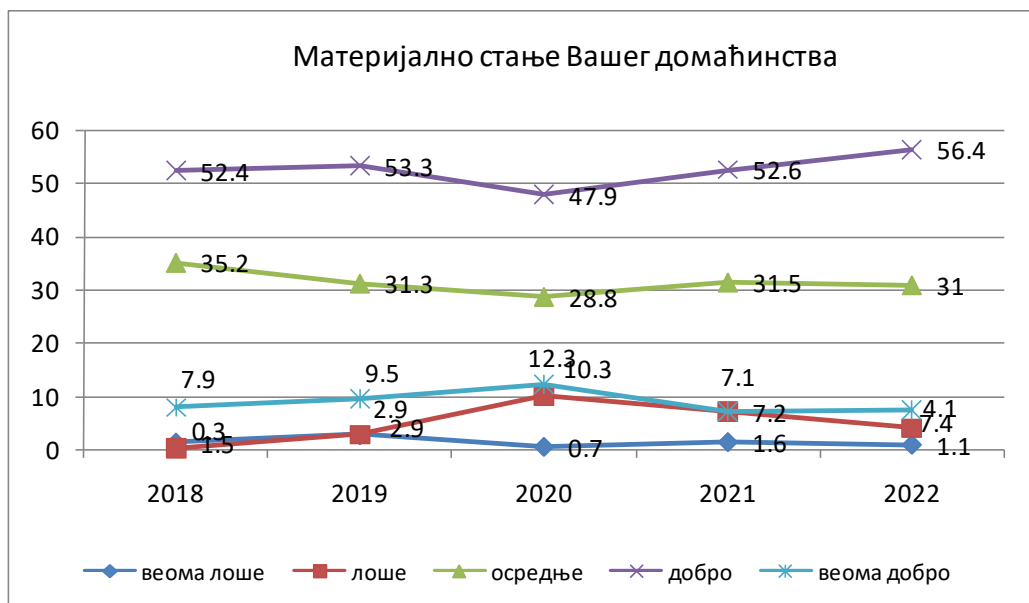
Већина анкетираних корисника има завршену средњу школу (од 50% у Алибунару до 72,7% у Планишћу). Затим следе корисници са завршеном вишом и високом школом којих је највише у Панчеву (38,9%), па са завршеном основном школом којих има највише у Ковачици 26,7% и на крају са незавршеном основном школом којих има само у Вршцу (2,5%).



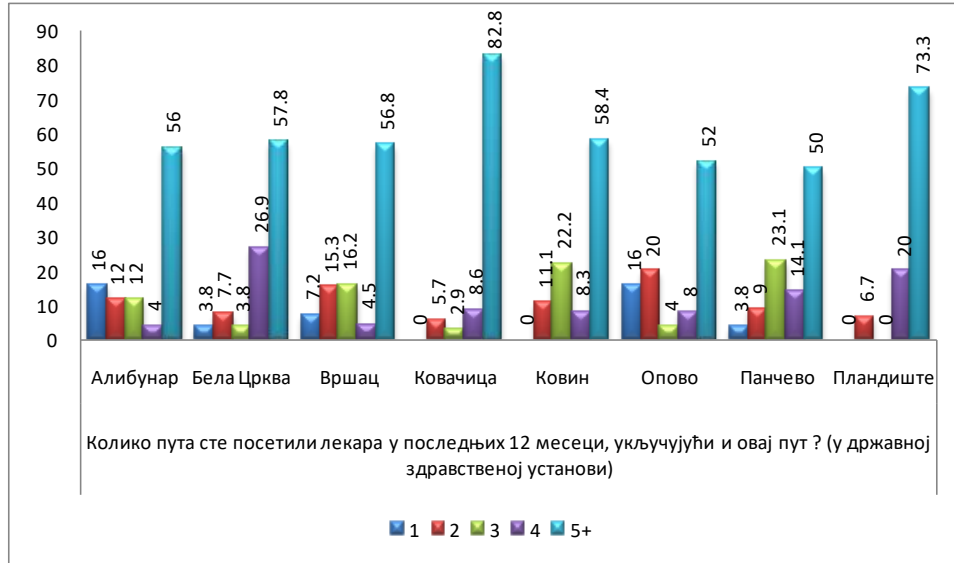
Анализом стручне спреме анкетираних корисника у овој служби током последњих година уочава се пораст процента корисника са незавршеном основном школом и завршеном основном школом, а смањен је проценат анкетом обухваћених корисника са завршеном средњом школом и анкетираних са вишом и високом школом.



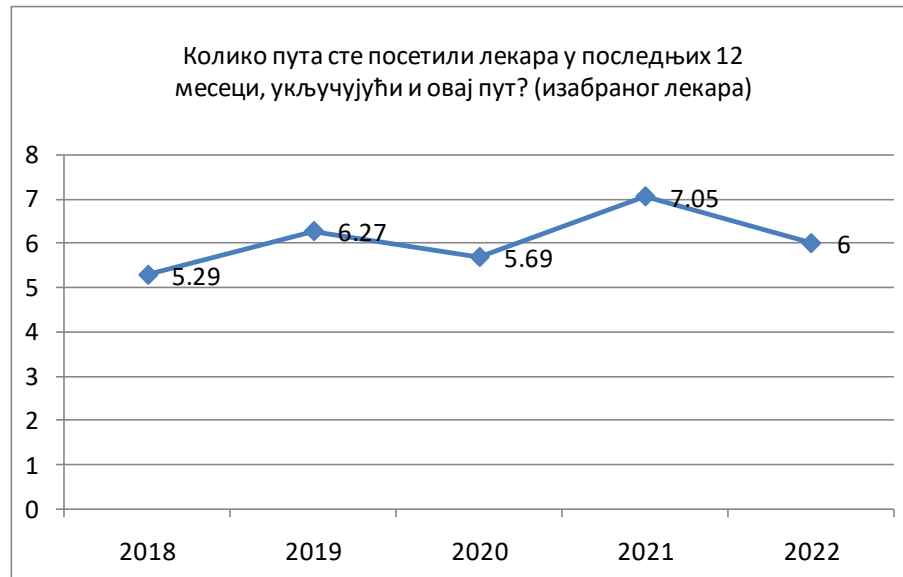
Највећи проценат анкетираних корисника је доброг материјалног стања (од 30,7% у Белој Цркви до 73,3% у Планишту) и осредњег (од 20% у Планишту до 36 у Вршцу). У Белој Цркви је највећи проценат (3,8%) испитаника који су веома лошег материјалног стања и у Белој Цркви се скоро четвртина испитаника изјаснила да је лошег материјалног стања.



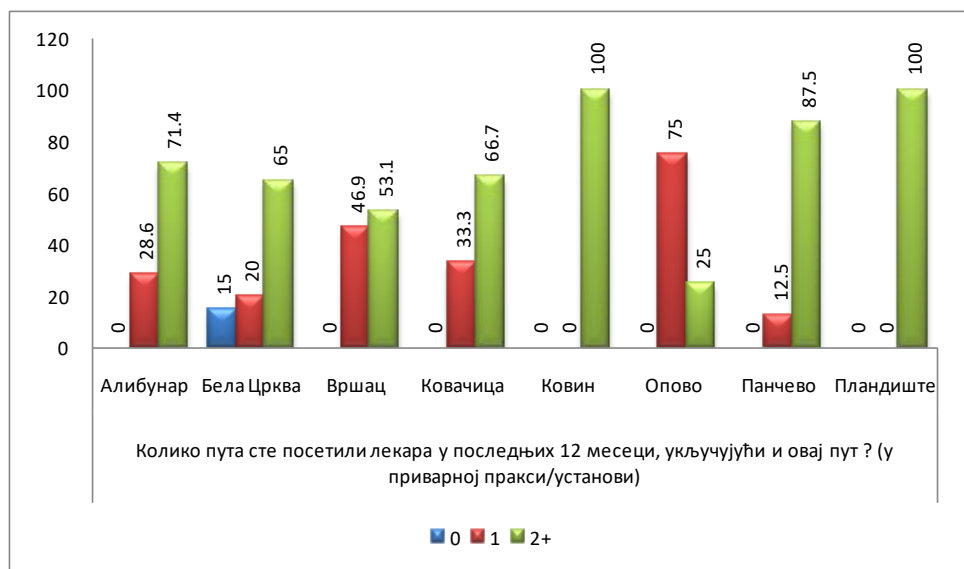
Анализом материјалног стања анкетираних корисника од 2018. до 2022. године уочава се пад процента корисника са осредњим материјалним стањем, веома лошим и веома добрим материјалним стањем, док је проценат корисника са добрим и лошим материјалним стањем у порасту.



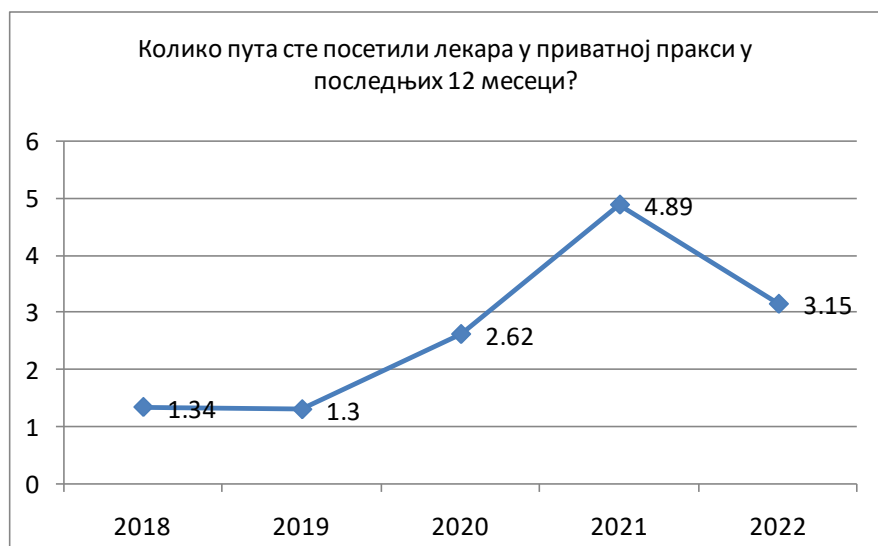
Већина анкетираних корисника је у последњих 12 месеци изабраног лекара посетила 5 и више пута (од 50% у Панчеву до 82,8 % у Ковачици).



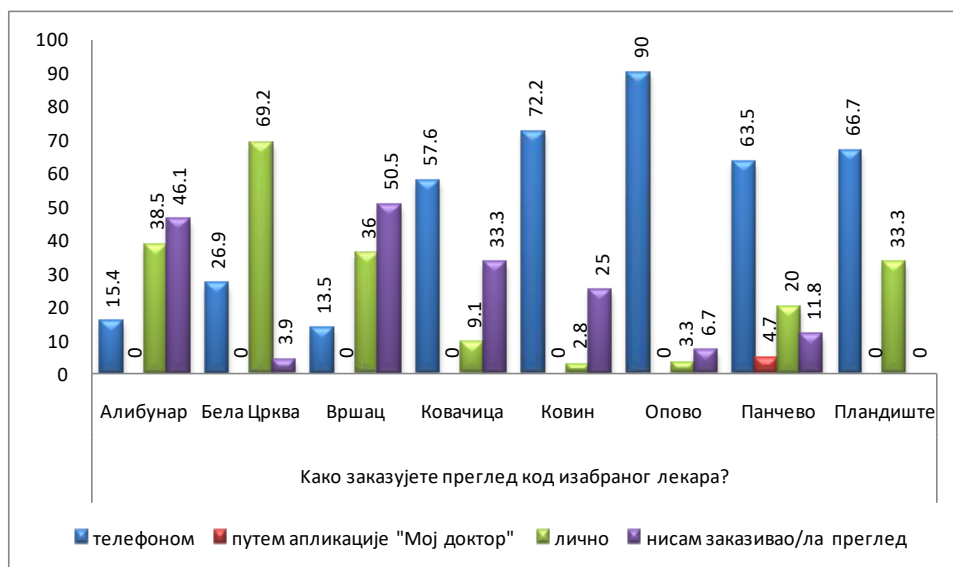
Просечан број посета изабраног лекара у последњих 12 месеци у 2022. години је 6 посета и нижи је у односу на претходну годину (7,05), а виши у односу на 2018. годину када је био 5,29 посета.



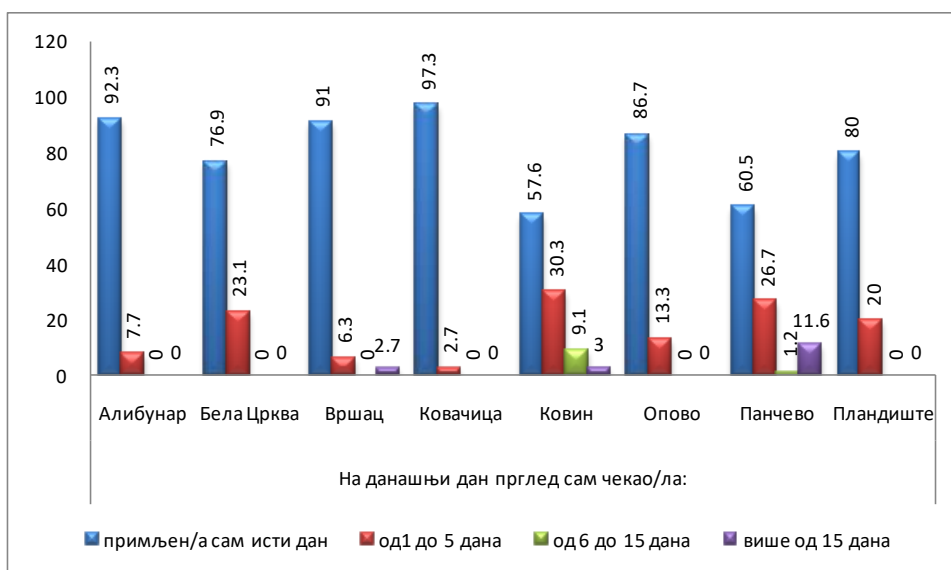
Већина анкетираних корисника је посетила лекара два и више пута у приватној пракси у последњих 12 месеци и то од 25% у Опову до 100% у Ковину и Пландишту. У Опову је највише анкетираних корисника који су једном посетили лекара у приватној пракси (75%), док само у Белој Цркви има анкетираних који нису ни једном посетили приватног лекара (15%).



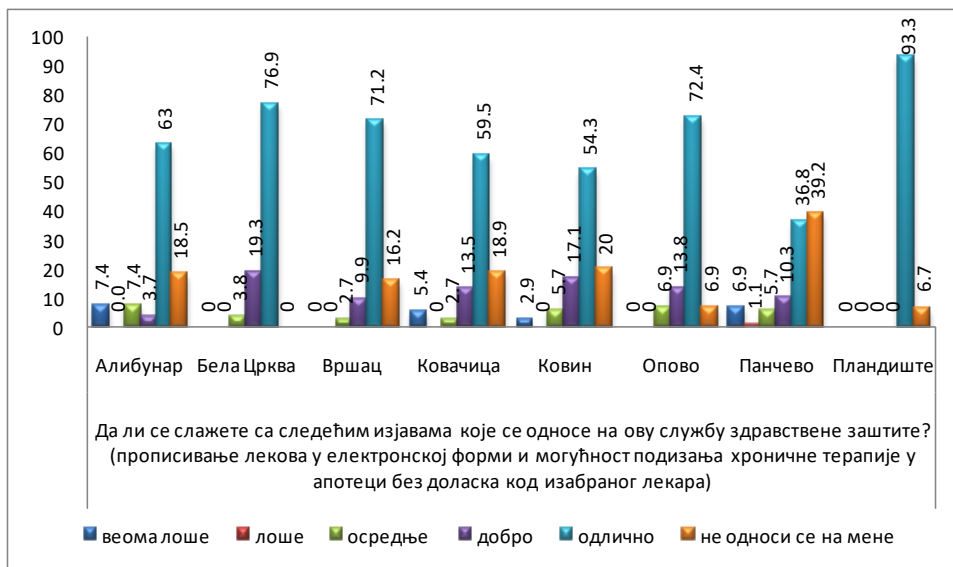
Просечан број посета приватном лекару у току последњих 12 месеци у 2022. години износио је 3,15 посета. Анализом последњих пет година број посета на годишњем нивоу се повећао са 1,34 на 3,15 посете током.



