



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

На основу Закона о правима пацијената  
(„ Службени гласник РС“ бр. 45/13)

У јединици локалне самоуправе

заштиту права пацијената пружа

# САВЕТНИК ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА

## KANCELARIJA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA

**RADOJE NIKOLIĆ**

- **Adresa:** TRG POBEDE br. 1
- **Broj sobe, sprat:** II, kancelarija br. 209
- **Radno vreme:** radnim danom od 08:00 – 14:00 časova
- **Telefon i e-mail:** 013/800-563

## Prava pacijenata i njihova zaštita

Zakonom o pravima pacijenata (“Sl.glasnik RS” br. 45/2013 od 22.05.2013.godine) uređena su prava pacijenata prilikom korišćenja zdravstvene zaštite, način ostvarivanja i način zaštite tih prava, kao i druga pitanja u vezi sa pravima i dužnostima pacijenata.

Pacijentu se garantuje jednako pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu u skladu sa njegovim zdravstvenim stanjem, opšteprihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima, u najboljem interesu pacijenta i uz poštovanje njegovih ličnih stavova. Ostvarivanje navedenih prava zasniva se na partnerskom odnosu pacijenta kao primaoca zdravstvenih usluga i zdravstvenog radnika, odnosno zdravstvenog saradnika kao davaoca zdravstvenih usluga, koji je iskazan kao uzajamno poverenje i poštovanje između pacijenta i zdravstvenog radnika, odnosno zdravstvenog saradnika na svim nivoima zdravstvene zaštite.

Zakon se primenjuje kako na domaće, tako i na strane državljane koji ostvaruju zdravstvenu zaštitu u Republici Srbiji, u skladu sa zakonom i potvrđenim međunarodnim sporazumima.

**Pacijentima su zagantovana sledeća prava:**

- Pravo na dostupnost zdravstvene zaštite
- Pravo na informacije
- Pravo na preventivne mere
- Pravo na kvalitet pružanja zdravstvene usluge
- Pravo na bezbednost pacijenta
- Pravo na obaveštenje
- Pravo na slobodan izbor
- Pravo na drugo stručno mišljenje
- Pravo na privatnost i poverljivost
- Pravo na pristanak
- Pravo na uvid u medicinsku dokumentaciju
- Pravo na poverljivost podataka o zdravstvenom stanju pacijenta
- Pravo pacijenta koji učestvuje u medicinskom istraživanju
- Pravo deteta u stacionarnim zdravstvenim ustanovama
- Pravo pacijenta da na sopstvenu odgovornost napusti stacionarnu zdravstvenu ustanovu
- Pravo na olakšavanje patnji i bola
- Pravo na poštovanje pacijentovog vremena
- Pravo na prigovor
- Pravo na naknadu štete