

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА  
ЗА 2013 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

Дом здравља Алибунар

Назив здравствене установе у саставу

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Повећање броја превентивних прегледа на карцином дебелог црева	На годишњем нивоу обухватити за 5% више корисника у односу на	На годишњем нивоу обухват је био исти у односу на претходну годину		
2	Повећање броја превентивних прегледа на карцином грлића материце	На годишњем нивоу обухватити за 5% више корисника у односу на претходну годину	На годишњем нивоу обухват пацијената за превентивни преглед на карцином грлића материце био је 34% већи у односу на претходну годину		
3	Преуређење и контрола водовода и канализације	Санитан мокри чвор	Санитан мокри чвор		
4	Унапређење одлагања медицинског отпада	Набављена опрема за третман медицинског отпада	Набављена опрема за третман медицинског отпада		

**Табела 2. Задовољство корисника**

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Информисаност корисника здравствене заштите	1	Уређење сајта и свакодневно ажурирање података	У континуитету	Информатичар - Јакоб Кристијан	80% корисника здравствене заштите задовољно информацијама преко сајта
2	Повећати задовољство корисника службама опште медицине	1	У служби истакнути тимове и њихово радно време	1 година	Начелник Опште медицине - Живан др. Родика	Повећање процента 1,9% - 4%

**Табела 3. Задовољство запослених**

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Континуирана медицинска едукација, већи број предавања у установи	1	План едукације Организовање предавања у установи	1 година	Директор Дома здравља - Кожокар Даждеа др. Динка	Повећати број едуковања запослених са 39% на 80% да иду бар једном о трошку установе
2	Задовољство опремом за рад	2	План набавке опреме по службама	1 година	Начелник специјалистичке службе Павловић Ковачевић др. Мира	за 10% квалитетнији рад, веће задовољство запослених
3	Мотивација запослених	2	Награђивање запослених за остварене резултате	1 година	Директор Дома здравља - Кожокар Даждеа др. Динка	10% запослених више награђених стимулацијом

Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера

Датум редовне провере: \_\_\_\_\_ 6.11.2012

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Контрола радне температуре у фрижидерима	1	Набавити термометар за фрижидер у апотеци Алибунар	Јануар-Март	Начелник апотеке - Пенца Стеван	Набављен термометар за фрижидер у апотеци Алибунар
2	Рампа за улазак инвалидних лица	1	Обезбедити рампу за улазак инвалидних лица ( колица )	1 година	Директор Дома здравља - Кожокар Даждеа др. Динка	Обезбеђена рампа за улазак инвалидних лица (колица )
3						
4						

Табела 4б. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	План баждарења опреме	1	Урадити план баждарења и план сервисирања опреме	Јануар-Март	Шеф техничке службе - Стојиљковић Зоран	Постоји план баждарења опреме
2	Опрема за рад	1	Набавка ЕКГ апарата у дечијем диспанзеру Бан. Карловац	1 година	Директор Дома здравља - Кожокар Даждеа др. Динка	Квалитетнији рад у дечијем диспанзеру Бан. Карловац
3	Повећати проценат опредељених пацијената за изабраног лекара	1	Истакнута листа лекара Радно време лекара	1 година	Начелник Опште медицине - Живан др. Родика	Обухват 100%

**ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ  
ЗА 2014 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

Дом здравља Алибунар

Назив здравствене установе у саставу

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1	Повећати проценат оболелих од шећерне болести (Е 10 – Е 14) који су упућени на преглед очног дна	2	Упућивати на преглед и тражити повратну информацију	1 година	Начелник Опште медицине - Живан др. Родика	Повећање процента 25,36% - 28%
2	Повећање процента жена од 45-65 год. старости које су упућене на мамографију од стране гинеколога	2	Упућивање пацијената на преглед гинеколога и вођење евиденције	1 година	Гинеколог - Балан др. Јонел	5% више откривих промена на дојци у почетној фази
3	Повећати обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцином против сезонског грипа	3	Планирати набавку 1000 вакцина	1 година	Начелник Опште медицине - Живан др. Родика	Повећање процента 11,52% - 24%
4						

Датум последње акредитацијске посете: \_\_\_\_\_

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1						

План урадили:

Павловић Ковачевић др. Мира  
Живан др. Родика  
Мрављов Стојан  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Директор Кожокар Даждеа др. Динка

Датум 01.02.2014

СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2013 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Дом здравља Алибунар

Назив здравствене установе у саставу

Табела ба. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

р.	Домени квалитета рада	Резултат
0	1	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	1
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	1
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	1
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	1
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	1
6	Број одржаних састанака Комисије	2
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	1
8	Број поднетих приговора пацијената	3
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	0
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	1
<b>Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:</b>		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	1
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	1
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	1
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	1
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	1
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	1
<b>Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:</b>		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	1
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	1
<b>Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:</b>		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	1
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	1

Које сте остале активности предузели на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите? (молимо опишите):

---



---

Примедбе и предлози за стално унапређење квалитета рада:

Табела 66. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене устано

Р.б р.	Домен унапређења	Планиран о	Остварено
0	1	2	3
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период извештавања	4	4
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања	0	0
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања	2	1
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања	2	1
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада	4	4
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада	2	1
7	Број спроведених препорука из Завршног извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије	0	0

Комисија за унапређење квалитета:

Павловић Ковачевић др. Мира

Баба др. Јон

Јинку Јон

Марина др. Николае

Мрављов Стојан

Председник/ца

Павловић Ковачевић др. Мира

Директор

Датум

Кожокар Даждеа др. Динка

01.02.2013 01.02.2013

СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2013 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Дом здравља Алибунар

Назив здравствене установе у саставу

Табела ба. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

р.	Домени квалитета рада	Резултат
0	1	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	1
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	1
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	1
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	1
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	1
6	Број одржаних састанака Комисије	2
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	1
8	Број поднетих приговора пацијената	10
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	0
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	1
<b>Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:</b>		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	1
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	1
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	1
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	1
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	1
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	1
<b>Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:</b>		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	1
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	1
<b>Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:</b>		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	1
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	1

Које сте остале активности предузели на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите? (молимо опишите):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_