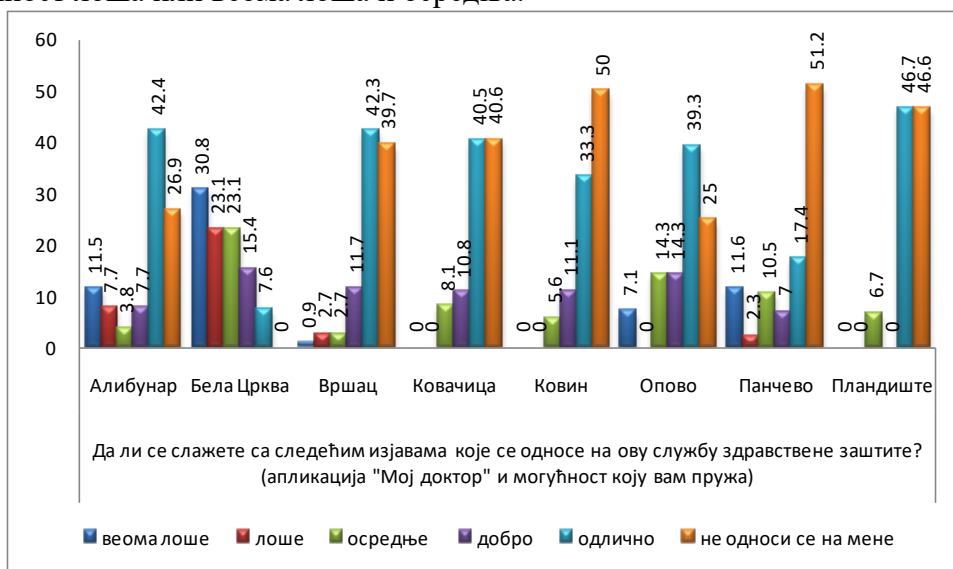
Значајан део анкетираних корисника (од 13,5% у Вршцу до 90% у Опову) посете код изабраног лекара заказује телефоном. Један део испитаника посету изабраном лекару заказује и лично (од 2,8% у Ковину до 69,2% анкетираних у Белој Цркви). Мањи проценат анкетираних заказује посету путем апликације „мој доктор”, и то само у Панчеву (4,7%). Посете не заказује од 0% анкетираних у Пландишту до 50,5% у Вршцу.



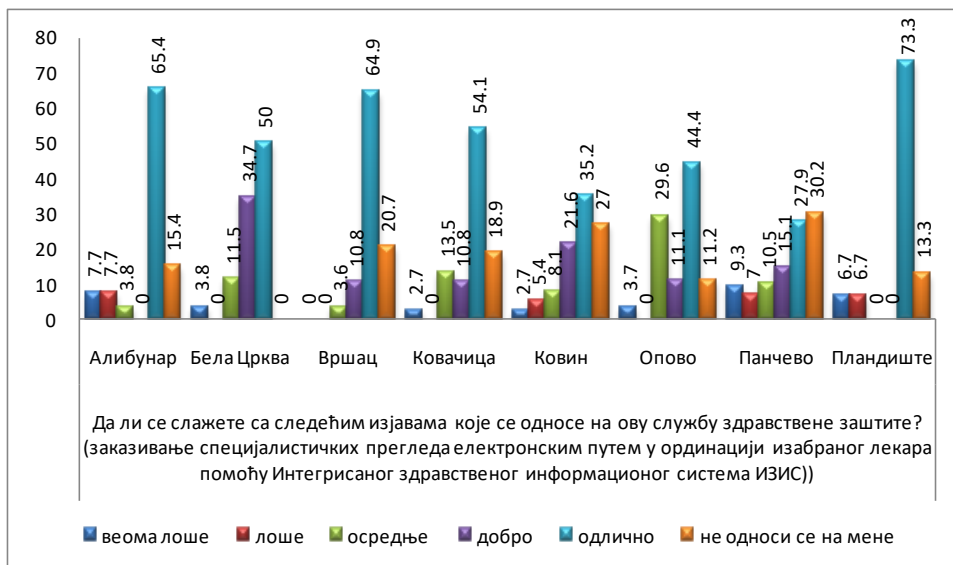
Највећи део анкетираних корисника буде примљен код изабраног лекара истог дана (од 57,6% у Ковину до 97,3% у Ковачици. Један део испитаника на преглед код изабраног лекара чека између 1-5 дана, највише анкетираних је у Ковину (30,3%). У Панчеву 11,6 % и у Вршцу 2,7% анкетираних изјављује да на посету код изабраног лекара чека од 6-15 дана.



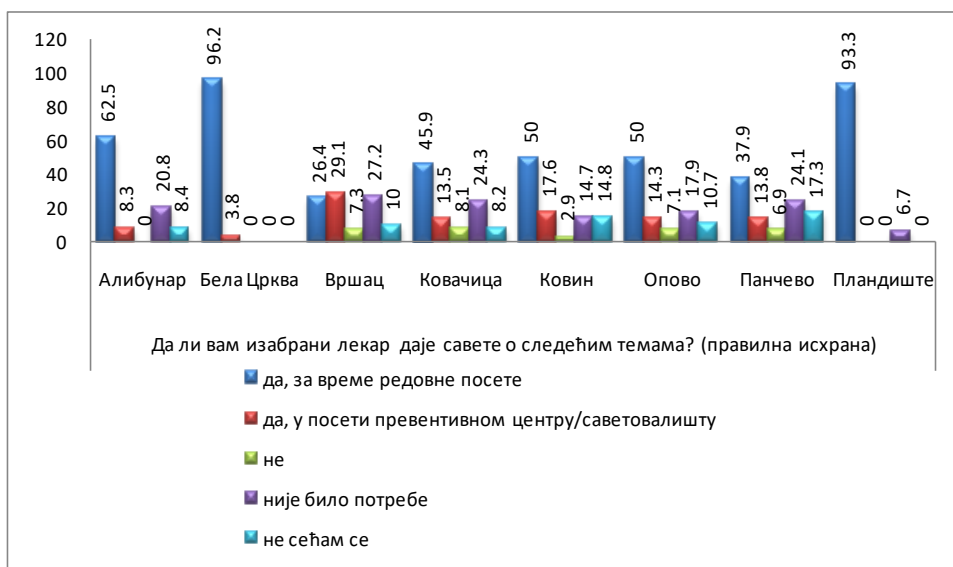
Највећи део анкетираних корисника оцењује да је прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара одлична могућност (од 36,8% у Панчеву до 93,3% у Пландишту). Само мали део испитаника сматра да је ова могућност лоша или веома лоша и осредња.



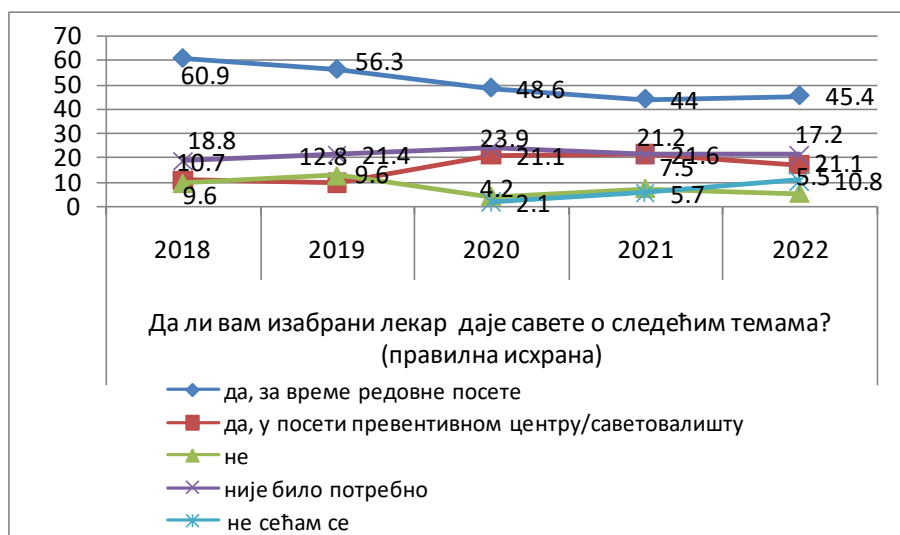
Велики број анкетираних корисника сматра да се апликација „Мој доктор“ не односи на њих (највише у Панчеву 51,2%), док у Алибунару 42,4% анкетираних сматрају да је апликација одлична, а приближно једна петина испитаника у Алибунару оцењује могућности ове апликације као лоше и веома лоше.



Значајан део анкетираних корисника оцењује заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу Интегрисаног здравствено-информационог система као одлично (највише у Пландишту 73,3%), мање испитаника као добру (од 0% у Алибунару и Пландишту до 34,7% у Белој Цркви). Такође, део испитаника сматра да су могућности заказивања специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу Интегрисаног здравствено-информационог система само осредње (од 0% у Пландишту до 29,6% у Опову). Сваки шести испитаник у Алибунару и Панчеву оцењује могућности ове апликације као лоше и веома лоше, а у Пландишту скоро сваки осми испитаник исто оцењује апликацију.



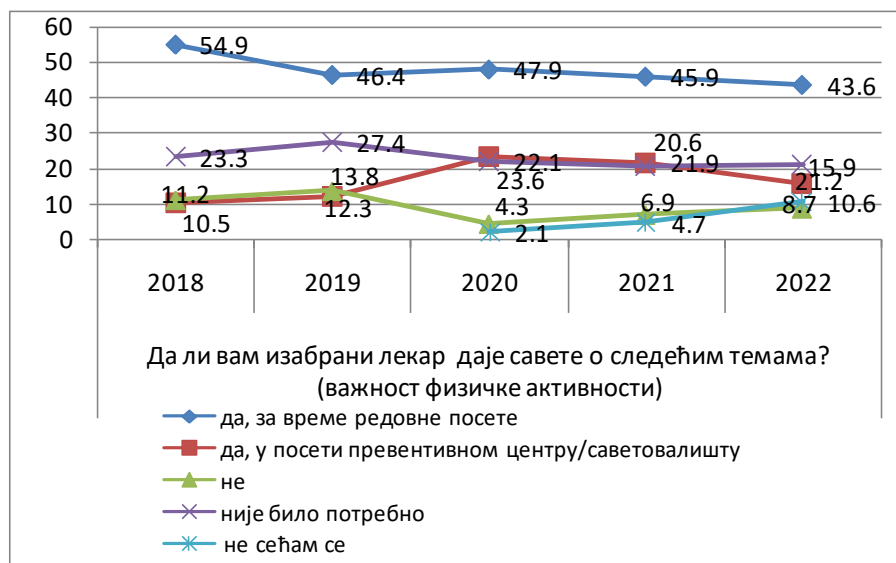
Већина анкетираних корисника изјављује да изабрани лекар разговара са њима о томе како да остану здрави и за време њихове редовне посете и да им даје савете о правилној исхрани (од 26,4% у Вршцу до 96,2% у Белој Цркви).



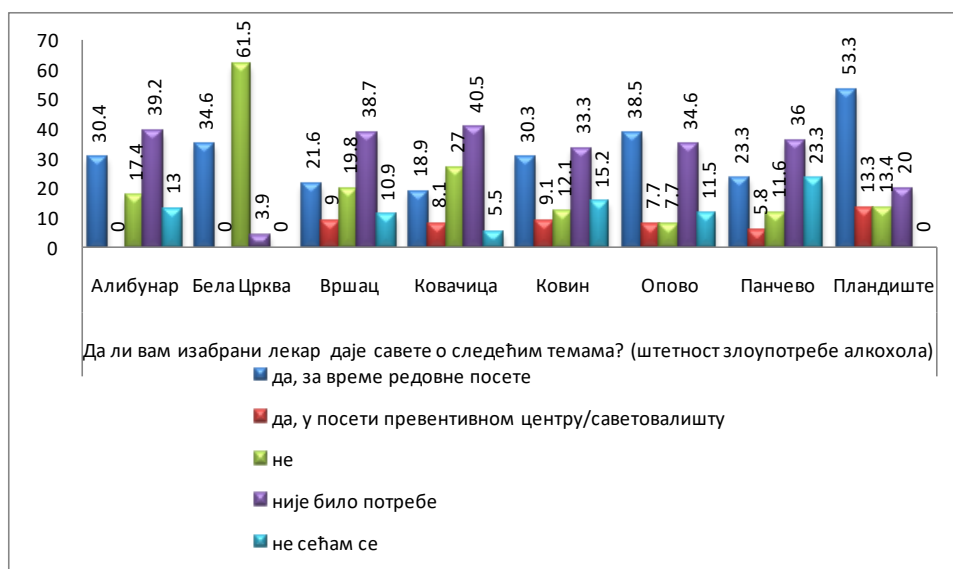
Током последњих пет година проценат испитаника који сматрају да им изабрани лекар током посете даје савете о значају правилне исхране за здравље се смањило (са 60,9% на 45,4%), проценат оних који су сматрали да за тим није било потребе се повећао (са 18,8% на 21,1%), а оних који нису добијали овакве савете током посете изабраном лекару се смањило са 9,6% на 5,5%.



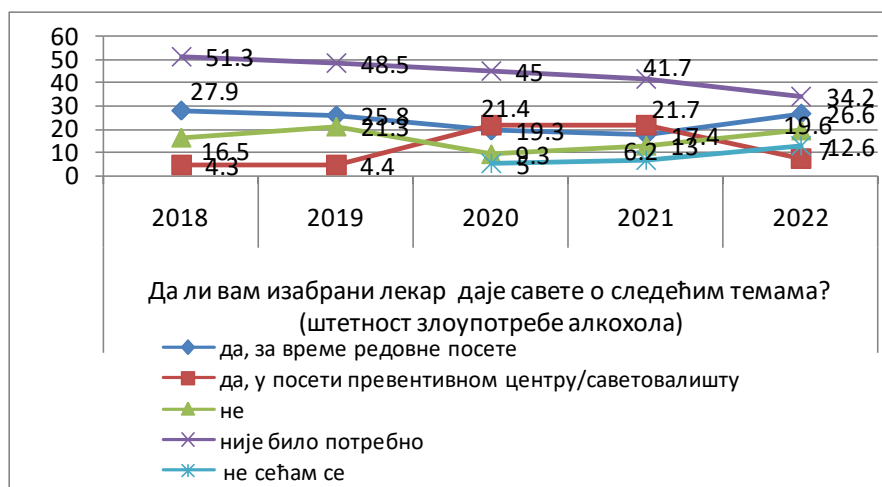
Већина анкетираних корисника изјављује да им за време редовне посете изабрани лекар даје савете о важности физичке активности од 31,5% у Вршцу до 96,2% у Белој Цркви). Савете у саветовалишту је добило од 3,8% анкетираних корисника у Белој Цркви до 20,6% у Ковину. Велики број је и оних корисника који изјављују да за оваквим саветима није било потребе (од 0% у Белој Цркви до 27,9% испитаника у Вршцу). Број корисника који нису добијали овакве савете се креће од 0% у Белој Цркви и Пландишту до 16,2 % у Ковачици.



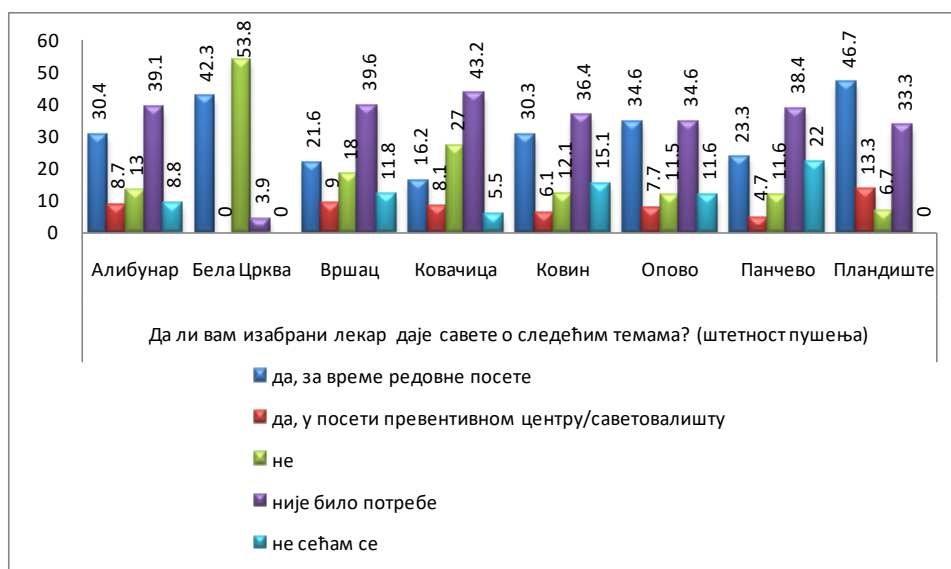
Током посматраних година проценат испитаника који сматрају да им изабрани лекар даје савете о важности физичке активности за време редовне посете се смањило (са 54,9% на 43,6%), а проценат оних који су савете о важности физичке активности добили у превентивном центру или саветовалишту се повећао (са 11,2% на 21,2%).



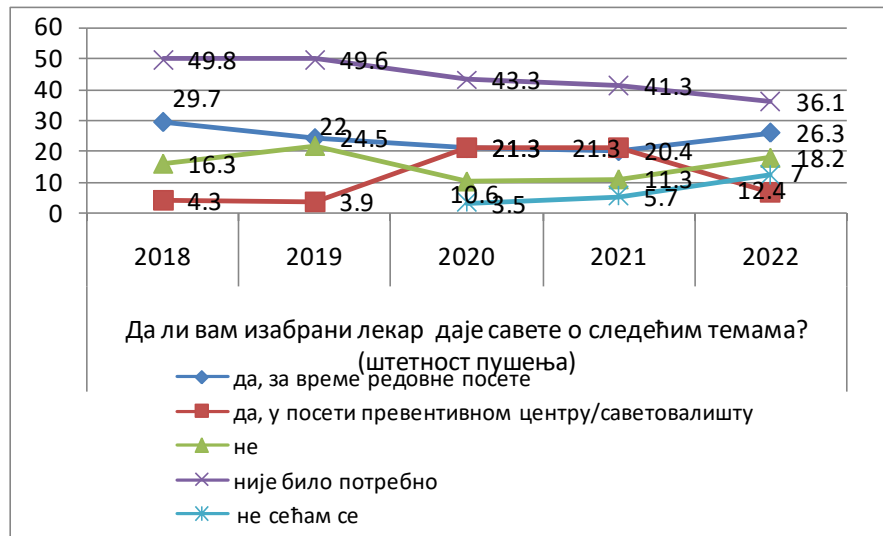
Већина анкетираних корисника изјављује да током посете лекару није било потребе за саветима о злоупотреби алкохола (од 3,9% у Белој Цркви до 40,5% Ковачици). Највећи је проценат анкетираних корисника који изјављују да овакве савете добијају за време редовне посете се бележи у Пландишту (53,3%) и то око половине испитаника, док је проценат анкетираних који изјављују да овакве савете не добијају од стране свог изабраног лекара се креће од 7,7% у Опову до 61,5% у Белој Цркви.



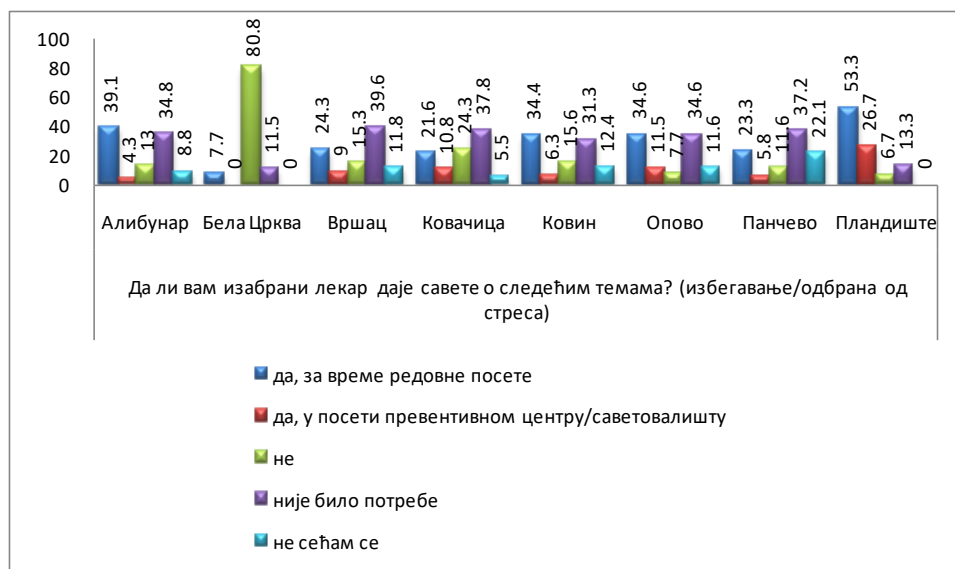
Током последњих пет година проценат испитаника који сматрају да им изабрани лекар током редовне посете даје савете о штетности злоупотреба алкохола за здравље се смањило са 27,9% на 26,6%, а проценат оних који су ове савете добијали у превентивном центру или саветовалишту се повећао са 4,3% на 12,6%. Процент анкетираних који сматрају да за овим саветима није било потребе се смањило (са 51,3% на 34,2% у 2022. години).



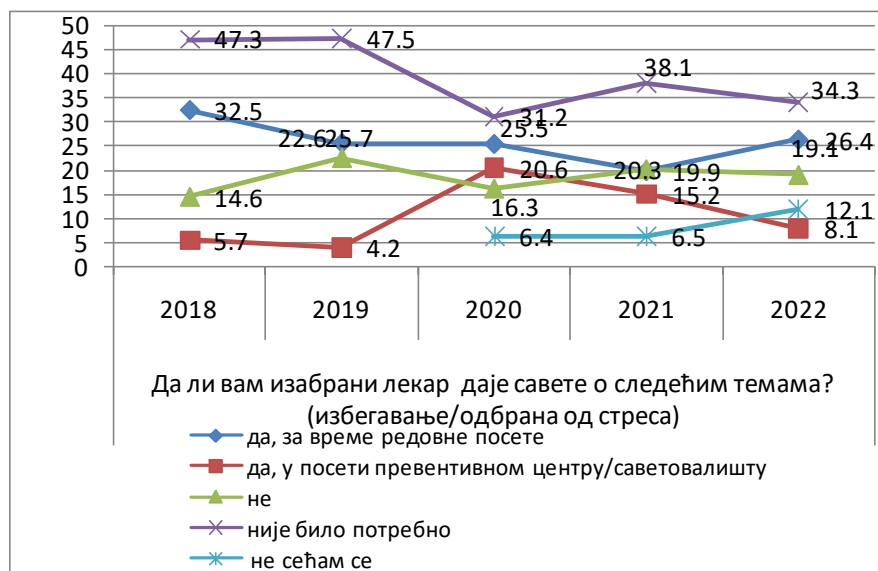
Већина анкетираних корисника изјављује да за време редовне посету лекару није било потребе за саветима о смањењу и престанку пушења (од 3,9% у Белој Цркви до 43,2% у Ковачици). Корисници који су изјавили да су добијали савете ове врсте од свог лекара за време редовне посете заступљени су у највећем проценту у Планишћу (46,7%).



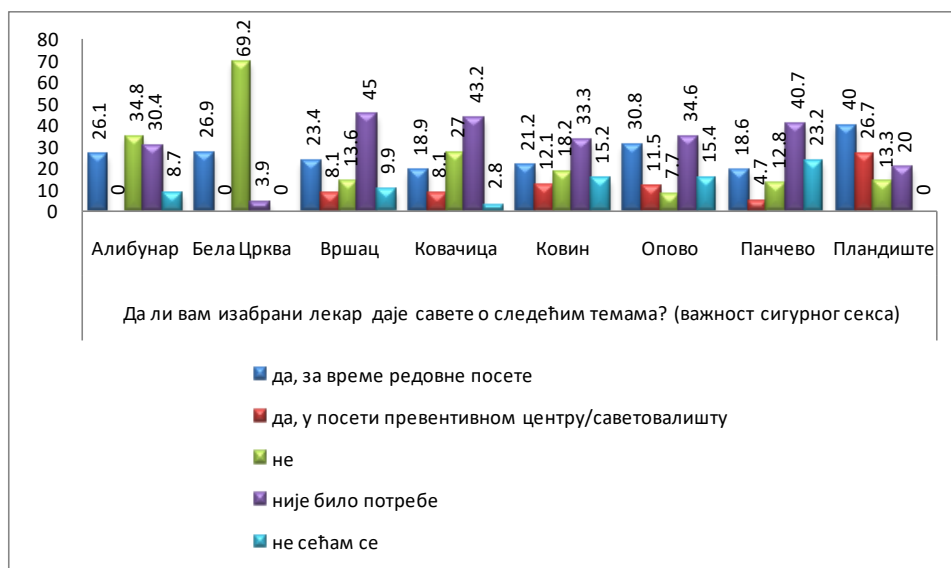
Током последњих пет година проценат испитаника који сматрају да им изабрани лекар за време редовне посете даје савете о важности смањења или престанка пушења за здравље се смањио са 29,7% у 2018. години на 26,3% у 2022. години; истовремено је смањен проценат оних који сматрају да за таквим саветима није било потребе (са 49,8% на 36,1%).



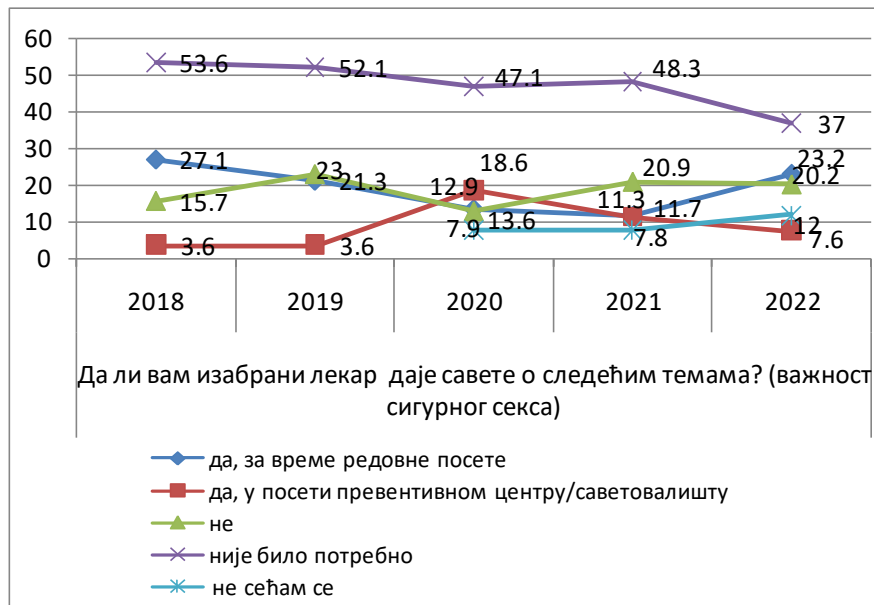
Значајан проценат анкетираних корисника изјављује да током посете лекару није било потребе за саветима о избегавању и одбрани од стреса (од 11,5% у Белој Цркви до 39,6% у Вршцу). Процент анкетираних који су изјавили да су овакве савете добијали од свог лекара за време редовне посете се креће од 7,7% у Белој Цркви до 53,3% у Пландишту. Известан број анкетираних изјављује да овакве савете нису добијали од свог изабраног лекара, а највише је оваквих испитаника било у Белој Цркви (чак 80,80%). Један број корисника изјављује да овакве савете добија приликом посете саветовалишту, а највише у Пландишту 26,7%.



Током последњих пет година проценат испитаника који сматрају да им изабрани лекар за време редовне посете даје савете о важности избегавања/одбране од стреса за здравље се смањило са 32,5% на 26,4%, као и проценат оних који сматрају да за овим саветима није било потребе, са 47,3% на 34,3%. Повећао се проценат испитаника који наведене савете добијају у превентивном центру, са 5,7% на 8,1%.



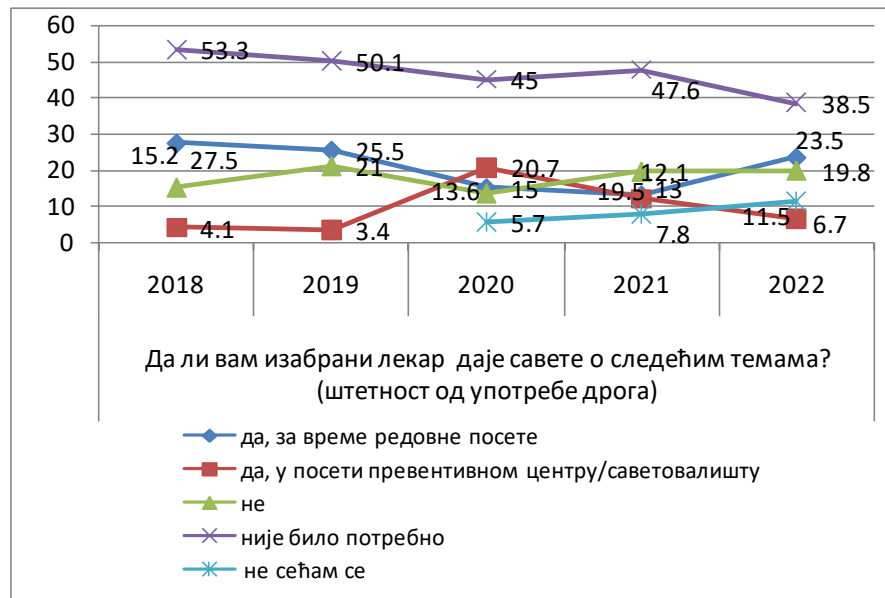
Велики број анкетираних корисника изјављује да није било потребе за саветима о сигурном сексу од стране њиховог изабраног лекара (од 3,9% испитаника у Белој Цркви до 43,2% у Ковачици). Број корисника који су добили ове савете у време редовне посете се креће од 0 % у Алибунару и Белој Цркви до 40% у Пландишту. Процент оних који не добијају овакве савете од свог лекара у време редовне посете се креће од 7,7% у Опову до 69,2% у Белој Цркви.



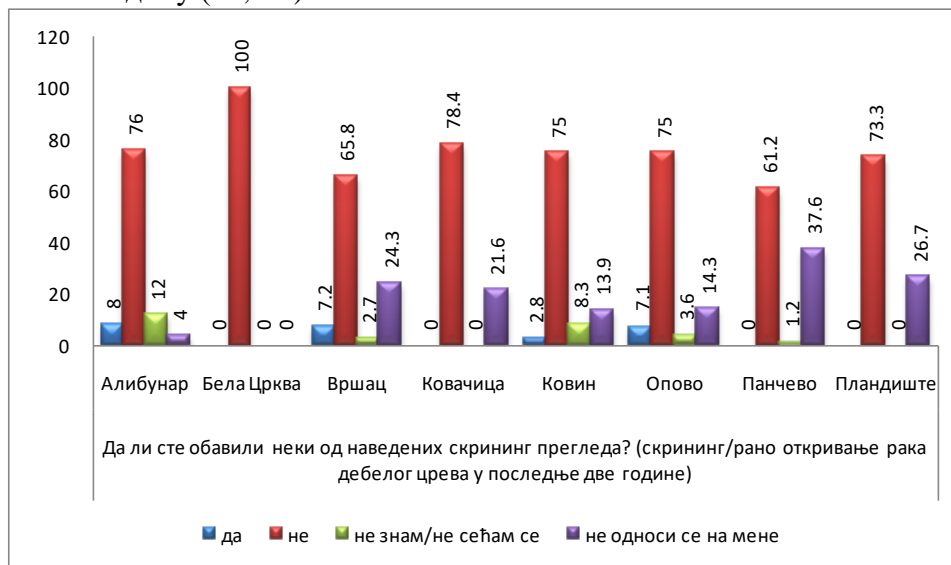
Током посматраних пет година проценат испитаника који сматрају да им изабрани лекар током посете даје савете о важности сигурног секса за здравље се смањило, са 27,1% на 23,2%. Процент оних који сматрају да за овим саветима није било потребе се такође смањило са 53,6% на 37%.



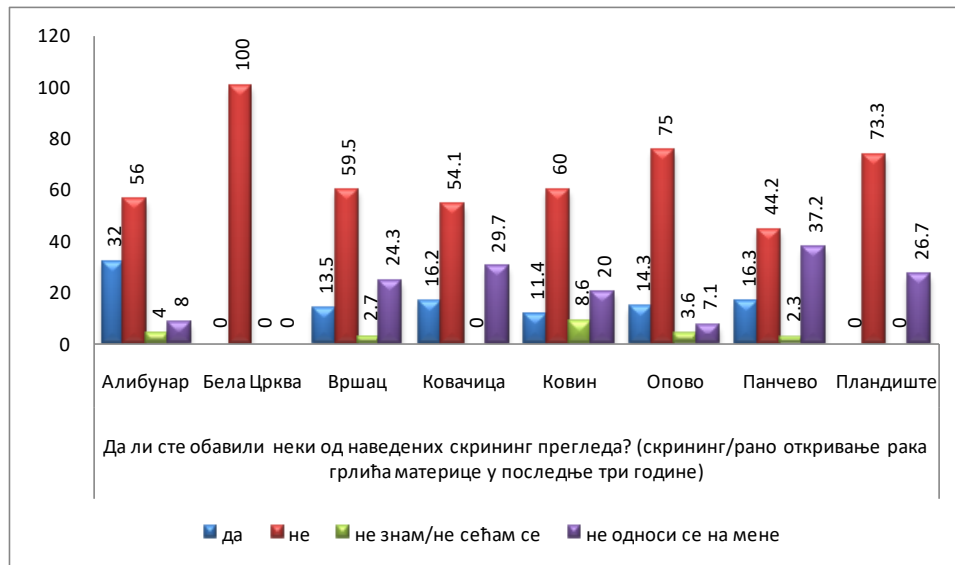
Проценти анкетираних корисника који изјављују да није било потребе за саветима о опасности од злоупотребе дрога крећу се од 26,6% у Пландишту до 46,9% у Вршцу. Број корисника који су добили ове савете у време редовне посете се креће од 18,9% Ковачици до 40% у Пландишту. Број оних који не добијају овакве савете од свог лекара у време редовне посете је највећи у Белој Цркви (73,1%).



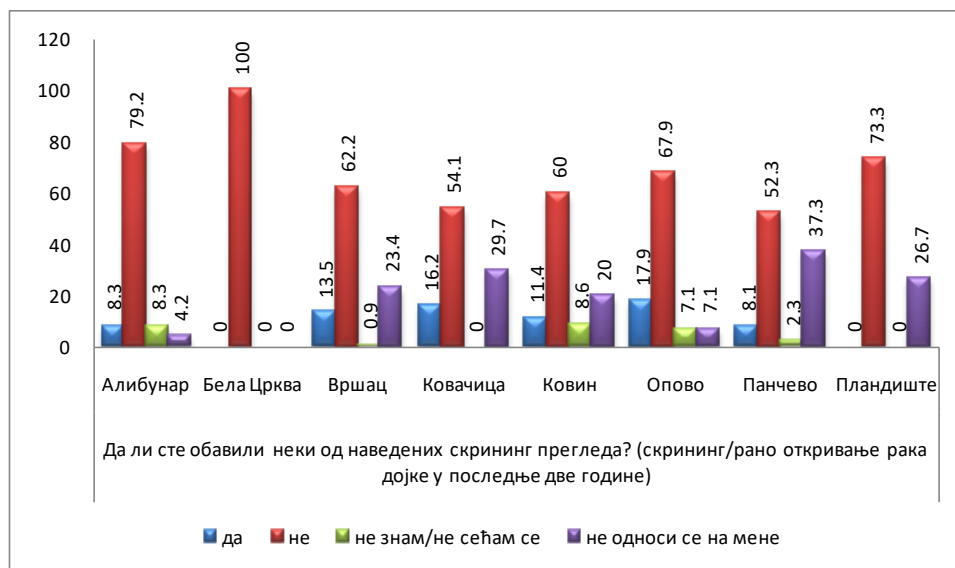
Током последњих пет година проценат испитаника који сматрају да им изабрани лекар даје савете о опасности од злоупотребе дрога за здравље је смањен (са 27,5% на 23,5%). Процент оних који сматрају да за овим саветима није било потребе бележи пад у 2022. години (38,5%), у односу на 2018. годину (53,3%).



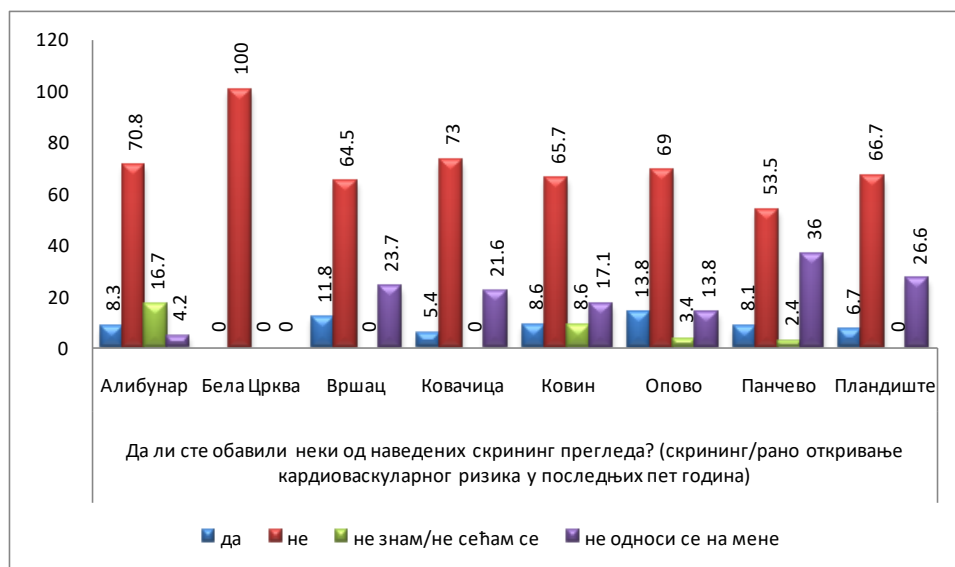
Већина анкетираних корисника изјављује да у последње две године није обавила скрининг за рано откривање рака дебелог црева (од 61,2% у Панчеву до 100% у Белој Цркви). Од анкетираних корисника 8% у Алибунару, 7,2% у Вршцу, 2,8% у Ковину и 7,1% у Опову је изјавило да је овај скрининг преглед обавила у последње две године, док се одређени број анкетираних корисника изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (од 0% у Белој Цркви до чак 37,6% Панчеву).



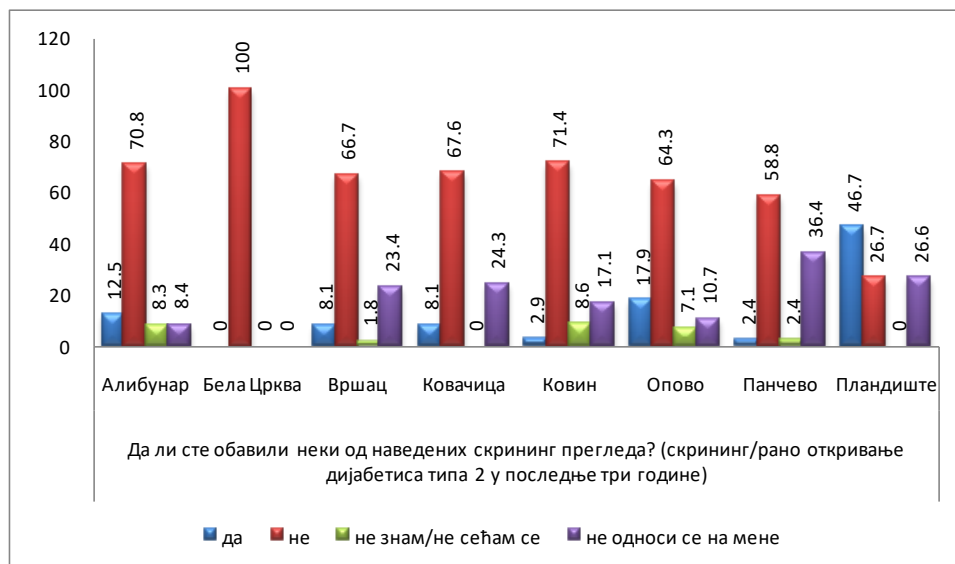
Већина анкетираних корисника изјављује да у последње три године није обавила скрининг за рано откривање рака грлића материце (од 44,2% у Панчеву до 100% у Белој Цркви). Од анкетираних корисника, од 0% у Белој Цркви и Пландишту до 32% у Алибунару, је изјавило да је овај скрининг преглед обавила у последње три године, док се одређени број анкетираних корисника изјаснио да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих (од 0% у Белој Цркви до 37,2% у Панчеву).



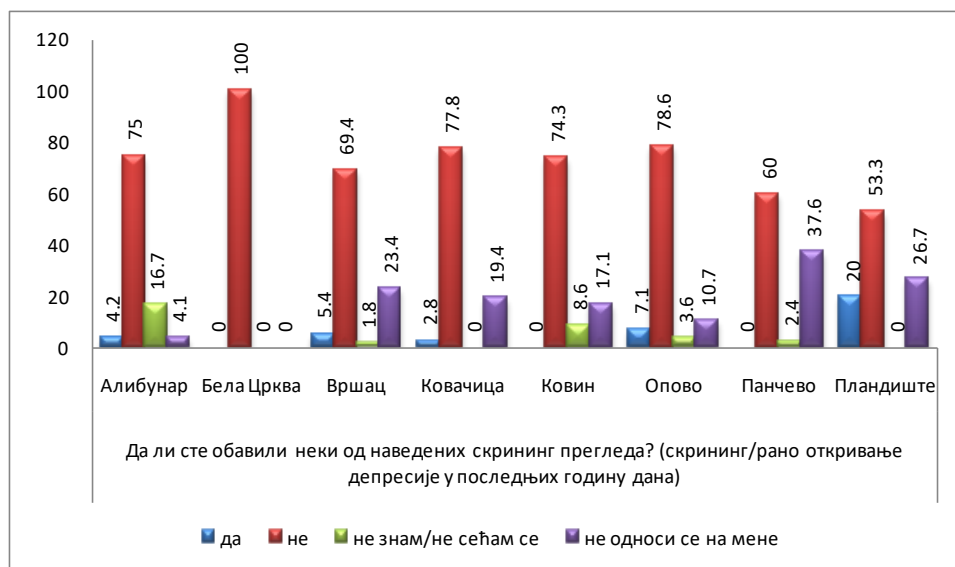
Велики број анкетираних корисника изјављује да у последње две године није обавила скрининг за рано откривање рака дојке (од 52,3% у Панчеву до 100% у Белој Цркви). Од анкетираних мали проценат је изјавио да је овај скрининг преглед обавио у последње две године, (највише у Опову 17,9%), док је значајан број анкетираних који тврде се ово питање не односи на њих и то од 0% у Белој Цркви до 37,3% у Панчеву.



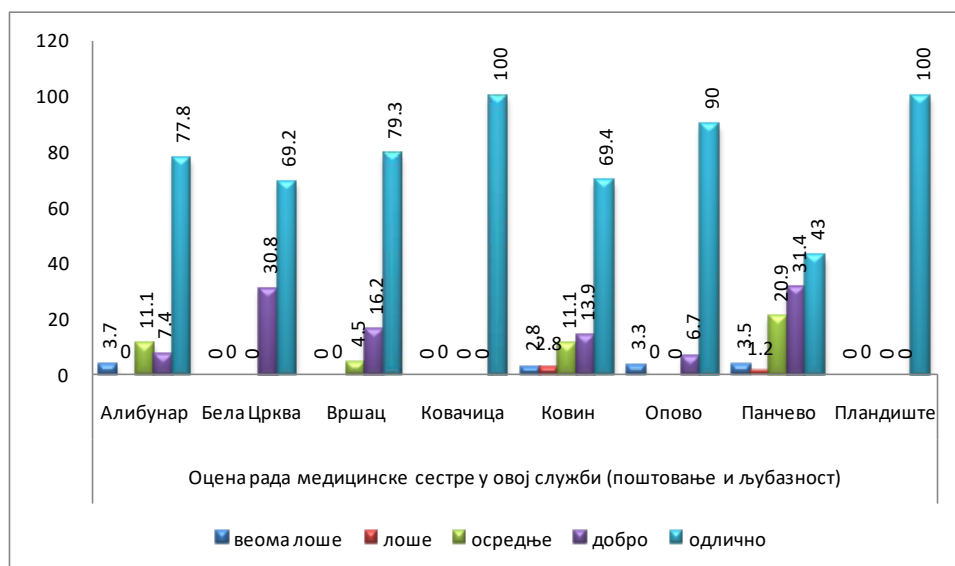
Значајан проценат анкетираних корисника изјављује да у последњих пет година није обавила скрининг за рано откривање кардиоваскуларног ризика (од 53,3% у Панчеву до 100% у Белој Цркви). Да се ово питање не односи на њих изјаснило се од 0% анкетираних у Белој Цркви до 36% у Панчеву. Од анкетираних корисника мали проценат је обавио овај скрининг, највише у Опову 13,8.



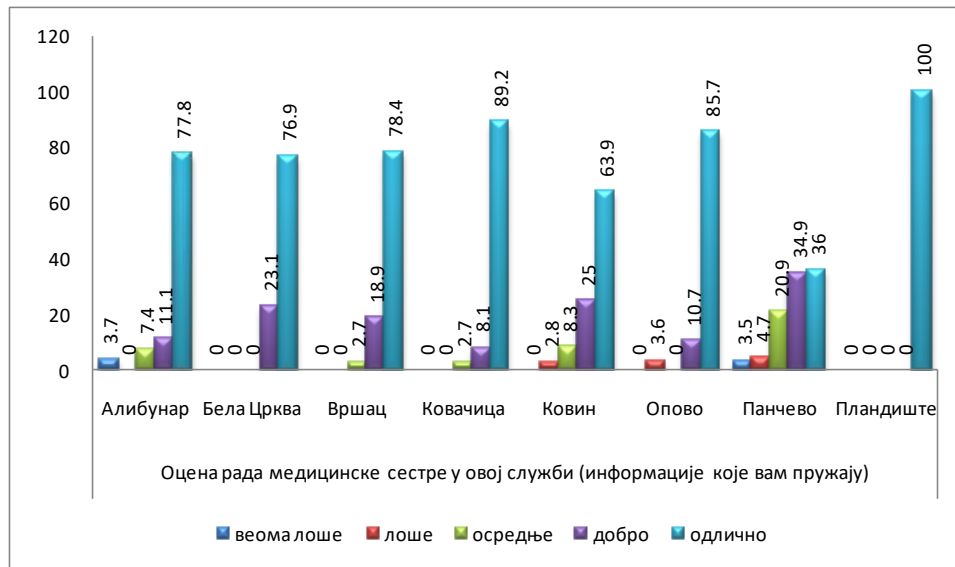
Већина анкетираних корисника изјављује да у последње три године није обавила скрининг за рано откривање дијабетеса типа 2 (од 26,7% у Пландишту до 100% у Белој Цркви). Од анкетираних корисника, од 0% у Белој Цркви, до 46,7 % у Пландишту, изјављује да је овај скрининг преглед обавила у последње три године. Број анкетираних корисника који су се изјаснили да се обављање овог скрининг прегледа не односи на њих био је значајан, највише у Панчеву, 36,4% испитаника.



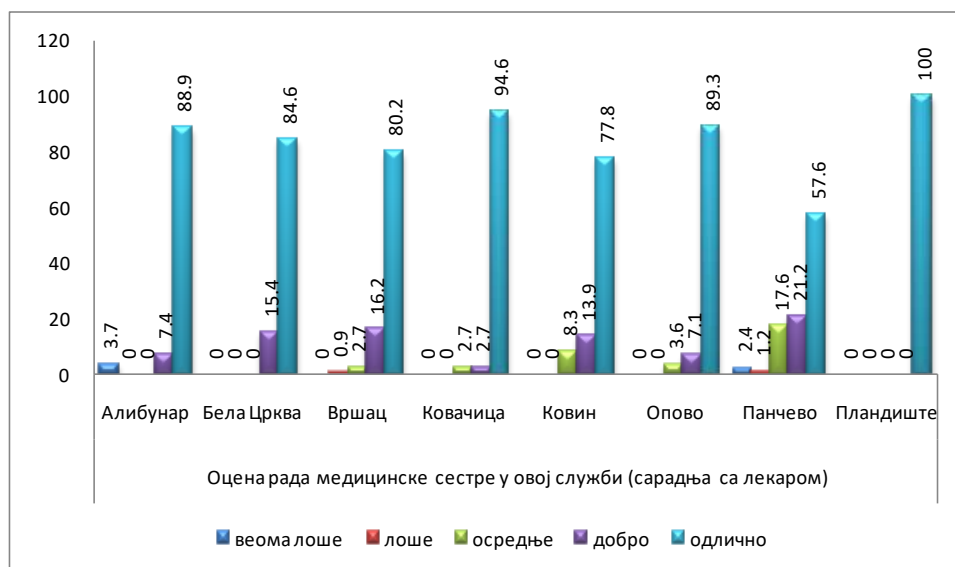
Највише анкетираних корисника изјавило је да у последњих годину дана није обавила скрининг за рано откривање депресије (од 53,3% у Пландишту до 100% у Белој Цркви) или да се ово питање не односи на њих (од 0% у Белој Цркви до 37,6% у Панчеву).



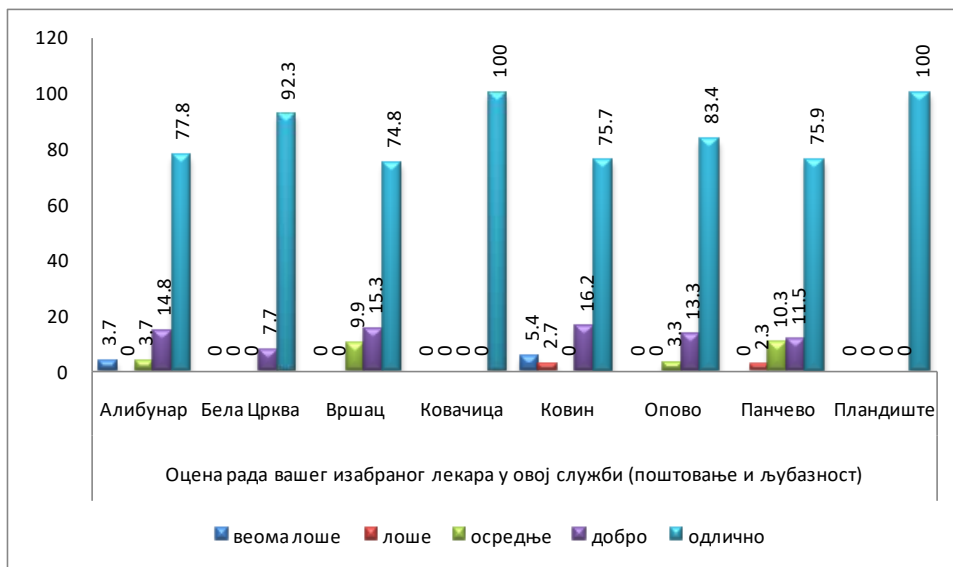
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад медицинске сестре у овој служби (поштовање и љубазност) као одличан (најбоље су оцене за поштовање и љубазност сестара су у Ковачици и Пландишту: 100%), а за оцену добро се највише испитаника определила у Белој Цркви и Панчеву, око трећина испитаника. Мали проценат испитаника је дао оцене веома лоше и лоше у Алибунару, Ковину, Опову и Панчеву.



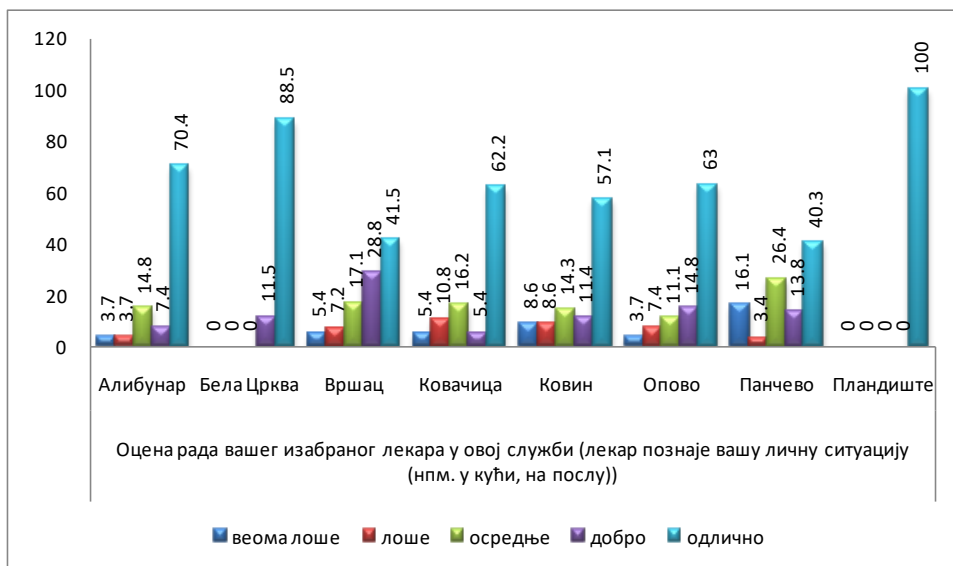
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад медицинске сестре у овој служби (информације које сестре пружају пацијенту) као добро и одлично (највише у Пландишту, 100% оцењује овај аспект одличном оценом). Само мали део испитаника сматра да су информације које им пружају медицинске сестре осредње, а мали проценат испитаника је дао оцене веома лоше и лоше у Алибунару, Ковину, Опову, а највише у Панчеву (8,2%).



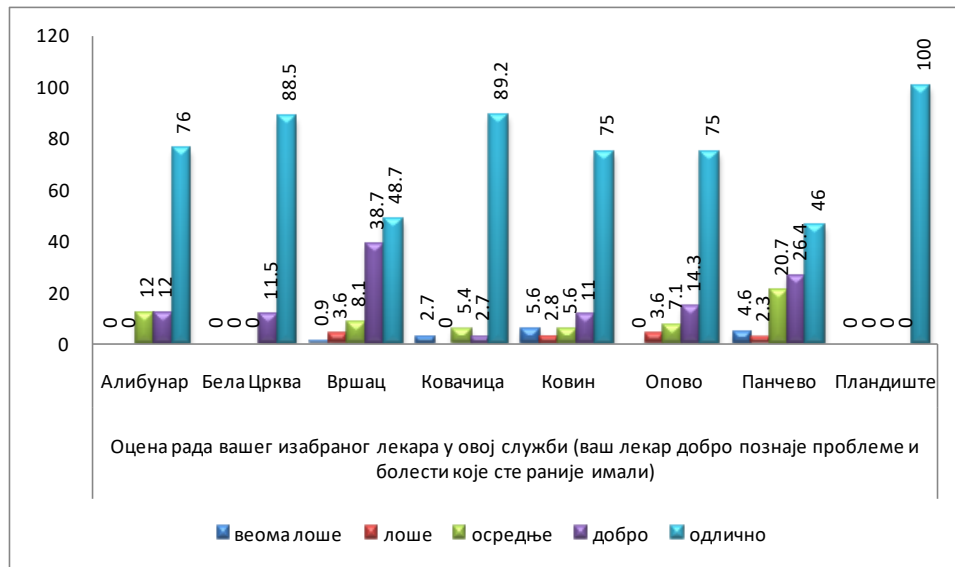
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад медицинске сестре у овој служби, односно сарадњу са лекаром) као добру и одличну (највише у Пландишту: 100% сматра да је сарадња одлична). Само мањи део испитаника сматра да је сарадња лекара и сестара у служби осредња (највише их је било у Панчеву, скоро сваки шести анкетирани). Од свих општина, само у Панчеву (3,6%), Алибунару (3,7%) и Вршцу (0,9%) има испитаника који оцењују сарадњу медицинских сестара и лекара као лошу и веома лошу.



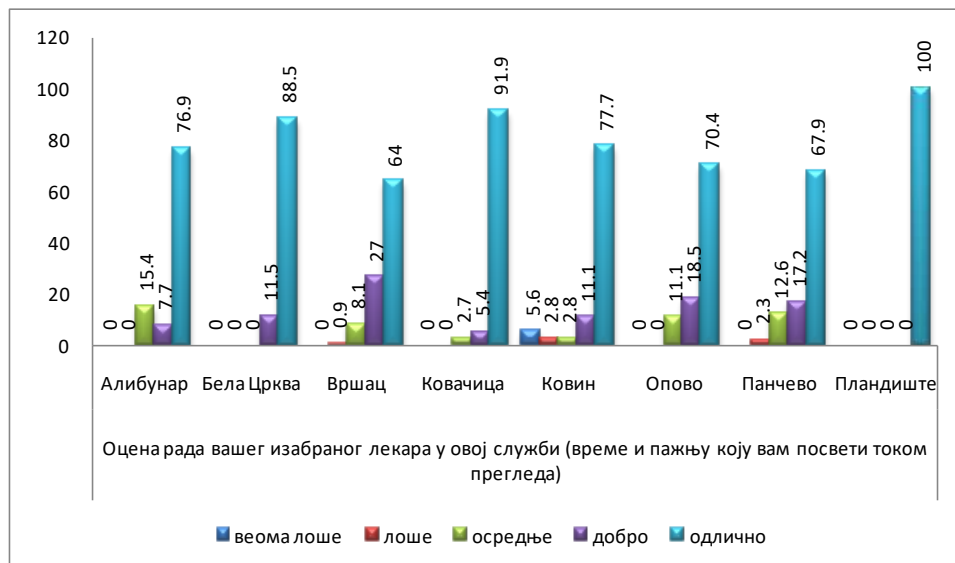
Највећи део анкетираних корисника оцењује рад изабраног лекара у овој служби (поштовање и љубазност) као добар и одличан (најбоље су оцене за поштовање и љубазност у Ковачици и Планишту: 100% анкетираних сматра да је овај аспект рада одличан). Мали број испитаника сматра да су поштовање и љубазност лекара осредњи, лоши или веома лоши.



Највећи део анкетираних корисника сматра да изабрани лекар у овој служби добро познаје личну ситуацију пацијента, и оцењује овај аспект рада лекара као добар и одличан (највише су оцене у Планишту где 100% анкетираних сматра да лекар добро или одлично познаје њихову личну ситуацију). Само мали део испитаника сматра да је изабрани лекар само осредње упућен у личну ситуацију пацијента (од 0% у Белој Цркви и Планишту до 26,4% у Панчеву). У свим општинама, осим у Алибунару, Белој Цркви и Планишту тек незнатан број испитаника оцењује упућеност изабраног лекара у личну ситуацију пацијента као лошу или веома лошу.

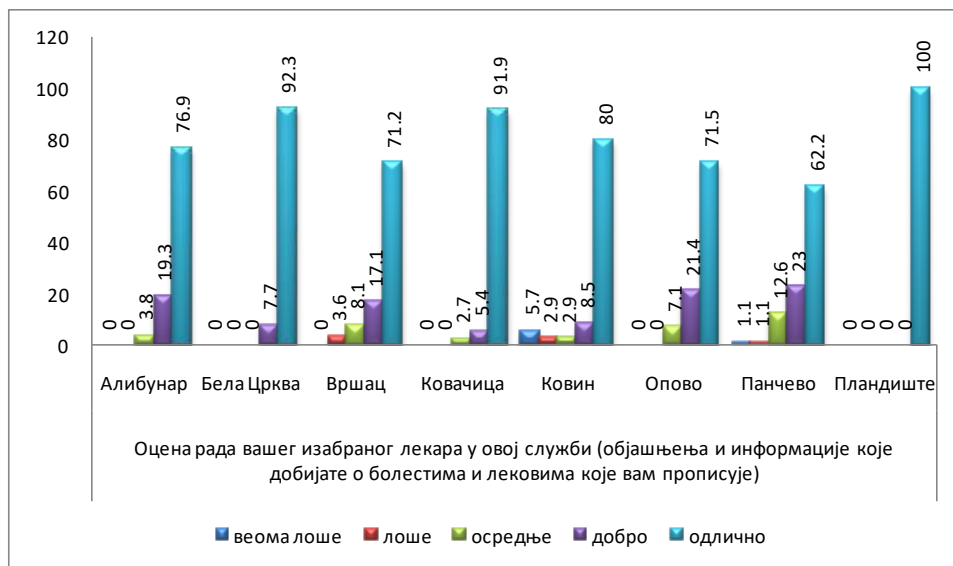


Највећи део анкетираних корисника сматра да изабрани лекар у овој служби добро познаје проблеме и болести које су испитаници раније имали и оцењује то познавање као добро или одлично (највише оваквих одговора са оценом одлично било је у Пландишту, где 100% анкетираних сматра да лекар одлично познаје проблеме и болести које су испитаници раније имали). Само мали део испитаника сматра да изабрани лекар само осредње познаје проблеме и болести које су испитаници раније имали (највише 20,7% у Панчеву). У свим општинама, осим у Алибунару, Белој Цркви и Пландишту само незнатан број испитаника оцењује упућеност изабраног лекара у проблеме и болести које су испитаници раније имали као лоше или веома лоше.

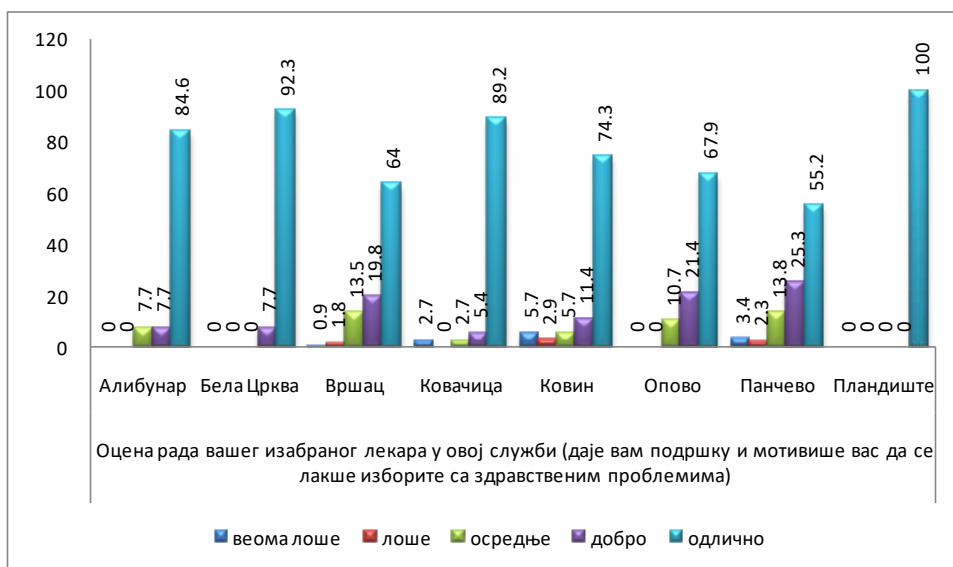


Највећи део анкетираних корисника сматра да им лекар посвећује довољно времена и пажње током прегледа и оцењује ту пажњу као добру или одличну (најбоље је оцењен овај аспект рада у Пландишту, где 100% анкетираних сматра да им лекар посвећује довољно времена и пажње током прегледа и сматра је одличном). Само мали део испитаника сматра да су пажња

и издвојено време од стране изабраног лекара приликом прегледа осредњи, а незнатан број испитаника сматра да су пажња и издвојено време од стране лекара лоши.

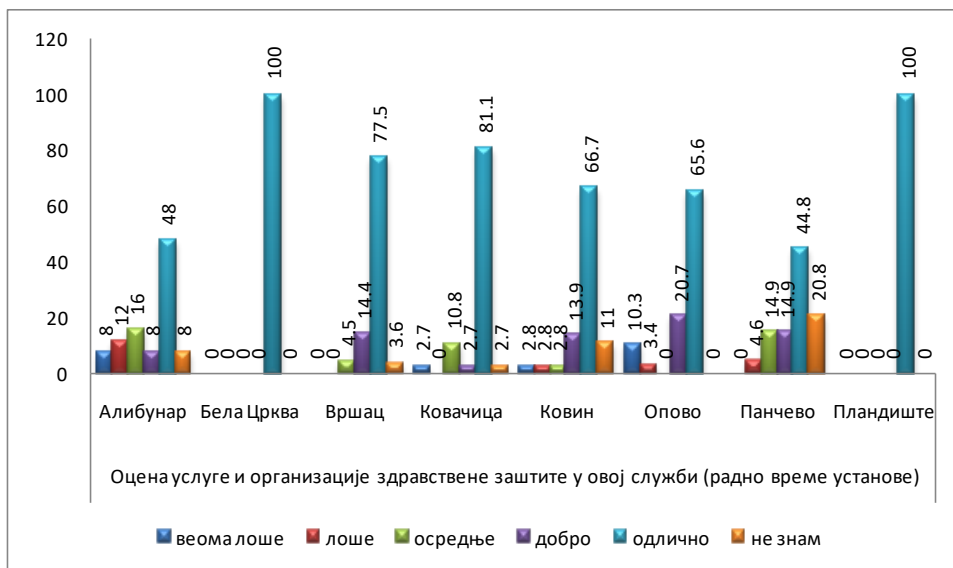


Већина анкетираних корисника сматра да им лекар током прегледа даје сва потребна објашњења и информације о болестима и лековима које прописује и оцењује овај аспект рада као добар или одличан (највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 100% анкетираних сматра да им лекар током прегледа даје сва потребна објашњења и информације о болестима и лековима које прописује и оцењује овај део рада лекара као одличан). Мали део испитаника сматра да су објашњења и информације о болестима и лековима приликом прегледа осредњи, а незнатан да је лош.

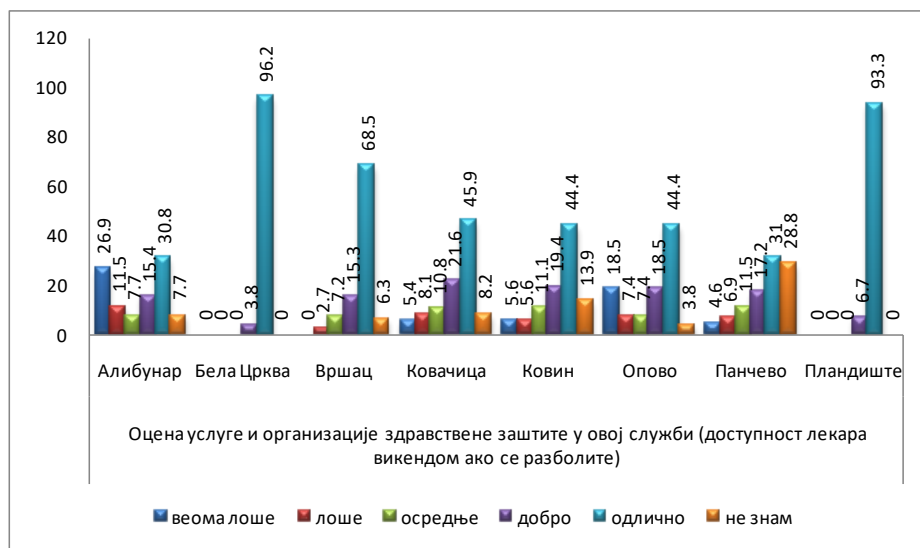


Већина анкетираних корисника сматра да им изабрани лекар даје подршку и мотивише их да се лакше изборе са здравственим проблемима и оцењује овај аспект рада као добар или одличан (највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 100% анкетираних сматра да им лекар

даје подршку и мотивише их да се лакше изборе са здравственим проблемима и оцењује овај део рада лекара као одличан).

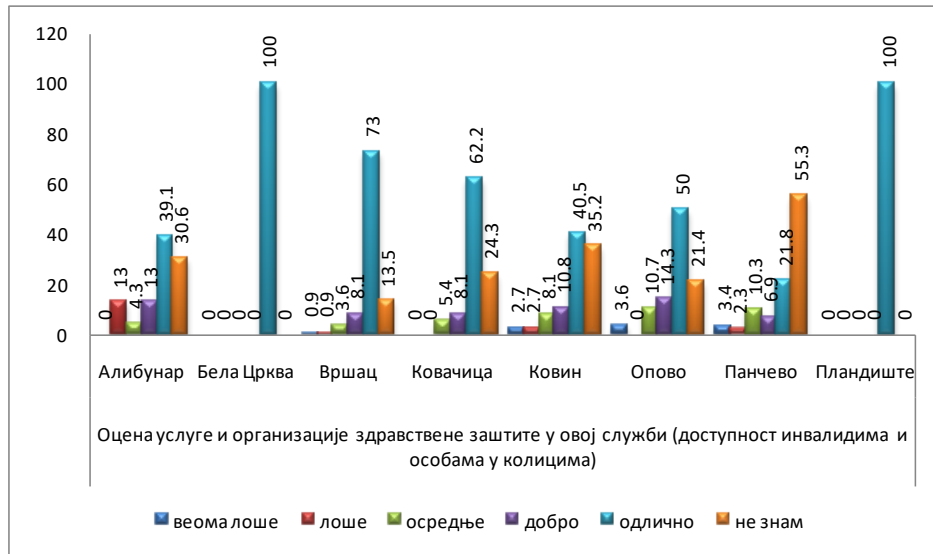


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (радно време) установе као добро или одлично. Највише оваквих одговора је било у Белој Цркви и Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан, а мали део испитаника у општинама сматра да је осредње, лоше или веома лоше.

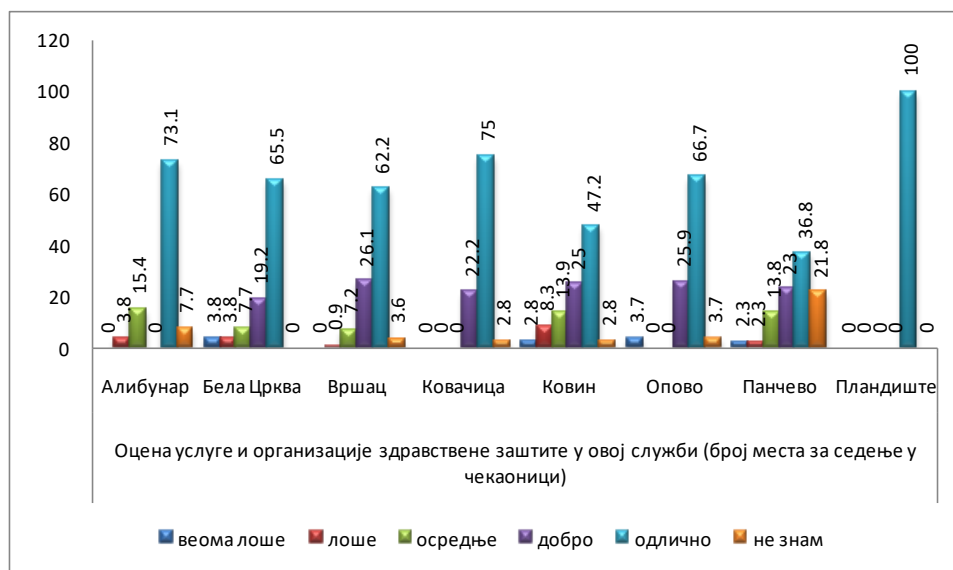


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (доступност лекара викендом или у случају да се изненада разболе) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Белој Цркви, где 96,2% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан и у Пландишту 93,3% корисника. Мали део испитаника у свим општинама, осим у Белој Цркви и Пландишту, сматра да је задовољство за доступност

лекара викендом или у случају да се изненада разболе само осредње, лоше или веома лоше. У једном броју општина одређени број испитаника сматра да је доступност лекара викендом или у случају да се изненадне болести лоша или веома лоша. Највише анкетираних који сматрају доступност лекара у време викенда или у случају изненадне болести веома лошом и лошом има у Алибунару (38,4%).

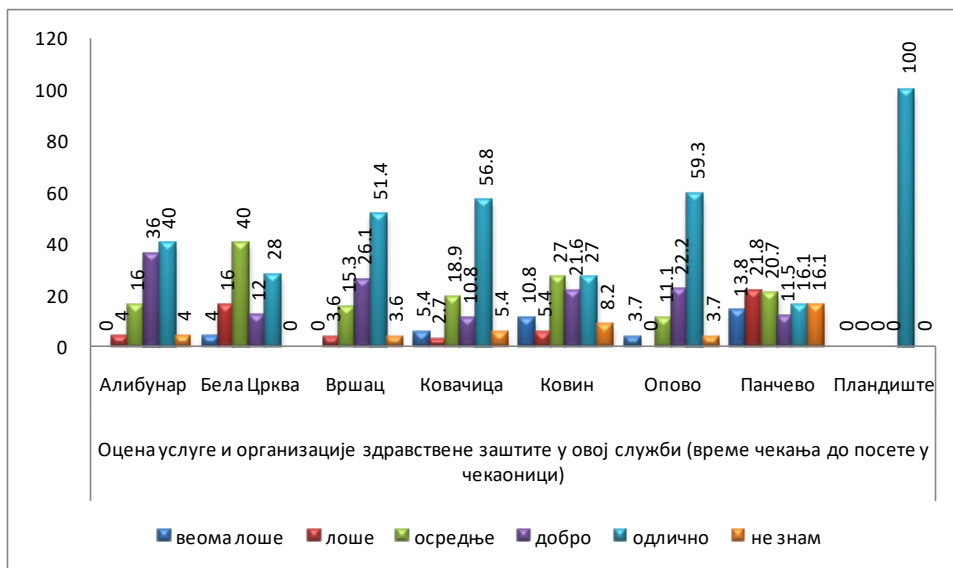


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (доступност инвалидима и особама са колицима) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Белој Цркви и Пландишту где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мали део испитаника у неким општинама сматра да је задовољство за доступност инвалидима и особама са колицима само осредње, лоше и веома лоше.

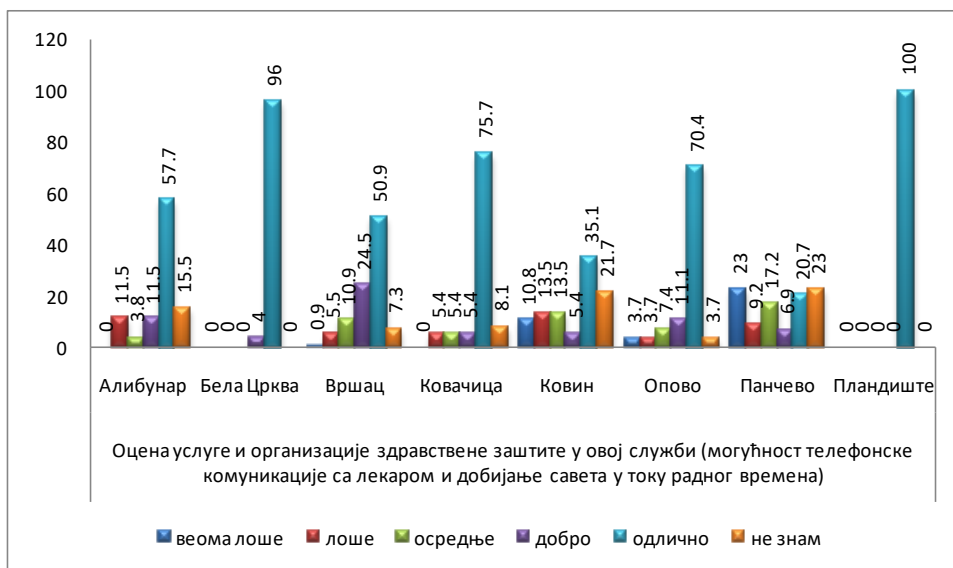


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (број места у чекаоници) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у

Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мали део испитаника у свим општинама сматра да је њихово задовољство бројем столица у чекаоници само осредње, лоше и веома лоше, а таквих испитаника је највише у Ковину (25%).

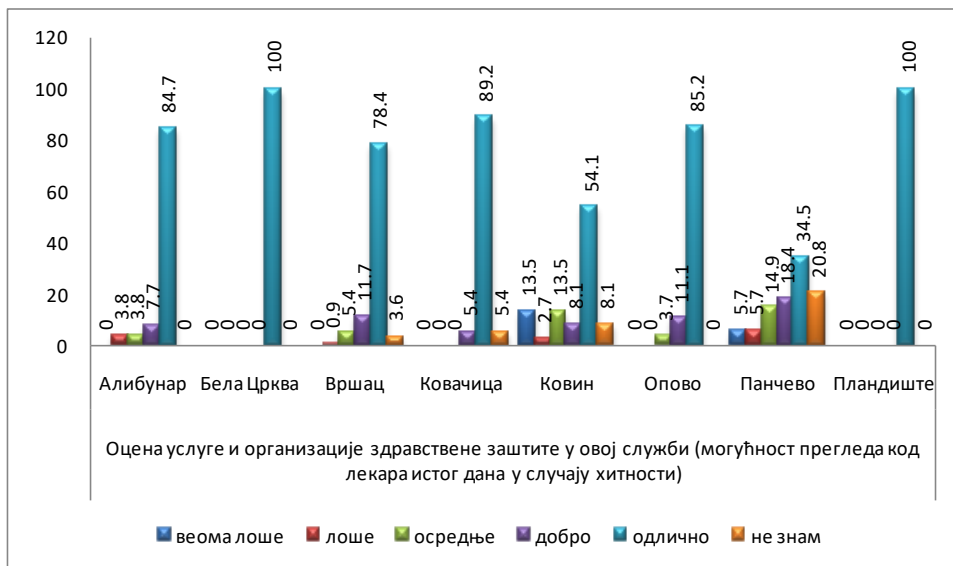


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (време чекања до посете у чекаоници) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Један део испитаника у већини општина сматра да је њихово задовољство временом чекања у чекаоници до посете само осредње (највише у Белој Цркви, 40%). У појединим општинама мањи број испитаника сматра да је организација рада по питању времена чекања у чекаоници до посете лоша или веома лоша (највише у Панчеву).

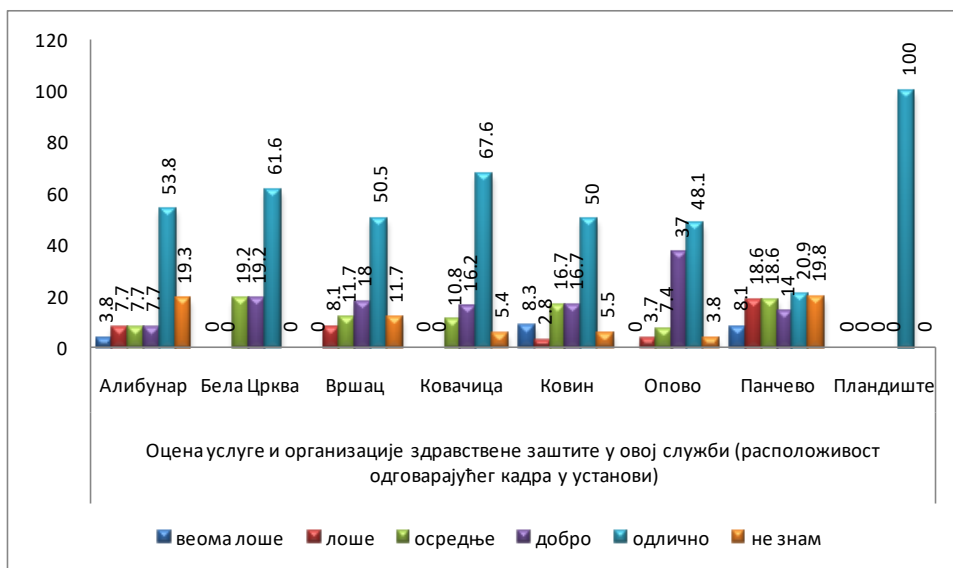


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (могућност телефонске комуникације са лекаром и добијање савета у радно време) као

добра или одличну. Највише оваквих одговора је било у Планишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део испитаника у неким општинама сматра да је њихово задовољство могућностима телефонске комуникације са лекаром и добијање савета у радно време само осредње, као и да је организација рада по овом питању лоша или веома лоша, а највише у Панчеву, где 9,2% сматра овај аспект рада и организације лошим, а чак 23% веома лошим.

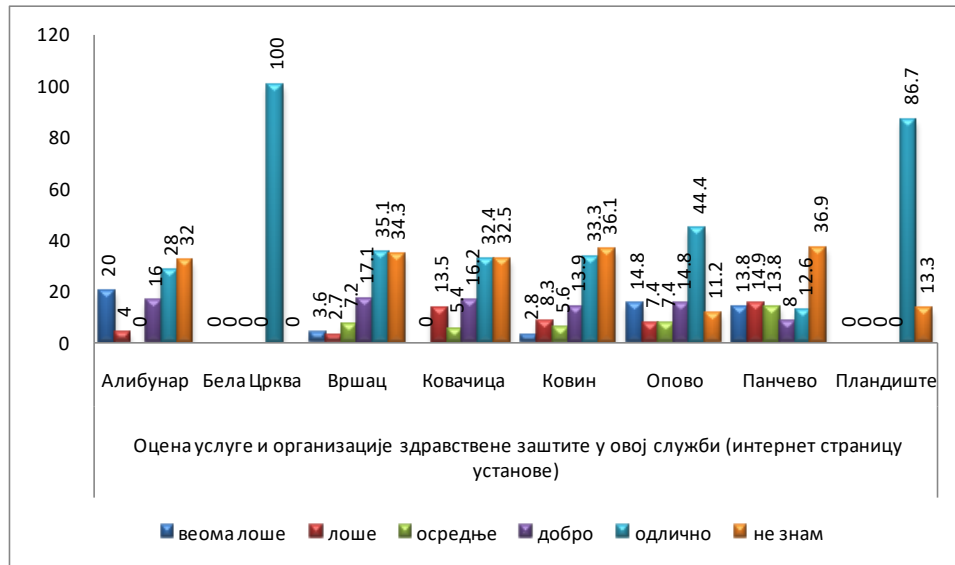


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Белој Цркви и Планишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан.

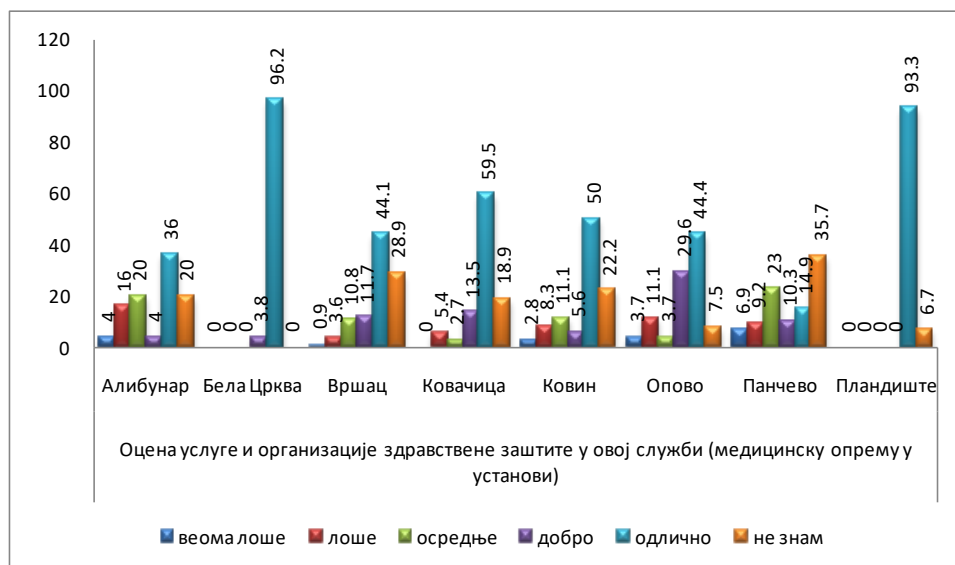


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (расположивост кадра у установи) као добру или одличну. Највише оваквих одговора

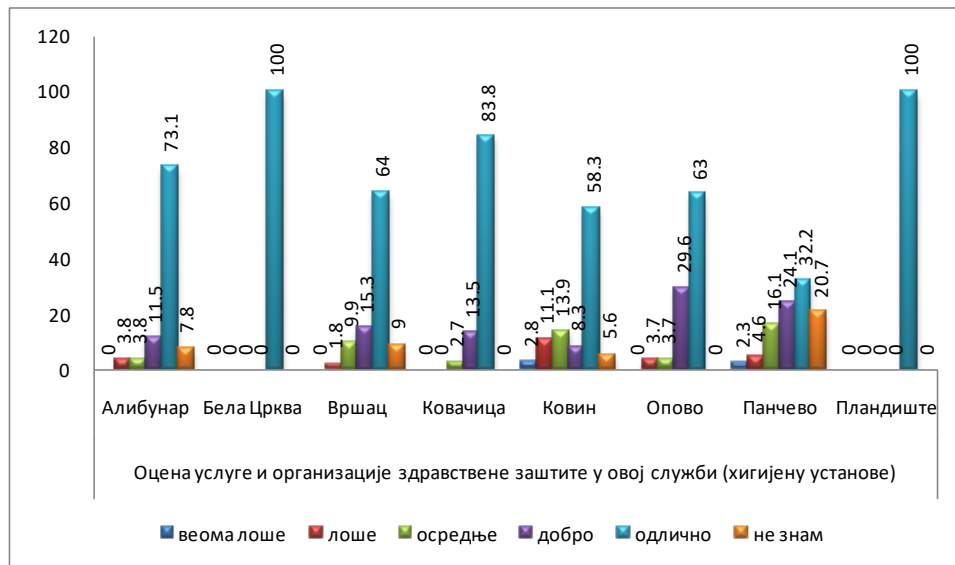
је било у Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део испитаника у свим општинама сматра да је њихово задовољство за расположивост кадра у установи само осредње. У свим општинама, осим у Пландишту само мали број испитаника сматра да је организација рада (по питању расположивости кадра у установи) лоша или веома лоша, изузев у Панчеву, где скоро сваки четврти испитаник износи овакве оцене.



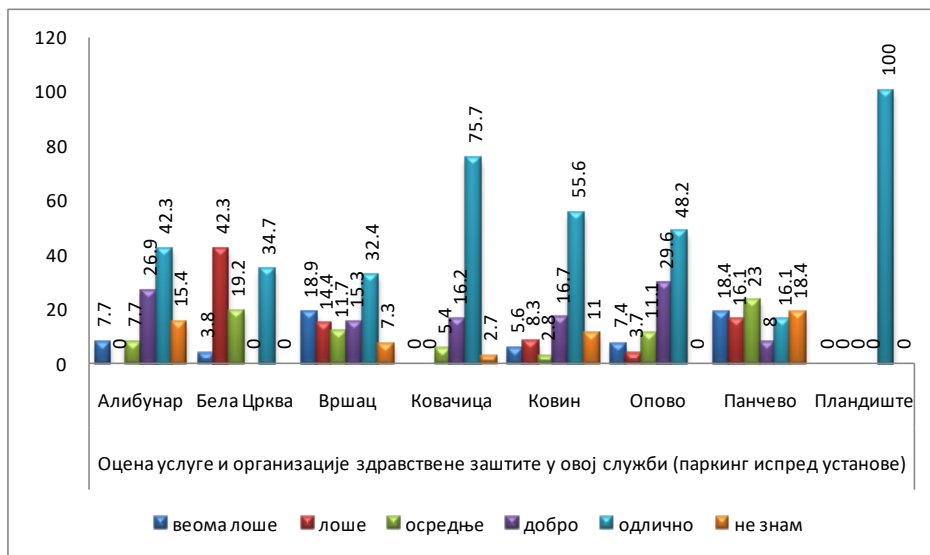
Већи део анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (интернет страницу установе) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Белој Цркви, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део испитаника у свим општинама. Осим у Белој Цркви, Алибунару и Пландишту сматра да је њихово задовољство интернет страницом установе само осредње. У свим општинама, осим у Белој Цркви већи број испитаника одговара да заправо не зна одговор на ово питање (од 0% у Белој Цркви до 36,9% у Панчеву. У Панчеву овај аспект рада скоро трећина испитаника укупно је оценило оценама веома лоше и лоше.



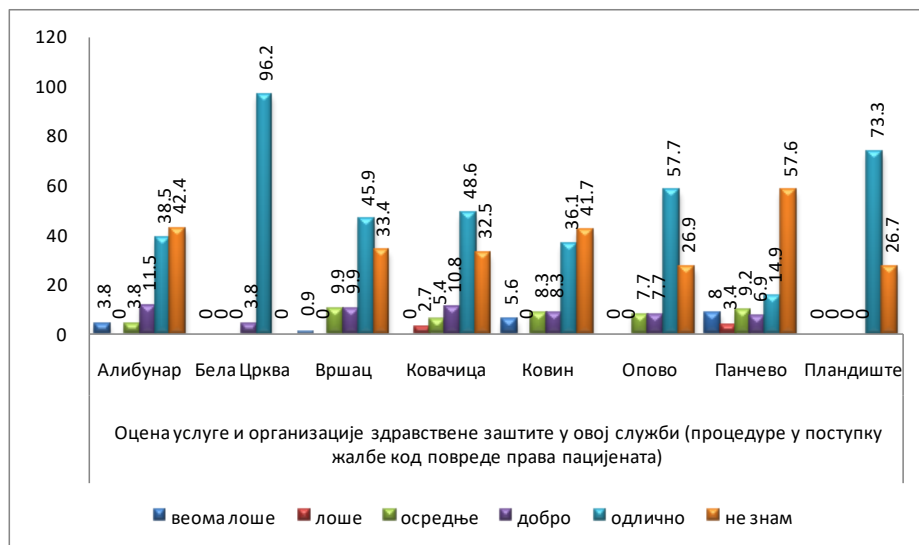
Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (медицинску опрему у установи) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Белој Цркви где 96,2% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Један део испитаника у неким општинама сматра да је њихово задовољство за медицинску опрему у установи само осредње (највише у Панчеву, 23%). У свим општинама, осим у Белој Цркви и Пландишту само мали број испитаника сматра да је организација рада (по питању опреме у установи) лоша или веома лоша, изузев у Алибунару, где 20% мисли да је расположивост медицинске опреме у установи веома лоша. У свим општинама, изузев у Белој Цркви, значајан број испитаника одговара да заправо не зна одговор на ово питање, у Панчеву скоро трећина.



Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (хигијену у установи) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Белој Цркви и Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Мањи део испитаника у свим општинама, осим у Белој Цркви и Пландишту сматра да је њихово задовољство хигијеном у установи само осредње (највише у Панчеву 16,1%). У свим општинама, осим у Белој Цркви и Пландишту, само мали број испитаника сматра да је организација рада (по питању одржавања хигијене у установи) лоша или веома лоша, изузев у Ковину, где приближно сваки седми мисли да је одржавање хигијене у установи лоше и веома лоше.

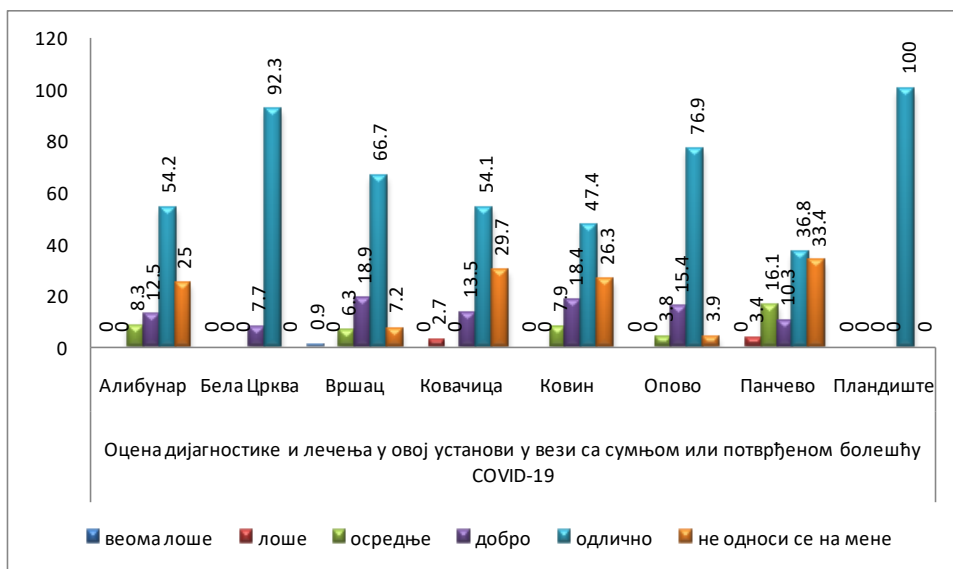


Већина анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (паркинг испред установе) као добру или одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада и организације као одличан. Један део испитаника у свим општинама, осим у Пландишту, сматра да је њихово задовољство паркингом испред установе само осредње (највише у Панчеву, сваки пети испитаник). У свим општинама, осим у Пландишту, само мали број испитаника сматра да је ситуација са паркингом испред установе лоша или веома лоша, изузев у Панчеву, где 18,4% анкетираних мисли да је ситуација са паркингом испред установе веома лоша, а 16,1% лоша. У већини општина, изузев у Пландишту, одређени проценат испитаника одговара да заправо и не зна одговор на ово питање (највише их је у Панчеву, 18,4%).

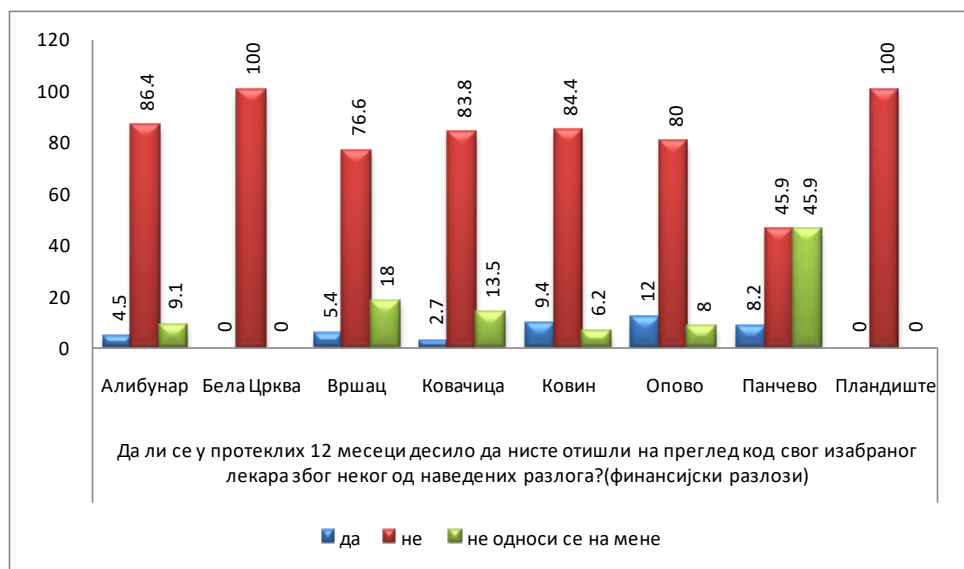


Део анкетираних корисника оцењује услуге и организацију здравствене заштите у овој служби (процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијента) као одличну и добру. Највише оваквих одговора је било у Белој Цркви, где 96,2% анкетираних оцењује овај аспект рада и

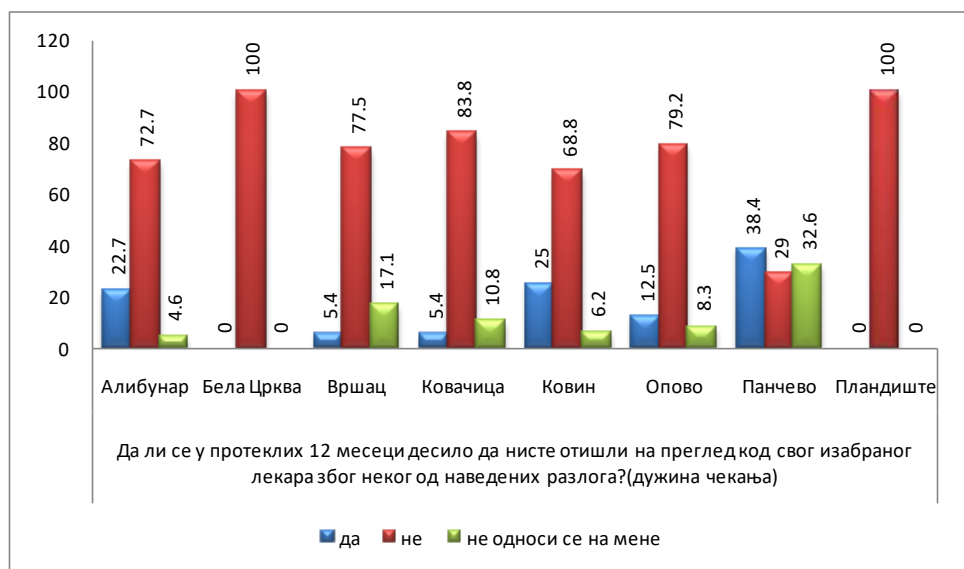
организације као одличан. У свим општинама, осим у Белој Цркви, Опову и Пландишту, само мали број испитаника сматра да је организација рада (по питању процедура у поступку жалбе код повреде права пацијента) лоша или веома лоша, изузев у Панчеву, где приближно сваки десети анкетирани мисли да је ситуација са процедурама у поступку жалбе код повреде права пацијента у установи лоша и веома лоша. У свим општинама, осим у Белој Цркви, одређени проценат испитаника одговара да заправо не зна одговор на ово питање (највише у Панчеву, 57,6%).



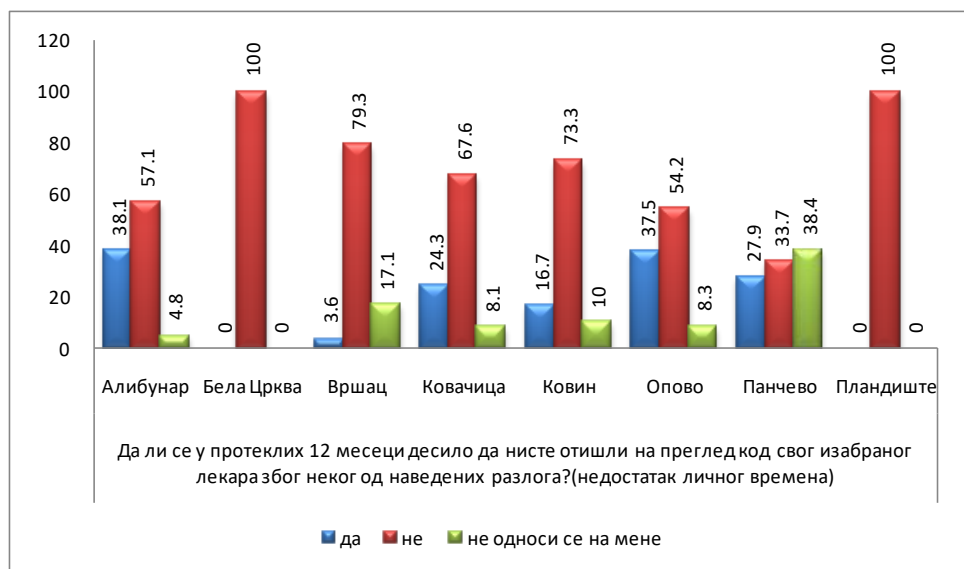
Већина анкетираних корисника оцењује дијагностику и лечење овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID 19 као одличну. Највише оваквих одговора је било у Пландишту, где 100% анкетираних оцењује овај аспект рада као одличан. Мањи део испитаника у већини општина сматра да је њихово задовољство дијагностиком и лечењем у овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID 19 само осредње, а мали број испитаника сматра да је дијагностика и лечење овој установи у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID 19 лоша или веома лоша. У већини општина има анкетираних који сматрају да се ово питање не односи на њих, а највише у Панчеву, трећина испитаника.



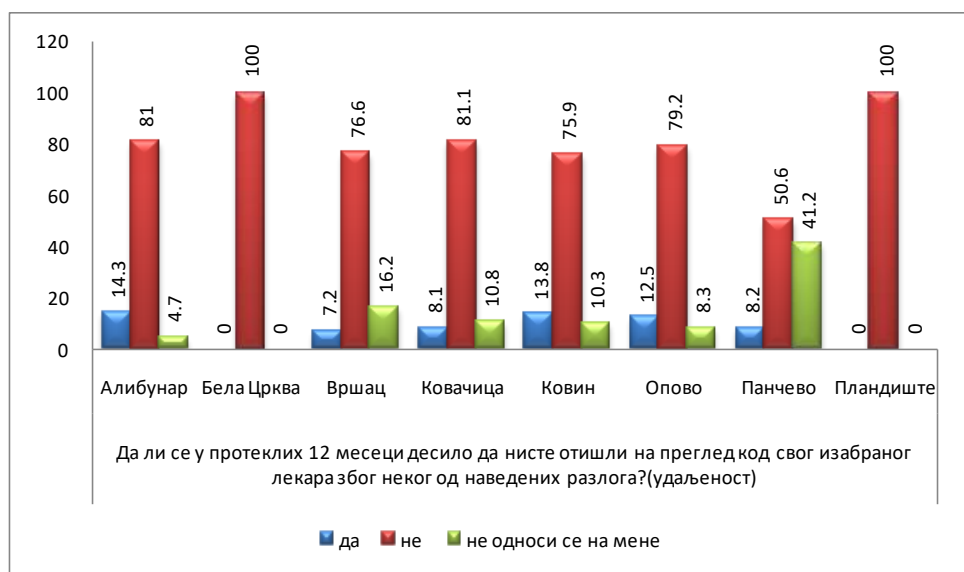
Већина анкетираних корисника изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишли на преглед код свог изабраног лекара због финансијских разлога (од 45,9% у Панчеву до 100% у Белој Цркви и Пландишту). Потврдно су одговорили на ово питање у већини општина (највише у Ковину, 9,4%). Одређени број анкетираних корисника изјаснио да се ово питање не односи на њих (највише их је у Панчеву, 45,9%).



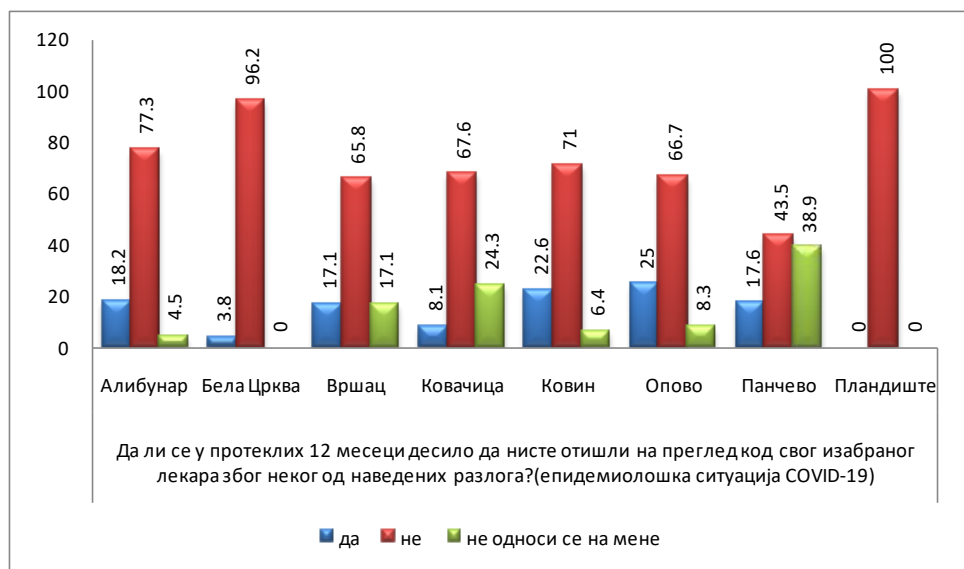
Већина анкетираних корисника изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишли на преглед код свог изабраног лекара због дужине чекања (од 29% у Панчеву до 100% у Белој Цркви и Пландишту). Процент анкетираних корисника који су потврдно одговорили на ово питање се кретао од 0% у Белој Цркви и Пландишту до 38,4% у Панчеву. Одређени број анкетираних корисника се изјаснио да се ово питање не односи на њих (од 0% у Белој Цркви и Пландишту до 32,6% у Панчеву).



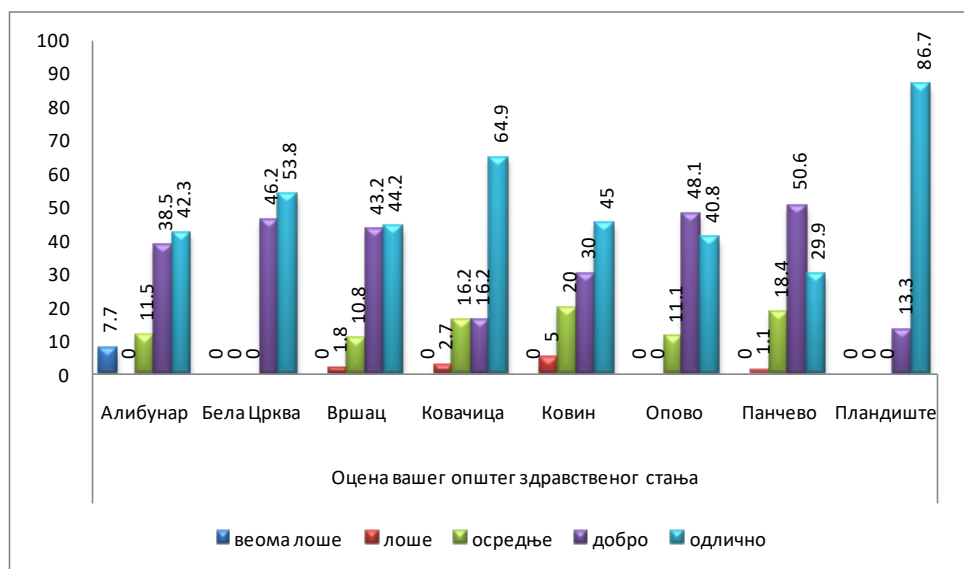
Већина анкетираних корисника изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишли на преглед код свог изабраног лекара због недостатка личног времена (од 33,7% у Панчеву до 100% у Белој Цркви и Пландишту). Процент анкетираних корисника који су потврдно одговорили на ово питање се кретао од 0% у Белој Цркви и Пландишту до 38,1% у Алибунару. Одређени број анкетираних корисника сматра да се ово питање не односи на њих (до 38,4% у Панчеву).



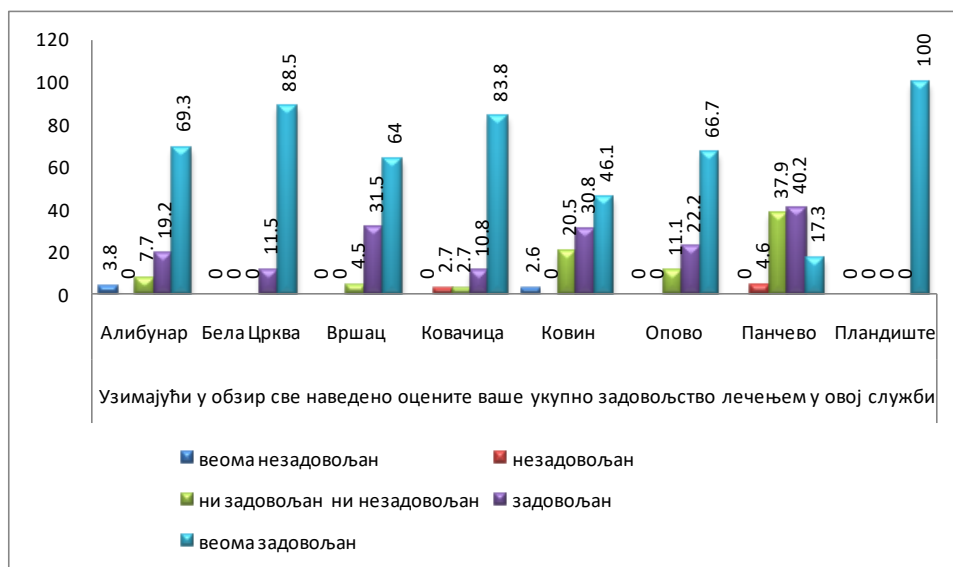
Већина анкетираних корисника изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишли на преглед код свог изабраног лекара због удаљености пункта здравствене заштите (од 50,6% у Панчеву до 100% у Белој Цркви и Пландишту). Мањи проценат анкетираних корисника који су потврдно одговорили на ово питање се кретао до 14,3% у Алибунару. Одређени број анкетираних корисника сматра да се ово питање не односи на њих (до 41,2% у Панчеву).



Већина анкетираних корисника изјављује да се у протеклих 12 месеци није десило да нису отишли на преглед код свог изабраног лекара због епидемиолошке ситуације COVID 19 (од 43,5% у Панчеву до 100% у Пландишту). Процент анкетираних корисника који су потврдно одговорили на ово питање се кретао од 0% у Пландишту до 25% у Опову. Одређени број анкетираних корисника сматра да се ово питање не односи на њих (највише до 38,9% у Панчеву).



Процент анкетираних корисника који своје здравље оцењује као одлично се кретао од 29,9% у Панчеву до 86,7% у Пландишту. Своје здравље као добро процењује од 13,3% у Пландишту до 50,6% у Панчеву, а осредњим своје здравље сматра од 0% у Белој Цркви и Пландишту до 20% у Ковину. Процент анкетираних корисника који своје здравље оцењују као лоше је било у Ковачици (2,7%), Вршцу (1,8%), Ковину (5%) и Панчеву (1,1%), а оних који сматрају своје здравље веома лошим је било само у Алибунару (7,7%).



Већина анкетираних корисника (од 17,3% у Панчеву до 100% у Пландишту) изјављује да су, узевши све у обзир, веома задовољни здравственом заштитом у овој служби, а задовољни су од 0% Пландишту до 40,2% у Панчеву. Један део анкетираних корисника је неутралан у ставу што се тиче овог питања (највише у Панчеву, 37,9%), а само је 2,7% анкетираних у Ковачици и 4,6% у Панчеву незадовољно здравственом заштитом у овој служби. Веома незадовољних корисника има у Алибунару(3,8%) и Ковину (2,6%).



Анализом задовољства корисника здравственом заштитом у овој служби уочава се да је оцена у 2018. години износила 3,78 и до 2019. године је постојао благи пад до 3,74. У 2022. години оцена је 4,38, што је мало ниже у односу на оцену из 2021. године (4,41). Највиша оцена током посматраних пет година је била 2020. године (4,43).